



Handläggare: Gunilla Schedin
Tfn: 508 09 015

Till Norrmalms stadsdelsnämnd

Kompetensfondsfinansiering av verksamhet - svar på skrivelse från ledamoten Ewa Schenström (m)

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Margareta Forsslund
avdelningschef

Sammanfattning

Ledamoten Ewa Schenström (m) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden och vill veta hur majoriteten fortsättningsvis avser att lösa finansieringen av den verksamhet som bedrivits med medel från Kompetensfonden. Hon anser att Kompetensfondens finansiering gjort att kompetens- och ledarskapsutveckling inte längre är en integrerad del av verksamheten utan fått karaktären av tillfälliga projekt.

Genom Kompetensfondens finansiering har det varit möjligt att utveckla nya metoder inom flera olika verksamhetsområden och de kurser, seminarier och liknande som anordnats har varit av stort värde för den fortsatta utvecklingen av verksamheten. Förvaltningen delar uppfattningen att kompetens- och chefsutveckling ska vara en naturlig del av den ordinarie verksamheten och arbetet med att höja medarbetarnas kompetens kommer givetvis att fortsätta även sedan Kompetensfonden upphört.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom planeringsavdelningen i samråd med övriga avdelningar.

Bakgrund

Ledamoten Ewa Schenström (m) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden där hon undrar hur majoriteten, efter att Kompetensfonden avvecklats, avser att lösa finansieringen av den verksamhet som idag bedrivs med medel från Kompetensfonden.

Ewa Schenström (m) menar att vänstermajoritetens fondering av det stora överskott moderaterna lämnat efter sig under förra mandatperioden i realiteten innebär att ansvaret för kompetens- och ledarskapsutveckling flyttats från förvaltningsledningarna och från den centrala ledningen till den tillfälligt inrättade Kompetensfonden. Kompetens- och ledarskapsutveckling är därmed inte en integrerad del av verksamheten och syns därför inte i nämndernas redovisning av sina kostnader.

I skrivelsen uppges att Kompetensfonden under år 2005 finansierat projekt om totalt 483 mnkr, varav 286 mnkr avsett projekt i stadsdelsnämnderna. Ewa Schenström (m) anser att det är oansvarigt att, som socialdemokraterna nu gör, bygga upp ett högre kostnadsläge i nämnder och bolag än vad budgeten ger utrymme för.

Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 18 maj att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas.

Redovisning av projekt m.m. finansierade av Kompetensfonden

Nedan följer en redovisning av de projekt inom Norrmalms stadsdelsförvaltning som finansierats med medel från Kompetensfonden. Några projekt är avslutade medan flera alltså är pågående.

Vård- och omsorgsavdelningen

BUMS - Biståndshandläggning, Utredning, Metoder och Samverkan
Syftet med projektet har varit att utveckla biståndshandläggarnas professionalitet och ta fram nya metoder för uppföljning och effektivt resursutnyttjande.

Metoder har utvecklats för egenkontroll, bl.a. i form av arbetsflödes- och aktgranskningsmanualer i syfte att öka rättssäkerheten för den enskilde brukaren. En särskild modell för verksamhetsuppföljning har tagits fram, en modell som kan utgöra grunden för uppföljning även inom andra verksamhetsområden.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 1,4 mnkr från Kompetensfonden.

Projektet är avslutat och de nya arbetsmetoderna tillämpas nu inom ramen för den reguljära verksamheten. Stockholms stad har beviljats medel från Kompetensstegen, d.v.s. statliga medel, för att implementera BUMS i fem stadsdelsförvaltningar. Detta arbete har nu påbörjats och kommer att pågå fram till halvårsskiftet 2007.

Barnmorska inom äldreomsorgen

Projektet har genomförts i samarbete med Kungsholmens och Östermalms stadsdelsförvaltning och riktat sig till kvinnor inom äldreomsorgen. Syftet med projektet har varit att erbjuda kvinnor med urologiska och/eller gynekologiska problem hjälp för att komma tillrätta med sina problem och söka minska behovet av inkontinenshjälpmedel och därmed också kostnaderna för den typen av hjälpmedel. Barnmorskans primära uppdrag har varit att ge sjuksköterskor vid stadsdelens vård- och omsorgsboenden utbildning och handledning i urologiska och gynekologiska frågor.

Projektet är avslutat och under hösten 2006 kommer det vårdprogram som tagits fram inom ramen för projektet att implementeras i fyra stadsdelsförvaltningar.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 716 tkr från Kompetensfonden.

BAP - Brukarrelaterat arbetstidsprojekt

Syftet med projektet har varit att få till stånd ett effektivare resursnyttjande av utförda tjänster i förhållande till de ekonomiska ramarna och brukarens behov av insatser.

Inom ramen för projektet har chefer på fyra äldreomsorgsenheter fått tillgång till ett modernt verktyg för resursplanering och uppföljning av verksamheten. Verktöget ger möjlighet till rapportering i stadens löne- och personalsystem, LISA-tid, samtidigt som medarbetarna ges försättningar för större delaktighet och möjlighet till flexibel arbetstidsförläggning. Genom att använda detta databaserade verktyg finns stora möjligheter att effektivt planera arbetet och sänka kostnaderna samtidigt som den faktiskt utförda tiden hos brukarna ökar.

Projektet är nyligen avslutat och verktyget kommer nu att implementeras vid övriga enheter inom vård- och omsorgsavdelningen. Erfarenheterna från projektet kommer att spridas till stadens övriga stadsdelsnämnder och är ett av de sammanlagt sjutton projekt som ingår i stadens s.k. kunskapsutbyte.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 3 420 tkr från Kompetensfonden.

Chefsutvecklingsprogrammet

Projektet, som nyligen avslutats, har genomförts i samarbete med stadsdelsförvaltningarna Östermalm och Vantör. Målgruppen har varit första linjens vård- och omsorgschefer och syftet har varit att stärka och stötta cheferna i ledarrollen, höja statusen på chefsrollen inom vårdsektorn samt öka samverkan och erfarenhetsutbyte stadsdelsförvaltningarna emellan.

Inom projektets ram har man, som ett led i chefsförsörjningen inom vård och omsorg, även haft en s.k. ”plantskola”, där nio medarbetare valts ut och förberetts för en framtida ledarroll. ”Plantskolan” har fallit väl ut och hittills har hälften av deltagarna fått ledaruppdrag. Erfarenheterna och arbetssättet från ”plantskolan” kommer att utvärderas och användas på fler enheter inom förvaltningen.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 2 675 tkr från Kompetensfonden.

Neuropsykiatriskt stödteam

Projektet har bedrivits i samarbete med Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Syftet med projektet har varit att bygga upp ett neuropsykiatriskt stödteam för personer med bl.a. Asperger syndrom, autism och lindrigt utvecklingsstörda med tilläggs-handikapp eller missbruksproblem.

Brist på adekvat stöd gör att livssituationen för målgruppen ofta blir kaotisk. Om inte rätt stöd sätts in i rätt tid blir resultatet ofta att behovet av insatser från kommunens sida ökar. Ett av målen med projektet har därför varit att påvisa att ett adekvat stöd i tidigt skede innebär färre och mer kostnads-effektiva insatser på längre sikt.

Projektet har helt nyligen avslutats. Det neuropsykiatriska stödteam som nu byggts upp kommer att permanentas och drivas vidare inom ramen för den reguljära verksamheten. Norrmalms stadsdelsförvaltning kommer att vara ansvarig för teamet och Kungsholmens stadsdelsförvaltning kommer att köpa tjänster av Norrmalm.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 3 433 tkr från Kompetensfonden.

Granskningsnyckeln

Syftet med projektet har varit att utveckla en rättssäker handläggning av LSS-ärenden genom att arbeta fram en s.k. granskningsnyckel. Gransknings-

nyckeln fungerar som en form av checklista och kan användas både för självvärdering och för kollegial granskning av handlägningsprocessen.

Projektet avslutades redan i april 2005. Till en början användes granskningsnyckeln för självvärdering men används nu för intern granskning inom enheten för omsorg om funktionshindrade. Norrmalms stadsdelsförvaltning har anordnat seminarier där granskningsmetoden presenterats och flera av stadens övriga förvaltningar använder sig nu av metoden.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 105 tkr från Kompetensfonden.

Förstudie till projektet Most (Bro)

Förstudien genomförs i samarbete med bl.a. Stockholms stads återvändningskontor, som driver ett projekt i syfte att ge stöd och råd till flyktingar från Bosnien och Hercegovina och som vill återintegrera sig i hemlandet. Förstudien syftar till att kartlägga behovet av daglig verksamhet för vuxna förståndshandikappade i Bosnien och Hercegovina.

Projektet kommer att genomföras i nära samarbete med bl.a. Svenska handikapporganisationernas internationella biståndsförening (SHIA), SIDA, samt med organisationer och myndigheter i Bosnien och Hercegovina. Medel för finansiering av projektet kommer även att sökas från Allmänna arvsfonden, Palmefonden och biståndsorganisationen Kvinna till Kvinna.

Förstudien förväntas ge en god kunskap om hur projekt kan bedrivas i samarbete med flera inblandade aktörer och finansiärer för att genomföra ett internationellt projekt. Förstudien förväntas också öppna vägar för ett ökat internationellt samarbete och ett närmare erfarenhetsutbyte mellan de europeiska länderna.

För genomförande av förstudien har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 200 tkr från Kompetensfonden.

VEGA- en väg till självförsörjning

Projektet bedrivs i samarbete mellan stadsdelsförvaltningarna Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen och riktar sig till unga sjukskrivna med psykiska problem. Syftet med projektet är att påskynda tillfrisknandet genom att erbjuda en strukturerad vardag som omfattar individuella samtal, motion, gruppaktiviteter och arbetsträning. Från stadsdelen Norrmalm har ett tiotal unga vuxna deltagit i projektet. Projektet kommer inom kort att avslutas och utvärderas.

Östermalms stadsdelsnämnd ansvarar för projektet och har från Kompetensfonden beviljats 1 400 tkr för genomförandet och 360 tkr för utvärdering av projektet.

DUR – dokumentation, utredning, resultat

Projektet har bedrivits i samarbete mellan stadsdelsförvaltningarna Vantör, Norrmalm, Hässelby-Vällingby och Skarpnäck. Syftet med projektet har varit att skapa en, för socialpsykiatri i Stockholms stad, gemensam och enhetlig utredningsmodell. Projektet är nu avslutat och både handläggare och utförare har därmed fått ett verktyg för att strukturera verksamheten.

Genom att använda en gemensam modell ökar rättssäkerheten för den enskilde. Modellen gör att det också är möjligt att systematiskt följa upp och utvärdera verksamheten. Modellen kommer nu att implementeras inom andra stadsdelsförvaltningar.

Vantörs stadsdelsnämnd, som ansvarat för projektet har beviljats 1 250 tkr från Kompetensfonden.

Barn- och ungdomsavdelningen

IT i förskolan och skolan

Arbetet med att utveckla IT inom de pedagogiska verksamheterna påbörjades redan år 2003 och år 2004 beviljades medel från Kompetensfonden för långsiktig utveckling av IT i förskolan och skolan. Målet med arbetet är att skapa en gemensam e-strategi för stadsdelens förskolor och skolor och satsningar görs på både kompetensutveckling och teknik.

E-strategin ska så långt det är möjligt samordnas med andra kompetensutvecklingssatsningar som görs inom stadsdelsförvaltningen för att IT ska bli ett pedagogiskt verktyg i arbetet med barn och elever. Tanken med strategin är också att med hjälp av IT hitta metoder/verktyg som underlättar det administrativa arbetet för anställda inom de pedagogiska verksamheterna. Projektet kommer att följas upp och utvärderas under hösten 2006. Resultaten av utvärderingen kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetet med IT-utveckling i förskolan och skolan.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 1,4 mnkr från Kompetensfonden.

Läsprojekt

Målet med projektet har bl.a. varit att stimulera lärarnas intresse och engagemang för barn- och ungdomslitteratur och att få barn och ungdomar att utveckla läsandet och känna lust och glädje i att läsa skönlitteratur. Med utgångspunkt från skolans och förskolans styrdokument och stadens skolplan har Norrmalms stadsdelsförvaltning i samarbete med Stadsbiblioteket

utvecklat en metod för att öka pedagogernas medvetenhet om språkutvecklingens betydelse för kunskapsutvecklingen. Projektet är nu avslutat och kommer att utvärderas under hösten 2006. Resultatet av utvärderingen ligger till grund för förskolornas och skolornas fortsatta arbete med läs- och språkutveckling.

För genomförande av projektet har Norrmalms stadsdelsnämnd beviljats 716 tkr från Kompetensfonden.

Utöver ovan redovisade projekt har anställda inom stadsdelens förskolor och grundskolor deltagit i en rad för staden gemensamma utbildningar som finansierats med medel från Kompetensfonden. Vissa utbildningar har varit på gymnasienivå, exempelvis har 13 anställda genomgått barnskötarutbildning. Även kortare utbildningar på högskolenivå har erbjudits. T.ex. har flera anställda inom förskoleverksamheten fått utbildning i pedagogisk handledning och dokumentation.

Både förskolepersonal och lärare inom grundskolan har därutöver deltagit i olika typer av kortare kurser, föreläsningar och seminarier. Exempelvis har en rad olika utbildningstillfällen erbjudits inom elevhälsoområdet och när det gäller barn med behov av särskilt stöd. Även fritidshemspersonal och anställda vid familjeenheten har deltagit i olika typer av utbildning.

Kompetensfonden har vidare finansierat olika typer av chefs- och ledarskapsutbildningar där anställda vid tre av stadsdelens grundskolor deltagit. I vissa fall har medel också beviljats för vikariekostnader. Även viss litteratur har bekostats av Kompetensfonden.

Sammanlagt har över fyrtio olika typer av kurser, föreläsningar och seminarier riktade till anställda inom förskola, skola och individ- och familjeomsorg finansierats med medel från Kompetensfonden.

Förvaltningens synpunkter

Genom Kompetensfondens finansiering har det varit möjligt att pröva och utveckla nya metoder inom flera olika verksamhetsområden. De projekt som bedrivits med medel från Kompetensfonden har fallit mycket väl ut och kommer att bidra till vidareutveckling av verksamheten inte enbart inom Norrmalms stadsdelsförvaltning utan i vissa fall också inom andra förvaltningar. Flera projekt kommer att permanentas och därmed ingå som en del i den ordinarie verksamheten.

Även den kompetensutveckling i form av kurser, föreläsningar och seminarier som många anställda inom Norrmalms stadsdelsförvaltning deltagit i har varit av mycket stort värde för den fortsatta verksamheten. Inom flera områden har dessa utbildningar bidragit till en generell höjning av

medarbetarnas kompetens.

De chefs- och ledarskapsutbildningar för anställda inom de pedagogiska verksamheterna som erbjudits inom ramen för Kompetensfondens kommer fortsättningsvis att bedrivas i egen regi för att komma personal inom övriga förskole- och grundskoleenheter till del.

Genom de medel Kompetensfonden ställt till förfogande har medarbetarnas kompetens kunnat höjas på kortare tid än som varit möjligt om kompetensutvecklingen enbart skulle ha finansierats inom ramen för tilldelade budgetmedel.

Förvaltningen delar Ewa Schenströms (m) uppfattning att kompetens- och chefsutveckling ska vara en naturlig del av den ordinarie verksamheten. Arbetet med att höja medarbetarnas kompetens kommer givetvis att fortsätta även sedan möjligheten till finansiering genom Kompetensfonden upphör.

Kostnaderna för kompetens- och chefsutveckling är i allmänhet svåra att närmare precisera eftersom man från stadens sida redan tidigare haft ett relativt stort utbud av olika former av kompetensutveckling som inte medfört några direkta kostnader för den enskilda förvaltningen, utöver eventuella kostnader för vikarietäckning. Förvaltningen förutsätter att staden även fortsättningsvis kommer att erbjuda den typen av kompetenshöjande insatser.

Bilaga

Skrivelse från ledamoten Ewa Schenström (m) angående Kompetensfondsfinansiering av verksamhet.