

Uppfyllelse av stadsdelsnämndens mål för verksamheterna

Demokrati, integration och jämställdhet

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 2006-2008	Stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet	Bedömning av måluppfyllelse
Synliggöra, motverka och bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer.	Synliggöra, motverka och bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer.	Bedöms kunna uppfyllas. Uppföljning av arbetet med jämställdhets- och mångfaldsplanen har inletts. Målet att alla enheterna under året ska introducera jämställdhets- och mångfaldsplanen vid APT bedöms kunna uppfyllas.
Resurser till kvinnor och män, flickor och pojkar, för t.ex. fritid, kultur, idrott, samhällsplanering ska fördelas rättvist.	Jämställdheten beaktas i samhällsplaneringen samt vid fördelning av resurser till fritid, kultur och idrott.	Bedöms kunna uppfyllas. I förvaltningens befolkningsprognos belyses skillnader mellan könen ur relevanta aspekter. Förvaltningen har tillsammans med bl.a. polisen, socialtjänsten och samverkansorganet City i samverkan gjort ett flertal s.k. ”trygghetsvandringar” på Norrmalm. Man går då igenom stadsdelen och fokuserar på belysning och beskärning av träd och buskar för att öka tryggheten i parker o. dyl. Orsaken är att många kvinnor upplever rädsla när de vistas utomhus. Vid remissvar betonas alltid vikten av att tillgängligheten beaktas i planeringen så att det ska vara möjligt att bo i ett område under olika skeden av livet.

Medarbetarna

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 2006-2008	Stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet	Bedömning av måluppfyllelse
Stärka staden som en attraktiv arbetsgivare genom bl.a. ökade möjligheter till utveckling, karriär och inflytande.	Öka delaktigheten och engagemanget hos medarbetarna.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Ett stort antal medarbetare har deltagit i Kompetensfondens olika projekt och utbildningar. Kompetensen hos medarbetarna bedöms ha

		både breddats och fördjupats. Många chefer har också höjt sin kompetens genom deltagande i olika ledarutbildningar.
Öka sysselsättningsgraden bland stadens anställda för dem som så önskar.	Öka sysselsättningsgraden bland stadens anställda för dem som så önskar.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. De fåtal deltidsanställda som önskar öka arbetstiden finns främst inom äldreomsorgen. Enheterna har till största delen kunnat tillmötesgå medarbetarnas önskemål om utökad sysselsättningsgrad.
Utjämna osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor och höja lönerna för de personalgrupper som har sämst betalt.	Inga osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor ska finnas.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Lönekartläggningen för 2006 kommer att göras under hösten. Målsättningen är att åtgärda eventuella osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor.
Minska sjukfrånvaron	Hälsofrämjande arbete för att höja kvaliteten i verksamheten och minska sjukfrånvaron.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Korttidssjukfrånvaron motverkas genom ökade satsningar på friskvård bl.a. genom förlängning av avtalet med Simhallskortet. Långtidssjukskrivning motverkas genom ett fördjupat samarbete med försäkringskassan och företagshälsovården Vitea.
Fler kvinnor och män anställda i staden ska kunna förena förvärvsarbete och familjeliv.	Fler kvinnor och män anställda i staden ska kunna förena förvärvsarbete och familjeliv.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Stimulera och underlätta för medarbetare att ha inflytande över arbetstidens förläggning. Tillhandahålla tekniska redskap som underlättar att flexibel arbetstid kan utnyttjas.

Barn och Ungdom

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 2006-2008	Stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet	Bedömning av måluppfyllelse
Minska barngruppernas storlek med i genomsnitt två barn per grupp under mandatperioden.	Minska barngruppernas storlek i förskolan.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: inskrivningsstatistik, ekonomiuppföljningar, tertialrapporter och verksamhetsberättelse.
Andelen elever som lämnar grundskolan och har uppnått kunskapsmålen ska öka.	Andelen elever som lämnar grundskolan och har uppnått godkänt i samtliga ämnen ska öka.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Utvecklingssamtal, individuella utvecklingsplaner, åtgärdsprogram, läsutvecklingsscheman, nationella prov, betygstatistik, inspektionsrapporter.

<p>Alla elever i skolår F-6 ska erbjudas en stimulerande och trygg skolbarnsomsorg.</p>	<p>Erbjuda eleverna i åldern 10-12 år plats i Norrmalms fritidsklubbar.</p> <p>Öka det pedagogiska samarbetet mellan skolbarnsomsorg och grundskola.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Mätning av antalet elever som har sökt fritidsklubbplats med antalet som har erbjudits.</p> <p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Skolornas egenutvärderingar, brukarundersökningar.</p>
<p>Öka integreringen mellan särskolan och övrig skolverksamhet.</p>	<p>Öka integreringen mellan särskolan och övrig skolverksamhet.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Skolornas och fritidshemmens egenutvärderingar, brukarundersökningar.</p>
<p>Varje stadsdel ska erbjuda ungdomarna minst en icke-kommersiell träffpunkt och alla barn ska erbjudas någon form av verksamhet i närområdet.</p>	<p>Erbjuda Norrmalms ungdomar ytterligare en träffpunkt.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Jämförelse av läget i verksamhetsberättelse 2005.</p>
<p>Unga människors inflytande över den egna vardagen ska förbättras genom konkreta insatser i stadsdelarna.</p>	<p>Förbättra alla barns och ungdomars inflytande över sin egen vardag.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Utvecklingsamtal, individuella utvecklingsplaner, klassråd, elevråd, skyddsombud, matråd, portfolio, brukarenkäter, föräldraråd/föreningar samt synpunkts- och klagomålshanteringen.</p>
<p>Alla barn och ungdomar i stadsdelsnämndsområdet ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.</p>	<p>Ge Norrmalms barn och ungdomar möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Förvaltningens och enheternas uppföljningar inför tertialrapport 2 och verksamhetsberättelsen</p>
<p>Barn och vuxna med funktionshinder garanteras en bra omsorg och service baserad på behovet, oavsett var i staden de bor.</p>	<p>Erbjuda insatser för barn och ungdomar med funktionshinder utifrån den enskildes behov.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Enheternas egenutvärderingar, brukarundersökningar, individuella utvecklingsplaner/åtgärdsprogram, statistik.</p>
<p>Totalkonsumtionen av alkohol och narkotika ska jämfört med 2004 minska med 20 % för elever i skolår 9.</p>	<p>Minska ungdomarnas konsumtionen av alkohol och narkotika.</p> <p>Minska antalet barn och ungdomar som blir föremål för socialtjänstens insatser.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Stockholmsenkäten</p> <p>Åtagandet bedöms inte uppfyllas. Bedömningsgrund: Jämförelse av läget i verksamhetsberättelse 2005.</p>

Vuxna under 65 år

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 2006-2008	Stadsdelsnämndens mål för verksamhetsmålet	Bedömning av måluppfyllelse
<i>Funktionshinder</i>		
Barn och vuxna med funktionshinder garanteras en bra omsorg och service baserad på behovet, oavsett var i staden de bor.	Individuellt inriktade insatser ska utformas i samverkan med brukaren och/eller dennes närstående.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: En enkät ges till brukaren i samband med beslut. I enkäten frågas brukaren om behovet av omsorg och service blivit tillgodosett. Varje år gör varje handläggare 2-3 djupintervjuer för att få kunskap om hur brukaren ser på den beviljade insatsen och hur den blivit utförd.
Brukarnas inflytande och självständighet ska stärkas för att de ska kunna påverka sitt liv.	Alla insatser syftar till att stärka möjligheten att leva ett självständigt liv.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: En enkät ges till brukaren i samband med beslut. I enkäten frågas brukaren om han/hon anser sig haft möjlighet att kunna påverka beslutet.
Personer med funktionshinder ska uppleva ett gott bemötande i alla verksamheter.	Bemöta alla på ett professionellt och respektfullt sätt.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Genom att alla brukare får möjlighet att ge sin syn på enheternas arbete genom förvaltningens klagomålshantering och genom direkt riktade enkäter. Flera verksamheter använder sig av fokusgrupper.
<i>Sociala och socialpsykiatri</i>		
Antalet alternativa boendeformer för olika grupper av hemlösa ska öka.	Antalet härbärgesnätter ska minska och mer kvalificerade boendeformer ska användas i högre utsträckning.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Statistik över alla aktuella klienter vid enheten avseende problemområden och insatser en gång per år. Statistik avseende härbärgesnätter samt andra boendeformer i vårduppföljningssystem varje kvartal.
Utbudet av fullvärdiga lägenheter i boende med särskild service och alternativa boendeformer samt utbudet av sysselsättning för personer med psykiska funktionshinder ska öka.	Utbudet av fullvärdiga lägenheter i boende med särskild service och alternativa boendeformer samt utbudet av sysselsättning för personer med psykiska funktionshinder ska öka.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas vad gäller bostäder men sysselsättningen har inte ökat. Bedömningsgrund: Individuell uppföljning av varje person.
<i>Flyktigmottagande</i>		
Öka andelen nyanlända flyktingar som har eget arbete under introduktionsperioden.	Varje nyanländ flykting ska ges arbete, utbildning eller annan sysselsättning under introduktionsperioden.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: I det IT-baserade FLYKT-programmet går resultaten att utläsa.

Ekonomiskt bistånd		
Antal personer som har ekonomiskt bistånd ska halveras fram till 2007 (räknat från 1999).	Antal personer som har ekonomiskt bistånd ska halveras fram till 2007 (räknat från 1999).	Åtagandet bedöms inte uppfyllas. Bedömningsgrund: Genom statistik i Paraplysystemet följs resultaten månatligen upp.
Arbetsmarknadspolitik		
Öka förvärvsfrekvensen.	Öka förvärvsfrekvensen.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Genom att följa upp i Paraplyet hur många som erhållit arbete.
Öka antalet sommarjobb för ungdomar.	Öka antalet sommarjobb för ungdomar.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Jämför antal sommarjobb som erbjudits 2006 med motsvarande antal 2005.
Arbetsmarknadsåtgärder		
Minskad arbetslöshet bland ungdomar, särskilt bland långtidsarbetslösa.	Minskad arbetslöshet bland ungdomar, särskilt bland långtidsarbetslösa.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Genom att följa upp i Paraplyet hur många som erhållit arbete.

Vuxna 65 år och äldre

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 2006-2008	Stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet	Bedömning av måluppfyllelse
Livskvaliteten för de äldre inom vård- och omsorgsboenden samt inom hemtjänsten ska öka.	<p>Minst 90 % av brukarna ska uppleva att de får individuella insatser som utformas i samverkan med dem.</p> <p>Minst 90 % av brukarna ska veta vem som är deras kontaktperson.</p> <p>Minst 90 % av de brukare som har omvårdnadsinsatser ska uppleva att det framförallt är kontaktpersonen som utför insatserna.</p>	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsunderlag: Uppföljning via brukarundersökningar, övergripande och på enhetsnivå, hösten 2006. Utförarna upprättar genomförandeplan tillsammans med den enskilde, kontaktperson utses som har fördjupat ansvar, skickade beställningar /inkomna genomförandeplaner registreras, viktigt för beställares uppföljning och utförarnas planering att hjälp ges enligt biståndsbeslut, vidareutveckling av genomförandeplanens struktur och innehåll, nyprövningar av biståndsbeslut. Så långt det är möjligt utförs omvårdnadsinsatserna av kontaktperson, dock är det svårt att uppfylla hos personer med omfattande hjälp dygnet runt.
Hemtjänsten ska utvecklas för att kunna möta ett ökat behov av vård- omsorgsinsatser i det ordinära boendet.	Minst 90 % av brukarna i det ordinära boendet ska vara nöjda med sina vård- och omsorgsinsatser.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsunderlag: Uppföljning via brukarundersökningar, övergripande och på enhetsnivå, hösten 2006, enkäter i samband med vårdplanering. Ökad utbildningsgrad hos personalen, utveckling av hem-

		tjänstens arbetsorganisation, t.ex. kring larm, ny teknik, utförarna följer via hembesök/telefonsamtal upp beviljade insatser inom tre månader, utförarna har regelbundna trivselträffar med brukare, hembesök och samtal med brukare, beställare/utförare har månadsvis avstämning, specialiserade professioner/specialisering på olika uppgifter inom utförrbeställarenheterna. Fortsatt metodutveckling inom biståndshandläggning – aktgranskning, kollegiegranskning, ärendedragning, granskning av listor över aktuella och inaktuella beslut, nyprövningar av biståndsbeslut, strukturell synpunkts- och klagomålshantering.
Utbildningsgraden ska öka bland medarbetarna.	Under år 2006 ska andelen utbildad omvårdnadspersonal öka med 5 %.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Utbildningssatsningar har genomförts och pågår. Inventering av andelen grundutbildade har gjorts och kommer att göras igen under hösten 2006.
Flera anhöriga ska uppleva att de får ett bra stöd.	Minst 90 % av de kända anhörigvårdarna ska uppleva att de får ett bra stöd.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsunderlag: Uppföljning via årlig enkät bland kända anhörigvårdare.

Stadsmiljö

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 2006-2008	Stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet	Bedömning av måluppfyllelse
Öka medborgarnas inflytande över angelägna stadsmiljöfrågor.	Nämnden ska arbeta med särskilda stadsmiljöteman på nämndens öppna sammanträden. Nämnden ska verka för att på ett tidigt stadium ta aktiv del i planeringen av omfattande nybyggnadsprojekt.	Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Fem teman som berör stadsmiljöfrågor har hittills presenterats på nämndens öppna sammanträden: Citytunnelns arbetstunnel på Drottninggatan, City i samverkan, utvärdering av 30-zonerna, Vasaparken samt Norra Länken. Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Förvaltningen har deltagit vid tre möten angående Norra Station.
Öka medborgarnas deltagande i	Medborgarnas deltagande i hållbarhetsarbetet i enlighet	Åtagande bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Förvaltningen

<p>hållbarhetsarbetet Agenda 21.</p>	<p>med Agenda 21 ska öka.</p>	<p>har medverkat i sex olika samarbetsprojekt med syftet att öka medborgarnas deltagande i hållbarhetsarbetet.</p>
<p>Stockholm ska vara världens mest tillgängliga huvudstad år 2010.</p>	<p>Nämnden ska samverka med trafikkontoret för att öka tillgängligheten på Norrmalm.</p> <p>Nämnden ska i de ärenden som rör markupplåtelse för uteserveringar följa stadens riktlinjer vad gäller tillgängligheten.</p>	<p>Åtagandet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Nämnden har i fyra remissvar framfört synpunkter gällande tillgänglighet.</p> <p>Åtagandet bedöms delvis kunna uppfyllas. Vissa avsteg har gjorts från riktlinjerna.</p>
<p>Energiförbrukningen i staden ska minska och andelen förnybar energi ska öka.</p>	<p>Elanvändningen ska minska jämfört med 2005.</p> <p>Minst 75 % av förvaltningens tjänstebilar ska vara miljöbilar vid utgången av 2006.</p>	<p>Andelen enheter som minskat sin elanvändning jämfört med 2005 kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen då samtliga enheter besvarar en miljöenkät.</p> <p>Målet bedöms inte kunna uppfyllas. Två av förvaltningen fyra tjänstebilar är miljöbilar. En enhet undersöker möjligheterna att byta ut en tjänstebil (minibuss) mot ett miljöfordon.</p>
<p>Avfallshanteringen ska leda till minskade avfallsmängder och ökad återanvändning och återvinning.</p>	<p>Det ska finnas tydliga rutiner för källsortering på alla enheter.</p> <p>Kontorspappersförbrukningen ska minska.</p>	<p>Andelen verksamheter som har tydliga rutiner för källsortering kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen då samtliga enheter besvarar en miljöenkät.</p> <p>Mängden inköpt kontorspapper år 2006 jämfört med 2005 på förvaltningskontoret redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. För att minska mängden har förvaltningsledningen gått ut med information om förslag till åtgärder som att medarbetarna ska övergå till s.k. säkra utskrifter samt göra dubbelsidig utskrift på skrivare såväl som vid kopiering. Förbättringspotentialen är stor.</p>

Ledning och administrativt stöd

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 2006-2008	Stadsdelsnämndens mål för verksamhetsområdet	Bedömning av måluppfyllelse
Det lokala kulturutbudet i staden ska stärkas och utökas för att öka tillgängligheten till kulturen.	Öka informationsinsatserna om det lokala kulturutbudet.	Målet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Informationen om kulturevenemang på stadsdelens webbplats har fått mer utrymme. Arbetet med att byta ut förenings-tavlorna i stadsdelen pågår.
Utveckla den lokala konsumentvägledningen för att främja stockholmarnas val av en hållbar och hälsosam livsstil.	Konsumentvägledningen ska vara lättillgänglig så att konsumenterna på ett enkelt och snabbt sätt kan få sina frågor besvarade eller råd för att komma vidare med sitt ärende. Stadsdelens alla grundskoleklasser med hem- och konsumentkunskap på schemat ska erbjudas information om grundläggande konsumentkunskap	Målet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Den 31 augusti hade 1 475 ärenden handlagts. Motsvarande siffra 2005 var 1 463. Den årliga brukarundersökningen görs under slutet av året. Målet bedöms kunna uppfyllas. Bedömningsgrund: Hittills har elva skolklasser besökts under året.
Staden ska minska miljöbelastningen genom miljöanpassad upphandling och aktivt konsumentarbete.	Adekvata miljökrav ska ställas vid varje upphandling.	Uppföljning sker i miljöberättelsen. Under första halvåret har fyra upphandlingar genomförts. Miljökrav har ställts vid tre (klottersanering, städ samt hantverkare) av dessa.