



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Redovisning av enkätundersökning om beslutsunderlagens kvalitet

Förslag till beslut

Redovisningen godkänns.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Margareta Forsslund
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen genomförde i slutet av förra året en enkätundersökning riktad till ledamöter och ersättare i Norrmalms stadsdelsnämnd om kvaliteten på de beslutsunderlag (tjänsteutlåtanden) som föreläggs nämnden. Syftet med undersökningen var att få veta hur politikerna uppfattar såväl det faktamässiga innehållet som den språkliga utformningen.

Resultatet av enkätundersökningen visar att de förtroendevalda rent allmänt är nöjda med kvaliteten på beslutsunderlagen och tycker att de har en tydlig struktur och innehåller tillräcklig information för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Flertalet anser att beslutsunderlagen varken präglas av krångliga facktermer eller är svåra att förstå på grund av ett byråkratiskt språk. Förvaltningen avser att genomföra en förnyad enkätundersökning om ett par år för att få en bild av den nuvarande nämndens uppfattning.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom planeringsavdelningen.

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningen genomförde i slutet av år 2006 en enkätundersökning riktad till ledamöter och ersättare i Norrmalms stadsdelsnämnd om kvaliteten på de beslutsunderlag (tjänsteutlåtanden) som föreläggs nämnden. Syftet med undersökningen var att få veta hur politikerna uppfattar såväl beslutsunderlagens faktamässiga innehåll som den språkliga utformningen.

Enkäten omfattade totalt tio påståenden (redovisas nedan) och för vart och ett fanns följande fyra svarsalternativ:

- stämmer mycket bra
- stämmer ganska bra
- stämmer ganska dåligt
- stämmer mycket dåligt

I enkäten fanns även möjlighet för nämndens ledamöter och ersättare att lämna synpunkter. Enkäten bifogas, bilaga 1.

Enkäten har besvarats av sammanlagt 20 förtroendevalda, d.v.s. tre fjärdedelar av nämndens ledamöter och ersättare har deltagit i enkätundersökningen.

Resultat av enkätundersökningen

I nedanstående redovisning av resultatet har svarsalternativen ”stämmer mycket bra” och ”stämmer ganska bra” slagits ihop och tolkats som att de svarande instämmer i påståendet. För en exakt redovisning av enkätsvaren, se bilaga 2.

1. *Beslutsunderlagen innehåller tillräckligt mycket information för att kunna fatta väl underbyggda beslut.*
Med ett undantag instämmer samtliga i påståendet. En av de svarande har inte tagit ställning till påståendet.
2. *Beslutsunderlagen har en tydlig struktur.*
Alla instämmer i påståendet. I detta fall har en av de svarande inte använt sig av de fasta svarsalternativen utan besvarat påståendet med ”tillfredställande”.
3. *Sammanfattningen ger en bra bild av vad ärendet handlar om.*
Samtliga instämmer i påståendet. Även i detta fall har en av de svarande inte använt sig av de fasta svarsalternativen utan besvarat påståendet med ”relativt bra – ojämnt”.
4. *Det är lätt att följa de resonemang som leder fram till förvaltningens förslag.*
Sammanlagt sexton personer instämmer i påståendet. Av övriga fyra svarande har en inte använt något av svarsalternativen utan besvarat påståendet med ”för det mesta”.

5. *Det framgår tydligt vad förvaltningen föreslår.*
Samtliga svarande instämmer i påståendet.
6. *Det är lätt att skilja på vad förvaltningen föreslår och vad som är allmänna synpunkter.*
Sammanlagt arton personer instämmer i påståendet.
7. *Det framgår tydligt vilka konsekvenser förvaltningens förslag kommer att få.*
Endast elva svarande instämmer i påståendet. Även i detta fall har en av de svarande inte använt något av de fasta svarsalternativen utan besvarat påståendet med ”inte alltid”.
8. *Det är lätt att hitta kärnan i beslutsunderlagen.*
Sammanlagt tretton svarande instämmer i påståendet. Två personer har inte tagit ställning till påståendet och en av de svarande har besvarat påståendet med ”varierar”.
9. *Beslutsunderlagen är svåra att förstå på grund av sitt byråkratiska språk*
Av de svarande instämmer två i påståendet och en har besvarat påståendet med ”ibland”.
10. *Beslutsunderlagen präglas av krångliga facktermer.*
Sammanlagt fyra av de svarande instämmer i påståendet. Även i detta fall har en besvarat påståendet med ”ibland”.

Rent generellt kan man säga att de förtroendevalda är nöjda med beslutsunderlagen. Som framgår av ovanstående anser i stort sett samtliga att beslutsunderlagen har en tydlig struktur och innehåller tillräcklig information för att kunna fatta väl underbyggda beslut.

Majoriteten av de förtroendevalda tycker också att det är lätt att följa de resonemang som leder fram till förvaltningens förslag och att det är lätt att skilja på vad förvaltningen föreslår och vad som är allmänna synpunkter.

Däremot är meningarna mera delade när det gäller frågan om huruvida det tydligt framgår vilka konsekvenser förvaltningens förslag kommer att få och om det är lätt att hitta ”kärnan” i beslutsunderlagen. Även vad gäller frågan om den rent språkliga utformningen varierar uppfattningen men flertalet förtroendevalda anser att beslutsunderlagen varken präglas av krångliga facktermer eller är svåra att förstå på grund av ett byråkratiskt språk.

Av dem som deltagit i enkätundersökningen har sex personer lämnat synpunkter. Synpunkterna återges nedan i sin helhet.

”Använd färgskrivare. Med färg kan underlagen bli mycket tydligare och lättlästa”.

”Skulle vilja ha ärendet bladad i annan ordning. Först sammanfattningen (för den ointresserade) sedan ärendets gång i kronologisk ordning. Då kunde man hoppa över återkommande text (referat) från föregående handling”.

”Under de år jag sett underlagen för beslut har de successivt blivit bättre”

”Man kan i sammanfattningen bli ännu tydligare med vilket beslut förvaltningen föreslår, samt ha länkar till ”originalärendet” vid remisser”.

”Förvaltningen har svårt att ta ledningen över projekt som andra organ och myndigheter har delansvar för, typ olaga affischering och skyltning. Skolfrågor undanhölls politiskt beslutsfattande i Stadsdelsnämnden (men det är historia nu). Märkligt låg nivå på utbyggnad och höjning av förskolornas lokalstandard. Väldigt kompetenta tjänstemän”.

”Svarsalternativen svarar dåligt mot frågorna”.

Förvaltningens synpunkter

Från förvaltningens sida är vi givetvis angelägna om att presentera så bra underlag som möjligt inför nämndens beslutsfattande. Vi kommer därför att söka förbättra kvaliteten på beslutsunderlagen utifrån de synpunkter som framkommit i enkätundersökningen.

Förvaltningen avser att genomföra en förnyad enkätundersökning om ett par år för att få en bild av den nuvarande nämndens uppfattning om både beslutsunderlagens faktamässiga innehåll och den rent språkliga utformning. Vi tar även under hand tacksamt emot synpunkter och förbättringsförslag från ledamöter och ersättare.

Bilagor

1. Enkät
2. Svarsfördelning