



Handläggare: Ann-Catrin Rönnqvist  
Telefon: 08-508 09 527

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Rättssäkerheten vid ansökan om hemtjänstinsatser i Norrmalms stadsdel – yttrande till länsstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens yttrande.

Ylva Tengblad  
stadsdelsdirektör

Eva Folke  
tf. avdelningschef

### **Sammanfattning**

Länsstyrelsens äldreskyddsombud har våren 2007 genomfört en tillsyn av rättssäkerheten vid ansökan om hemtjänstinsatser. Äldreskyddsombuden har granskat tio beslut och genomfört intervjuer med de personer som besluten avser samt med två biståndshandläggare. Länsstyrelsens som granskat handläggningen utifrån sex kriterier redovisar i sitt beslut att nämnden uppfyller kraven utifrån fyra av de sex kriterierna och delvis utifrån två av kriterierna.

För att säkerställa att dokumentationen följer rådande föreskrifter och riktlinjer påbörjas under hösten ett utvecklingsarbete inom äldreomsorgens beställarenhet. Länsstyrelsens tillsynsrapport kommer att vara vägledande i detta arbete.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom vård- och omsorgsavdelningens beställarenhet.

## Bakgrund

Länsstyrelsen skall enligt socialtjänstlagen (SoL) se till att socialtjänstens verksamheter bedrivs lagenligt. Länsstyrelsen har därför gjort en tillsyn av rättsäkerheten vid ansökan om hemtjänst i Norrmalms stadsdel. Tillsynen har omfattat granskning av tio beslut, avseende personer över 65 år som har omvårdnadsinsatser två gånger per dag, samt genomfört intervjuer med dem och med två biståndshandläggare. Tillsynen har genomförts under perioden mars-maj 2007.

Den enskildes rättssäkerhet är en central fråga i tillsynen. Länsstyrelsen har i sin granskning använt sig av följande bedömningskriterier:

1. Det skall finnas ett styrdokument för att säkra rättsäkerheten i handläggningsprocessen.
2. Den enskilde skall ges information om handläggningsprocessen och få den information han/hon kan behöva för att kunna tillvarata sin rättigheter.
3. Den enskildes ursprungligen uttryckta behov och önskemål ska framgå/dokumenteras.
4. Den enskildes behov och önskemål, sociala, fysiska, psykiska och existentiella, skall belysas i utredningen.
5. Den enskildes behov och önskemål skall ligga till grund för bedömningen och hänsyn ska tas utifrån att alla skall ha samma förutsättningar oavsett kön och etnisk tillhörighet.
6. Beslutet skall omfatta alla den enskildes uttryckta önskemål.

Länsstyrelsen gör i sin granskning bedömningen att Norrmalms stadsdelsnämnd helt uppfyller fyra av kriterierna och delvis beträffande två av kriterierna. Länsstyrelsen lyfter i sitt beslut fram behov av att utveckla handläggningen vad gäller innehållet i kriterierna tre och fyra. Länsstyrelsen anger i sitt beslut att den enskildes uttryckta behov och önskemål skall framgå av såväl ansökan som utredning. Yttrande med uppgifter om vilka åtgärder som skall vidtas skall vara länsstyrelsens tillhanda senast den 3 september 2007.

## Förvaltningens synpunkter

Inom förvaltningen pågår ett ständigt utvecklingsarbete beträffande säkerställande av handläggning och dokumentation inom äldreomsorgen. Under hösten 2007 inrättas en projektanställning som utvecklingsledare/utredare med uppdrag att bland annat säkerställa att dokumentationen följer de föreskrifter och riktlinjer som är rådande. I detta arbete kommer länsstyrelsens tillsynsrapport att vara vägledande.

## Bilaga

Länsstyrelsens beslut ”Tillsyn av rättssäkerheten vid ansökan om hemtjänstinsatser i Norrmalms stadsdel.”