



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 012-699/2007
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Johannes Förskolor - Brunnen, Oden, Birger Jarl och Lunden

En enhet som sätter barnet i centrum!

Vi erbjuder en Reggio Emiliainspirerad verksamhet med fokus på barns lärande. Förskolan är viktig för barns utveckling och ska vara en lärorik plats där barnen ska ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, upptäckter och utmaningar och ger barnen möjligheter till inflytande och ansvar. Förskolan ska utgå från barnens intressen, tankar, idéer och behov och fungera som ett komplement till hemmet. Tryggheten för barnen ska byggas upp som en helhet runt förskolans miljö, verksamhet, kamrater och pedagoger. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen och vi ser oss pedagoger som engagerade medforskare. Vi erbjuder en pedagogisk miljö som är inbjudande, öppen, tydlig och anpassad efter barnens ålder och behov. Vi arbetar med pedagogisk dokumentation som ett verktyg för att fånga barnens läroprocesser och för att hitta våra vidare utmaningar till barnen.

VÄRDEGRUND

Norrmalms värdegrund utgår från tre gemensamma värderingar. Utifrån värdegrunden har vi utformat våra arbetsätt och vårt förhållningssätt. Vår värdegrund har också koppling till Lpfö 98 "Normer och värden".

- **Alla människors lika värde**
- **Brukaren i centrum**
- **Utveckling genom delaktighet och ansvar**

ÅTAGANDEN OCH ARBETSSÄTT

- **Vi åtar oss att barn och vuxna i vår enhet ska få möjlighet att utveckla medvetenhet, delaktighet och omsorg om natur och miljö.**



Vi ska; *Återvinna och sortera tillsammans med barnen *Vistas i naturen och uppleva kretsloppet *Vara rädda om naturen och ta hand om vårt eget skräp. *Ha miljöombud och inköpsgrupp som ska arbeta för att öka andelen miljömärkta förbrukningsvaror. *Öka inköpen av ekologiska livsmedel. *Vara varsamma med energi- och vattenförbrukningen.

- **Vi åtar oss att erbjuda barnen olika former av kulturella aktiviteter**

Vi ska; *Ha ett kulturombud på varje förskola. *Erbjuda barnen olika former av kulturella aktiviteter. *Ha litteratur tillgänglig för barnen som en källa till språkstimulans, samtal och reflektion. *Fortsätta vårt samarbete med stadsbiblioteket. *Uppmärksamma traditioner som t.ex. midsommar, lucia och jul. *Utbilda pedagogerna genom den fortbildning som stadsdelen erbjuder

- **Vi åtar oss att stärka vårt samarbete med föräldrar, grundskola och socialtjänst**

Vi ska; *Synliggöra styrdokument och utvärderingar, stärka föräldrarådets betydelse. *Samarbeta med föräldrarådet när vi arbetar med VP, utvärderingar osv. *Anordna möjligheter för föräldrarna att mötas på förskolan minst en gång per termin. *Bjuda in lärare från förskoleklassen till förskolan. *I samråd med vårdnadshavarna och utifrån den individuella utvecklingsplanen forma en handlingsplan som beskriver det stöd barnet ska ha i verksamheten. *Samverka med familjeenhetens handläggare för barn i behov av särskilt stöd. *Samarbeta med stödteamet från Framnäs. *Erbjuda modersmålsträning till dem som är berättigade. *Gå på föreläsning som socialtjänsten anordnar och rådgöra med socialtjänsten *Utbilda medarbetare i Kometprogrammet och uppmuntra föräldrar att delta i detsamma.

- **Vi åtar oss att aktivt bidra till jämställdhet och mångfald i arbetet med barnen**

Vi ska; *Lyfta fram mångfald som en tillgång. *Arbeta med att ge barnen verktyg för att kunna lösa konflikter på ett konstruktivt sätt. *Ha en likabehandlingsplan. *Ha en arbetsgrupp som driver genusarbetet. *Ha en jämställdhetsplan på varje förskola. *Ha en anslagstavla med genusinriktning.

- **Vi åtar oss att arbeta för att barnen i vår enhet ska ha en trygg och hälsosam miljö.**

Vi ska; *Ha en tydlig struktur för att barnen ska känna trygghet och sammanhang. *Erbjuda en god omsorg där de olika aktiviteterna under dagen har en väl avvägd rytm. *Verka för att barnen får en god och säker inom- och utomhusmiljö, näringsriktig kost och daglig möjlighet till utevistelse. *Ha en barnsäkerhetsplan och ett barnsäkerhetsombud på varje förskola. *Ha en sjukpolicy som delges alla föräldrar. *Ha en tydlig struktur vid inskolningen. *"Överinskola" de yngre barnen till storbarnsavdelning när det är dags.



▪ **Vi åtar oss att tillsammans med barnen arbeta med pedagogisk utveckling och lärande**

Vi ska; *Arbeta utforskande tillsammans med barnen utifrån deras erfarenheter och intressen. *Arbeta med barnen i mindre åldersindelade grupper *Arbeta med pedagogisk dokumentation. *Reflektera med barnen och kollegor. *Ha en pärm/portfolio till varje barn där dokumentation, bilder, arbeten och processer samlas under deras förskoleperiod. *Minst en gång/termin kunna beskriva ett utforskande projektarbete på varje avdelning.

*Erbjuda barnen en pedagogisk miljö som är tydlig, tillgänglig och åldersanpassad

*Använda vardagssituationer som lämpliga tillfällen att föra in matematiska begrepp i vardagen. *Ha material för barnen som uppmuntrar till språkliga, matematiska och naturvetenskapliga lekar. *Stödja flerspråkiga barns språkutveckling på modersmål och svenska.

▪ **Vi åtar oss att ge varje barn inflytande i verksamheten**

Vi ska; *Ge barnen inflytande bl.a. genom att deras idéer och intressen alltid ska ligga som grund för våra projektarbeten. Varje barn har fått möjlighet att påverka, både enskilt och i grupp. *Låta barnen vara med och fatta beslut som rör deras vardag. *Bjuda på "önskelunch" ca en gång/månad i förskolan.

*Barnen på våra storbarnsavdelningar ska, i minst en intervju/år, få berätta om hur de ser på begreppet inflytande.

▪ **Vi åtar oss att ge möjlighet för föräldrar till samarbete och inflytande i verksamheten**

Vi ska; *Regelbundet erbjuda visning av enheten för föräldrar som söker förskoleplats. *Ge varje förälder skriftlig information i form av dags, vecko- eller månadsbrev/blad. *Ge information på hemsidan och genom e-post. *Arbeta för att utveckla hemsidans funktioner för föräldrarna. *Uppmuntra till att föräldrar deltar på förskolan under en dag. *Lämna ut en arbetsplan till föräldrarna på avdelningen efter terminsstart. *Inbjuda till föräldramöten eller motsvarande en gång/termin. *Inbjuda till föräldraråd minst 4 ggr/år. *Erbjuda utvecklingssamtal minst en gång/år. *Upprätta en individuell utvecklingsplan, i samarbete mellan pedagog och föräldrar.

▪ **Vi åtar oss att samarbeta med skolan inför överlämnandet av våra förskolebarn.**

Vi ska; *Samarbeta med skolan vid övergången i enlighet med den överlämningsplan som finns för Norrmalm. *Erbjuda överlämnandesamtal då förskolans och förskoleklassens pedagoger och föräldern/vårdnadshavaren deltar. *Använda Norrmalms överlämningsblankett. *Dokumentera kring barnets lärande och utveckling vid övergången mellan förskola och skola.

▪ **Vi åtar oss att utveckla vår pedagogiska miljö för att inspirera till lustfylld lek, lärande och möten.**

Vi ska; *Arbeta fram ett gemensamt dokument rörande vår pedagogiska miljö.



- **Vi åtar oss att utveckla och stärka IT användandet i kontakt med våra föräldrar och hos våra medarbetare**

Vi ska; *Använda e-post och vår hemsida när vi behöver informera föräldrarna.
*Utveckla vår hemsida. *Utforma föräldraenkäten så den kan skickas digitalt.

RÄTTELSE/KOMPENSATION

Vi är angelägna att snabbt rätta till fel och vill få veta om vi har brustit i våra åtaganden. Vi vill också reda ut eventuella missförstånd som uppstått i verksamheten så fort som möjligt.

Vi vill att Ni som brukare så långt som möjligt vänder Er direkt till den det berör med Era frågor och funderingar. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Större brister tar vi med oss till diskussion i arbetslaget och med ledningen. Vid behov kan Du som brukare delta på ett möte för att komma fram till bästa möjliga lösning. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar. Vi strävar efter att våra svar och rättelser ska göra Er brukare så nöjda som det är möjligt.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vi arbetar med grundinställningen att vår verksamhet alltid kan bli bättre. För att uppnå detta är vi nyfikna och intresserade av Era förslag, synpunkter, klagomål och beröm. Som brukare är Du därför alltid välkommen att vända Dig till oss med Dina synpunkter. Vi har olika forum såsom föräldramöten, föräldraråd, utvecklingssamtal samt föräldraenkät som ger Er möjlighet till direktinflytande. Föräldrar och andra kan också enskilt lämna muntliga synpunkter, klagomål och förslag. Det finns möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Särskild blankett för detta finns på förskolorna.

Genom att på detta sätt systematiskt arbeta med våra brukares synpunkter och förslag kan vi öka kvalitén i verksamheten. I övrigt följer vi de regler som stadsdelen beslutat gällande redovisning och statistik av inkommande klagomål.

Om du inte är nöjd eller anser att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kan Du ta kontakt med:

Förskolechef

Sanna Svedlind tel. 08-508 9 128 eller 076-120 91 28

E-post: sanna.svedlind@norrholm.stockholm.se

Biträdande Förskolechef

Anna Tedsjö Unneberg tel. 08-508 09 127 eller 0761209113

E-post: anna.tedsjo-unneberg@norrholm.stockholm.se

Om Du som brukare känner att Du inte får gehör kan Du gå vidare till:

Barn och ungdomschef Annette Luengo tel. 08-508 09 301



VILL DU VETA MER?

Kom och besök våra verksamheter under en dag och delta i de föräldraforum vi anordnar så att Du kan bilda Dig en egen uppfattning. Ni föräldrar är alltid välkomna till våra förskolor som skall präglas av öppenhet och delaktighet. För mer information om verksamheterna så rekommenderar vi att Du läser vår Verksamhetsplan för 2008.

Stockholm 2007-12-06

SANNA SVEDLIND
Förskolechef

JOHANNES FÖRSKOLOR

DÖBELNSGATAN 91-93,
113 55 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 09 128

NORRMALMS
STADSDELSFÖRVALTNING

Box 3128 103 62 Stockholm

Telefon: 08-508 09 000

E-post: sanna.svedlind@norrholm.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND 14 FEBRUARI
2008