



Handläggare: Ulrika Engström
Telefon: 08-508 09 077

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Gemensam service ekonomi - samarbete mellan förvaltningar – svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Ulrika Engström
ekonomichef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder med anledning av ett förslag om att, inom servicenämnden, inrätta en för staden gemensam service för ekonomiadministration. Förslaget innebär att det blir obligatoriskt för stadens nämnder att avropa ekonomiadministrativa tjänster från inköp till utbetalning, från beställning till inbetalning, kassa och dagrapporter samt delar av systemförvaltningen av ekonomisystemet Agresso. Vissa ekonomiadministrativa tjänster föreslås kunna avropas efter överenskommelse. Enligt förslaget ska utföransvaret för arbetsuppgifterna successivt överföras till servicenämnden under år 2009.

Förvaltningen är positiv till förslaget i sin helhet. Det är bra att den s.k. transaktionshanteringen samlas i en organisation som kan arbeta över hela staden och därigenom upprätthålla och vidareutveckla specialistkompetens inom området. Många förvaltningar, däribland Norrmalm, känner av den sårbarhet som finns vid sjukdom och semester när verksamheten ska utföras med ett fåtal personer. Förvaltningen anser dock att vissa delar av systemförvaltningen Agresso bör ske lokalt och ingå i de tjänster som frivilligt kan avropas från servicenämnden.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen. Information har lämnats till förvaltningsgruppen den 11 februari.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder med anledning av ett förslag om att inrätta gemensam service för ekonomiadministration inom servicenämnden. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 29 februari 2008.

Sammanfattning av remissen

Kommunfullmäktige beslutade den 16 april 2007 att ge kommunstyrelsen i uppdrag att utreda förutsättningarna för gemensamma lösningar inom ekonomiområdet.

En gemensam service för ekonomiadministration syftar till att bidra till att realisera kommunfullmäktiges inriktningsmål om att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva, att nämnder och styrelser ska fokusera på sina kärnuppgifter samt att kostnaderna för administration i staden ska minska.

I den utredning som stadsledningskontoret tagit fram på uppdrag av kommunstyrelsen dras slutsatsen att det finns goda förutsättningar för att genomföra en gemensam service för ekonomiadministration i Stockholms stad, men att åtgärder måste vidtas för att minimera de risker som är förknippade med en större förändring. Målsättningen för en gemensam service för ekonomiadministration ska vara att erbjuda Stockholms stads verksamheter högkvalitativa och effektiva ekonomiprocesser som ligger i linje med de allra bästa jämförbara organisationerna.

Stadsledningskontoret föreslår att en gemensam service för ekonomiadministration inrättas för att ingå i servicenämnden. I en framtida organisation ansvarar nämnderna även fortsättningsvis för uppföljning och analys, för kontakter mot kunder/medborgare och för kontakter mot sina olika verksamheter. Nämnderna blir kunder och köper ekonomiska administrativa tjänster av den gemensamma serviceenheten.

Stadsledningskontoret föreslår att det för alla Stockholms stads nämnder blir obligatoriskt att avropa ekonomiska administrativa tjänster av servicenämnden inom delprocesserna, inköp till utbetalning (leverantörsreskontra), beställning till inbetalning (kundreskontra), kassa och bank (dagrapporter). Även tjänster avseende systemförvaltning av ekonomisystemet Agresso blir obligatoriskt för nämnderna att avropa från servicenämnden. Övriga ekonomiska administrativa tjänster avropas efter överenskommelse mellan nämnderna.

Stadsledningskontoret föreslår att ett program för effektivisering av ekonomiprocesserna genomförs under 2008 i syfte att redan vid starten ha en effektivare gemensam service



lösning till en lägre kostnad. Den gemensamma servicen för ekonomi föreslås tas i drift senast i februari 2009, med målet att vara fullt genomförd den 31 december 2009.

En inriktningskalkyl (bilaga 7) ger vid handen att ett program för effektivisering av ekonomiprocesserna och en övergång till en gemensam service för ekonomiadministration skulle vara lönsamt för Stockholms stad även med hänsyn tagen till genomförandekostnader och omställningskostnader.

När en gemensam service för ekonomiadministration har stabiliserats finns möjlighet att utreda förutsättningar för att på sikt konkurrensutsätta verksamheten.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att förslaget att inrätta gemensam service för ekonomi är bra. Genom införandet av gemensam service kommer sårbarheten för verksamheten att minska när fler med liknande kompetens samlas på ett ställe och möjligheterna till specialisering inom ekonomiområdet kommer att öka.

I utredningen beskrivs ett antal risker förknippade med inrättandet av gemensam service för ekonomiadministration. Riskerna berör det motstånd mot förändring som kan uppstå, kulturkrockar och samarbetssvårigheter och svårigheter för små förvaltningar att realisera besparingen när ekonomikompetens måste finnas kvar lokalt. Riskerna bör kunna minimeras med genomtänkta kommunikationsplaner och ett väl förberett övertagande med dokumenterade processer och resurser. Förvaltningen anser att det är mycket viktigt att de interna processer och gränssnitt som upprättas är effektiva och genomtänkta för att inte kunderna eller medborgarna ska uppleva en ökad byråkrati i sina kontakter med staden.

När det gäller systemförvaltningen av Agresso föreslår stadsledningskontoret att t.ex. underhåll av kodplan, uppläggning av användare, registerunderhåll, inläsning av filer, löpande tekniska periodavslutsrutiner samt förändringar i uppsättningen av systemet ingår i de tjänster som obligatoriskt avropas från servicenämnden. Förvaltningen anser att underhåll av delar av kodplanen, s.k. ikb, projektkoder, aktivitetskoder samt registrering av nya användare, inte ska ingå i de tjänster som obligatoriskt avropas. Detta är centrala delar i förvaltningarnas ekonomistyrning och utförs ofta av både controllers och redovisningsansvariga. Förvaltningen avser att den flexibilitet som det innebär att behålla arbetsuppgifterna lokalt överväger ev. samordningsvinster.

I utredningen redovisas att besparingspotentialen när programmet för effektivisering av ekonomiprocesserna och övergången till en gemensam service är genomförd, blir ca 46 mnkr fördelat på fem år. Förvaltningen anser att det angeläget att inte kommunfullmäktige omfördelar hela besparingen till andra verksamhetsområden utan att satsningar också görs



på de ekonomifunktioner som finns kvar lokalt på förvaltningarna för analys- och verksamhetsstöd, ledning och styrning. Satsningen på konkurrensutsättning och avknoppning innebär delvis nya krav på uppföljning av verksamheten. Det kommer att bli än mer viktigt att följa upp verksamheten ur ett beställarperspektiv.

Förvaltningen anser att en av nyckelfaktorerna för en framgångsrik gemensamservice-lösning är att det föreslagna programmet för effektivisering och standardisering av ekonomiprocesserna genomförs under 2008. Det är också viktigt att ta tillvara förvaltningarnas perspektiv i effektiviseringsarbetet, dels för att inte förlora kunskaperna som finns men också för att detta arbete är en del i förankringsprocessen av gemensam service.

Bilaga

Remisshandlingar