

2008-03-27

Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Skrivelse av Yildiz Kafkas (mp) angående hanteringen av medborgarförslagen och bildandet av ett informationscenter för Norra stationsområdet och Citybanan**

Nämnden har för en tid sedan beslutat om att medborgarförslag som berör frågor som stadsdelsnämnden inte har beslutsbefogenhet över ska, utan att tas upp i stadsdelsnämnden, skickas direkt till berörd nämnd. Syftet var att undvika onödig lång hantering och förkorta svarstiden till den enskilde medborgaren. Effekten har däremot blivit den omvända. Nu försvinner förslagen som skickas till annan nämnd utan återkoppling av resultatet till stadsdelsnämnden och förslagsställaren. Uppföljningen av ärendet lämnas till förslagsställarens personliga förmåga att förstå sig på hur myndigheter fungerar, i stället för att den ska ligga under myndighetsansvar.

Enligt uppgifter från en norrmalmsbo är det nästintill omöjligt att få reda på vad som hänt med ens medborgarförslag efter att stadsdelen skickat det till annan nämnd, t.ex. stadsbyggnadsnämndens behandling. Hans medborgarförslag från den 1 juni 2007 innehöll bl.a. följande frågor:

- ” - Vilka bullernivåer har vi att vänta under bygget?
- Vilka instruktioner får entreprenörerna/byggarna för sin framfart i kvarteren?
- Vilka tider ska arbetet ske under året, i veckorna, i helgerna, under dygnets timmar?
- Hur och till vem ska vi vända oss när byggarbetet skapar problem för oss?”

Medborgaren informeras av stadsdelsförvaltningen om att han ska vända sig till stadsbyggnadsnämnden, ditt man skickat hans ärende medan stadsbyggnadsnämnden, upplyser honom den 1 oktober 2007 om hur han ska följa upp de olika delarna av hans medborgarförslag som följande:

***”Ansvaret för genomförandet av Citybanan och Norra länken är byggherrarna Banverket / Vägverket, att gällande lagstiftning efterlevs. Lokala stadgar som bl.a. reglerar störningar för omgivningen på allmän platsmark kan trafikkontoret, miljöförvaltningen och polisen ge besked om. En del av störningarna som är kopplat till byggarbetsplatsen kan meddelas till handläggaren på stadsbyggnadskontoret/bygganmälan för det aktuella projektet”***

Det är givetvis ohållbart för en enskild att bollas mellan olika myndigheter på det här sättet. Här är det uppenbart att stadsdelsnämnden i Norrmalm bör ta ett övergripande och samordnat informations- och kommunikationsansvar mellan medborgarna, myndigheterna och verksamhetsutövarna för de stora byggprojekten som Norra stationsområdet och Citybanan med tanke på att dessa arbeten ska pågå flera år. Det räcker inte att Banverket planerar ett eget informationscentrum för allmänheten. Banverket är i detta sammanhang en av verksamhetsutövarna och även dess verksamhet måste underkasta sig de lokala myndigheternas kontroll som innebär att verksamhetsutövaren följer gällande lagar och det kontrollprogram som togs fram av miljö- och hälsoskyddsnämnden för Citybanan. Här kan Norrmalms stadsdelsförvaltning/nämnd lokalt bli ”spindeln i nätet” mellan de olika myndigheterna och de enskilda.

Detta medborgarförslag väcker tre konkreta frågor som Miljöpartiet vill att förvaltningen kommenterar:

1. Hur kan man effektivisera processen kring medborgarförslagen och hur nämnden kan kontinuerligt underrättas om vad som har hänt med medborgarförslagen efter att de har av stadsdelsförvaltningen lämnats över till annan förvaltning/nämnd?
2. Är det inte möjligt att förvaltningen följer upp de medborgarförslag som skickats till annan förvaltning/nämnd och att med jämna mellanrum redovisar för nämnden genom en förteckning över medborgarförslagsärenden med kort besked om hur de har avslutats?
3. Hur kan vi i Norrmalm skapa ett informationscentrum som gör att medborgarna enkelt kan vända sig till en plats där all information om byggprojekten är samlade på ett ställe och där det finns möjlighet att göra jouranmälan vid natt- och helgstörningar?