



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 508 09 032

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Hantering av medborgarförslag och bildandet av ett informationscenter för Norra Stationsområdet och Citybanan - svar på skrivelse från ledamoten Yildiz Kafkas (mp)

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Margareta Forsslund
avdelningschef

Sammanfattning

Ledamoten Yildiz Kafkas (mp) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden angående uppföljning av medborgarförslag som rör frågor som faller utanför nämndens ansvarsområde och som lämnas vidare till berörd förvaltning. I skrivelsen framförs också att stadsdelsnämnden bör ta ansvar för att ett informationscenter för Norra Stationsområdet och Citybanan skapas.

Det ligger utanför förvaltningens mandat och uppdrag att genomföra den uppföljning och redovisning av medborgarförslag som efterfrågas i skrivelsen. Det ligger också utanför stadsdelsnämndens ansvarsområde och förvaltningens uppdrag att svara för att ett informationscenter skapas för stora byggprojekt.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom planeringsavdelningen.

Bakgrund

Ledamoten Yildiz Kafkas (mp) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden angående hantering av medborgarförslag och bildandet av ett informationscenter för Norra Stationsområdet och Citybanan.

I skrivelsen efterfrågas en uppföljning och återkoppling av medborgarförslag som skickas vidare till annan förvaltning med anledning av att förslaget rör frågor som ligger utanför den egna nämndens ansvarsområde.

I skrivelsen framhålls vidare att Norrmalms stadsdelsnämnd bör ta ett övergripande och samordnat informations- och kommunikationsansvar mellan medborgare, myndigheter och verksamhetsutövare för stora byggprojekt som Norra Stationsområdet och Citybanan.

Yildiz Kafkas (mp) önskar besked om hur ett informationscentrum kan skapas för stora byggprojekt som Norra Stationsområdet och Citybanan. Medborgarna ska där kunna få en samlad information och ha möjlighet att göra jouranmälan vid natt- och helgstörningar.

Nämnden har beslutat att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas.

Förvaltningens synpunkter

Alla medborgare, föreningar och företag på Norrmalm har rätt att lämna medborgarförslag till stadsdelsnämnden. Förslagen ska beröra områden som stadsdelsnämnden ansvarar för och förslag som faller utanför nämndens ansvarsområde skickas vidare till berörd förvaltning. Det handlar ofta om renhållning, snöröjning, trafiklösningar och planerade byggprojekt. Förslag i sådana ärenden vidarebefordras till trafikkontoret, stadsbyggnads- eller exploateringskontoret.

I enstaka fall har förvaltningen mottagit besked från berörd förvaltning om hur medborgarförslaget har hanterats och resultatet. Förvaltningen har dock inte något mandat att begära in en systematisk återkoppling från tjänstemän i andra förvaltningar i frågor som faller utanför stadsdelsnämndens ansvarsområde. Det



faller också utanför förvaltningens uppdrag att genomföra det uppföljningsarbete och den typen av redovisning av medborgarförslag som efterfrågas i skrivelsen.

Förvaltningen instämmer i att det inte är acceptabelt att en medborgare upplever att han/hon bollas mellan myndigheter. Förvaltningens möjlighet till service i denna hantering är dock avgränsad till att lämna en tydlig information till förslagsställaren om vart förslaget har skickats med kontaktuppgifter till den aktuella förvaltningen och nämnden.

Vidare ligger det utanför stadsdelsnämndens ansvarsområde och förvaltningens uppdrag att svara för att ett informationscenter skapas för stora byggprojekt som Norra Stationsområdet och Citybanan.

Bilaga

Skrivelse från ledamoten Yildiz Kafkas (mp) angående hantering av medborgarförslag och bildandet av ett informationscenter för Norra Stationsområdet och Citybanan.