



Handläggare: Lena Skott  
Telefon: 508 09 032

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Nytt drifts- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation – svar på remiss från kommunstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad  
stadsdelsdirektör

Margareta Forsslund  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat ”Nytt drifts- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation” till stadsdelsnämnden. Förslaget innebär att kommunstyrelsen ska få det samlade ansvaret för den strategiska ledningen av stadens datakommunikation. Den operativa driften ska upphandlas i konkurrens, enligt förslaget. Lösningen innebär att staden får ett beställar- utförarförhållande för drift och förvaltning av stadens datakommunikation.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget som bland annat innebär en tydligare ansvarsfördelning. Det är viktigt att en förändring av datakommunikationen inte påverkar verksamheterna negativt. Vidare bör överföringen av det operativa ansvaret för de förvaltningsinterna näten till en operatör ske stegvis. Det behövs en tydlig tids- och projektplan med klara avgränsningar för det fortsatta arbetet. De ekonomiska konsekvenserna för stadsdelsförvaltningarna måste framgå när det gäller kostnader för drift- och utveckling.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid planeringsavdelningen där förvaltningens IT-enhet är organiserad. Information har lämnats i förvaltningsgruppen den 14 april 2008.

## Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ”Nytt drifts- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation” till stadsdelsnämnden. Ärendet är utarbetat inom IT-avdelningen på stadsledningskontoret i samarbete med stadens bolag AB Stokab. Synpunkter har inhämtats från IT-chefer och/eller IT-samordnare vid förvaltningar och bolag, SISAB och avdelningar inom stadsledningskontoret i de delar där specialistkompetens har krävts.

Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 30 april. Förslaget bifogas. Bland remisshandlingarna finns även projektdirektiv m.m. vilka finns tillgängliga hos nämndsekreteraren och tillhandahålls vid nämndsammanträdet för den intresserade.

## Remissen i korthet

### *Behov av förändringar avseende datakommunikationen inom staden*

I kommunfullmäktiges budget för 2008 med inriktning för 2009 och 2010 slås fast att förbättrad och utvecklad kommunikation och informationsteknik är två viktiga verktyg för att nå stadens inriktningsmål. Detta innebär bland annat att stockholmarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter, att stadens IT-system ska utvecklas och att en stor satsning på nya e-tjänster ska genomföras. Medborgaren ska stå i centrum för stadens verksamhet och informations- och kommunikationstekniken ska stödja medborgarnas rätt till insyn i verksamheten och underlätta tillgången till kommunens tjänster. En avgörande komponent i detta är stadens datakommunikation.

För att stadens verksamheter ska kunna skicka och ta emot data mellan varandra och med tjänsteleverantörer samt ha tillgång till Internet, krävs en grundläggande kommunikationstjänst som idag består av två delar. En del är ett kommunikationsnät för hela staden där information från externa leverantörer och interna användare möts och där data transporteras till och från Internet. Nätet hanterar transport av data över större avstånd.

Den andra delen består av flera lokala förvaltningsinterna nät och det är via dessa som information transporteras från stadens gemensamma kommunikationsnät till



slutanvändaren. Nätet består av ett antal olika fastighetsnät som kopplas samman. Kommunikationstjänsten tillhandahålls genom ett flertal olika leverantörer, de största är stadens egna bolag AB Stokab och stadens egna verksamheter. I dagsläget innebär upplägget med ett flertal leverantörer att ansvarsgränser och överlämningspunkter inte alltid är självklara och tydliga.

Stadens inriktningsmål är att Stockholm ska bli en tillgänglig stad. Möjligheter för medborgarna att kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter samt ett antal nya e-tjänster måste kunna genomföras enkelt och utan stora kommunikationsstörningar. Samtidigt ska en konsolidering och standardisering av hela stadens IT-struktur ske i enlighet med kommunfullmäktiges beslut. Detta innebär att staden måste förtydliga ansvaret och omfattningen av datakommunikationen.

#### *Stadsledningskontorets översyn*

Stadsledningskontoret har genomfört en översyn på området och anser bland annat att det ska vara tydligt vem som ansvarar för kedjans alla delar på olika nivåer, såsom regelstyrning, strategisk ledning och operativ leverans. På sikt bör målsättningen vara att där så är möjligt konkurrensutsätta de delar som inte utgör strategisk ledning. Rutiner och ansvar när det gäller säkerhet i näten och var säkerhetspåverkande beslut får fattas måste tydliggöras. Stadsledningskontoret anser att en tydlig beställar- och utförarorganisation behöver etableras.

#### *Förslag*

Stadsledningskontoret föreslår att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver.

Ansvaret för förvaltningsinterna nät konsolideras som ett led i att uppfylla beslut om konsolidering i IT-strukturen i kommunfullmäktiges budget 2008. I detta arbete bör även ägarförhållanden för utrustning i de förvaltningsinterna näten utredas så att dessa på bästa sätt kan tillgodose verksamheternas behov.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning. Fram till att så kan ske ska inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs nybildade dotterbolag.



Överföringen av det operativa ansvaret för de förvaltningsinterna näten från förvaltningarna till det nybildade bolaget bör ske gradvis, för att i möjligaste mån undvika att verksamheterna påverkas negativt.

Fiberförbindelser för stadens gemensamma kommunikationsnät ska tillhandahållas av AB Stokab genom ramavtal.

Kopplingen till verksamhetsbehov ska säkras genom att beslut om det gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster tas i så nära samverkan med verksamheten som möjligt.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att centralisera ansvaret för stadens datakommunikation för att nå kommunfullmäktiges mål och möta de behov och krav som finns på stadens datakommunikation. Tekniken är idag mer komplicerad än den var då stadsdelsnämndsreformen genomfördes. Behoven ökar konstant allt eftersom nya och mer kapacitetskrävande tjänster införs. Stadens datakommunikation kan komma att behöva hantera både ljud, bild, data och video i större utsträckning än idag.

Förvaltningen instämmer i att överföringen av det operativa ansvaret för de förvaltningsinterna näten bör ske stegvis för att så långt som möjligt undvika att verksamheterna påverkas negativt. Varje stadsdel har ett stort antal uppkopplade enheter vilket innebär att det tar tid att överta det operativa ansvaret.

Om det operativa ansvaret för de förvaltningsinterna näten övergår till en operatör bör förvaltningarna ha tillgång till en övervakningstjänst för att kunna se vilka åtgärder som fordras vid olika störningar.

En förändring av driften och förvaltningen av stadens datakommunikation får inte påverka den utförande delen av verksamheterna negativt. Det måste finnas rutiner för att fånga upp verksamheternas behov, önskemål och synpunkter. En viktig aspekt är att finna former för medarbetarnas inflytande vid utvecklingen av olika verktyg och system så att dessa verkligen svarar mot användarnas behov.

Dagens situation med oklara ansvarsgränser inom staden med flera olika leverantörer av infrastruktur skapar problem. Det finns t.ex. ingen tydlig motpart när tjänster inte fungerar. Det måste finnas en tydlig mottagare av beställningar av



kommunikation samt en tydlig motpart om levererade tjänster inte uppfyller avtalade krav.

Förvaltningen delar förhoppningen att det samlade ansvaret för kommunikationsnätet leder till en kvalitetshöjning där såväl tillgänglighet som andra säkerhetsaspekter ur ett slutanvändarperspektiv förbättras. Dessutom förväntas ett samlat ansvar för stadens gemensamma kommunikationsnät och de förvaltningsinterna näten på sikt leda till kostnadsminskningar eftersom nätet kan optimeras över förvaltningsgränserna och antalet gränser mellan olika ansvarsområden minskas.

Förvaltningen instämmer i synpunkten att konkurrensutsättningen bör genomföras först när gränsdragningen och sortimentet för den konsoliderade kommunikationstjänsten har definierats i staden. Slutligen vill förvaltningen framhålla vikten av en tydlig tids- och projektplan med klara avgränsningar för det fortsatta arbetet. De ekonomiska konsekvenserna för stadsdelsförvaltningarna måste framgå tydligt när det gäller kostnader för drift- och utveckling.

### **Bilaga**

Remiss från kommunstyrelsen angående nytt drifts- och förvaltningsuppdrag för stadens datakommunikation.