



Handläggare: Nina Wiklund
Telefon: 08-508 09 386

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från vårdavdelning – svar på remiss från kommun- styrelsen

Förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Mona Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt ett yttrande från stadsdelsnämnden med anledning av ett förslag från äldrenämnden till införande av trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård. Av trygghetskvittot ska framgå vilka enheter som ansvarar för vilken insats efter utskrivningen. Äldrenämnden anser att WebCare, som är ett etablerat IT-system i informationsutbytet mellan kommun och landsting, ska kunna användas som trygghetskvitto och därmed ge den äldre en tydlig information om vilken/vilka vårdgivare som ansvarar för vad efter utskrivningen.

Förvaltningens är klart positiv till förslaget och anser att införandet av ett trygghetskvitto är ett steg i rätt riktning för att öka säkerheten för äldre personer som vårdats på sjukhus.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom vård- och omsorgsavdelningen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av äldrenämndens förslag att införa trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från slutenvård. Enligt Socialstyrelsens föreskrifter om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård ska landstingen och kommunerna i samråd utarbeta rutiner för vårdplanering. En samordnad vårdplan ska enligt föreskriften upprättas. Vårdplanen ska innehålla uppgifter om det bedömda vårdbehovet samt uppgifter om vilken enhet som ansvarar för respektive insats.

Stockholms stad är ansluten till ett IT-system, WebCare, som syftar till att underlätta informationskedjan mellan kommun och landsting och därmed öka säkerheten för de äldre som skrivs ut från slutenvården. Biståndshandläggarna i staden använder WebCare för att ta emot information och kommunicera med slutenvården under sjukhusvistelsen samt planera inför utskrivningen. En vårdplan upprättas i Webcare och justeras av företrädare för kommun och landsting. Vårdplanen anses som upprättad först då den kvitterats av samtliga ansvariga enheter. Kvitteringen påvisar att huvudmännen, kommun och landsting, tar ansvar för sina respektive insatser.

Äldrenämnden anser nu att WebCare som är ett etablerat system även ska kunna användas till att ge den äldre en tydlig information om vilka vårdgivare som övertar ansvaret för vad efter utskrivning från vårdavdelning på sjukhus. Äldrenämnden anser att biståndshandläggaren, dvs. kommunens företrädare, ska ange vilka insatser som beviljats från exempelvis hemtjänsten. Vidare föreslår äldrenämnden att det ska vara obligatoriskt att också föra in namn och telefonnummer till vald vårdgivare i de fall vårdtagaren gjort sitt val.

Äldreförvaltningen kommer att verka för att rutiner införs så att behandlande läkare eller ansvarig sjuksköterska på vårdavdelningen överlämnar utskrivningsmeddelandet med ovan angivna uppgifter till den äldre när han eller hon skrivs som ett s.k. trygghetskvitto.



Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är klart positiv till förslaget och anser att införandet av ett trygghetskvitto är ett steg i rätt riktning för att öka säkerheten för äldre personer som vårdats på sjukhus.

Förvaltningen vill framhålla vikten av att alla inblandade aktörer måste ha tillgång till WebCare för att systemet med trygghetskvitto ska kunna fungera fullt ut. I dagsläget har exempelvis inte primärvård som drivs i privat regi tillgång till WebCare vilket gör att det uppstår luckor i dokumentationen redan före utskrivningen. En nackdel med WebCare är att kommunal hälso- och sjukvård inte har tillgång till systemet. Det får inte bli så att någon skrivs ut från slutenvården utan alla punkter är signerade. Trygghetskvittot måste ses som ett grundläggande dokument för den äldre och behandlas med stor respekt.

Vidare har förvaltningen ett önskemål om att namnet på den som lämnat ut trygghetskvittot till den äldre inom slutenvården på något sätt bör anges i kvittot. På så sätt kan man förhindra eventuella missförstånd när de äldre eller anhöriga efter avslutad vårdtid kontaktar kommunen om att de saknar information om olika insatser, vilket ofta sker i dagsläget. Meningen med kvittot är givetvis att förbättra informationsutbytet för den äldre efter en sjukhusvistelse. Förvaltningen anser därför att det är viktigt att förebygga alla hinder för att syftet med trygghetskvittot ska uppnås och fungera så bra som möjligt.

I den del av WebCare som fylls i av landstingets representant har förvaltningen en synpunkt på den mening som brukar anges som insats från primärvården efter utskrivning. Vi ber därför om att formuleringen *sedvanliga husläkarinsatser* byts ut mot de faktiska och precisa insatser som gäller, exempelvis dosettindelning eller uppföljning efter stroke. Denna åtgärd skulle minska missförstånd och oklarheter hos den äldre och dennes närstående då det i dagsläget inte går att ge någon rimlig förklaring till primärvårdens formuleringar i samband med utskrivning.

Bilaga

Remiss från kommunstyrelsen angående trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från vårdavdelning.