



Mellan Norrmalms stadsdelsnämnd och servicenämnden träffas följande

## Överenskommelse

### Uppdrag

Stadsdelsnämnden har i beslut den 22 januari 2009 delegerat till handläggarna på Kontaktcenter Stockholm, som arbetar med äldreomsorgens frågor, att för stadsdelsnämndens räkning i enskilda ärenden biträda med handläggningen avseende frågor och lämna upplysningar inom äldreomsorgen och därvid i erforderlig omfattning ta del av uppgifter i Paraplysystemet, i den del det avser äldreomsorgen och Agresso webb, samt i övrigt ge enskilda rådgivning och information.

### Behandling av personuppgifter

I egenskap av personuppgiftsansvarig bestämmer stadsdelsnämnden att handläggarna på Kontaktcenter Stockholm, som arbetar med äldreomsorgens frågor, vid fullgörandet av uppdraget äger behörighet att för stadsdelsnämndens räkning i erforderlig omfattning ta del av uppgifter i Paraplysystemet, i den del det avser äldreomsorg och Agresso webb, allt inom Kontaktcenter Stockholms verksamhetsområde.

Höga krav på säkerhet och begränsad åtkomst skall iakttas vid användandet av nämnda verksamhetssystem.

Stadsdelsnämnden är arkivansvarig för ärenden inom äldreomsorgen och personuppgiftsansvarig för uppgifterna i verksamhetssystemen. Kontaktcenter Stockholm är personuppgiftsbiträde. Kontaktcenter Stockholm skall kontinuerligt informera stadsdelsnämnden om verksamheten.

Stockholm den

Stockholm den

För Norrmalms stadsdelsnämnd

För servicenämnden

Ylva Tengblad  
stadsdelsdirektör

Teenie Bennerholt  
förvaltningsdirektör