



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)  
Dnr 101-873/2009  
Giltig fr.o.m. 2009-01-01  
Giltig t.o.m. 2009-12-31

## Fritidsenheten

### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till ungdomar i stadsdelen. Verksamheterna ska ha ett stort och varierat utbud.

Fältassistenterna, som arbetar uppsökande, ska vara synliga och välkända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenterna ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter såsom exempelvis läger och gruppverksamhet samt vara en länk till föreningar.

Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadieelever i första hand, men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål.

Verksamheten på Tre Liljor är dock inte en öppen verksamhet. Tre Liljor erbjuder korttidstillsyn efter skoltid för ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Kvällsverksamheten på Tre Liljor ska vara en öppen träffpunkt för ungdomar med funktionsnedsättningar.

### Folköls- och tobakstillsyn

Enligt tobaks- och alkohollagen är kommunen ansvarig för tillsynen av försäljning av folköl och tobak. I Stockholm utförs det praktiska tillsynsarbetet på stadsdelarna medan socialtjänstförvaltningen ansvarar för samordningen.

Syftet med tillsynen är att bland annat genom information om gällande regelverk och lagstiftning till näringsidkarna minska antalet försäljningsställen som vid inköpsstudier säljer folköl eller tobak till ungdomar utan att kontrollera legitimation.

## ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ha ett fortsatt gott samarbetet mellan våra samverkansparter skola, socialtjänst, polis och föräldrar.

Daglig kontakt med skolorna i stadsdelen och närliggande stadsdelar. Polisen besöker verksamheterna med kontinuitet och ett gott samarbete är upparbetat. Familjeenhetens mottagningsgrupp kommer att finnas med i fritidsgårdens verksamhet under året. Fältassistenter medverkar i skolornas nätverksgrupper liksom i den nätverksgrupp som finns i norra innerstaden. Fältassistenter samverkar kontinuerligt med polisen i ungdomsrelaterade frågor. Fältassistenter har kontinuerlig kontakt med stadsdelens föräldravandrare. För fältassistenter är skolan en av de viktigaste samarbetsparterna. Det är därför viktigt att samarbetet är ytterst gott! Genom regelbundna möten och gemensam planering för ungdomarnas bästa kommer samarbetet med mottagningsgruppen att utvecklas under året.

- Vi åtar oss att ha ett gott samarbete med ungdomarna i stadsdelen

Enheten ska ha kontakt och god relation med ungdomarna i stadsdelen för att därigenom kunna påverka deras inställning till och konsumtion av droger och tobak samt verka brottsförebyggande. Fältassistenter ska skapa positiva kontakter så att ungdomarna upplever att de finns till för dem och är deras språkrör.

- Vi åtar oss att erbjuda alternativa fritidsaktiviteter.

Alla medarbetare ska ta tillvara ungdomarnas positiva egenskaper och kunskaper för att därigenom arbeta på ett främjande sätt.

- Vi åtar oss att genomföra minst ett tillsynsbesök per år på varje registrerat försäljningsställe, där tobak och folköl säljs

Tillsynsomgångarna planeras och schemaläggs för året. Tillsynen sker enligt stadens riktlinjer och stadsdelens rutiner.



- Vi åtar oss att genomföra inköpsstudier, dvs. minst ett provköp, på varje registrerat försäljningsställe minst en gång per år avseende tobak respektive folköl

Inköpsstudieomgångarna planeras och schemaläggs för året.  
Inköpsstudierna genomförs i samverkan med ungdomar 18år fyllda som socialtjänstförvaltningen har rekryterat.

- Vi åtar oss att verksamheterna ska vara attraktiva, omväxlande, spännande och lärande miljöer för våra besökare.

Att tillsammans med ungdomarna skapa och genomföra ett brett och varierat utbud inom verksamheterna. Bland annat genom ett nära samarbete med stadsdelens samordnare i kulturfrågor. Den öppna fritidsverksamheten kräver att personalen är öppen och lyhörd för besökarnas önskemål och åsikter, verksamheten anpassar sig till deras behov.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

### **Öppen verksamhet**

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar. Fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamheternas utveckling.

Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter kan kontakt tas med:

**Silvio Rossi**, enhetschef, tel 08-508 09 242 eller

### **Folköls- och tobakstillsyn**

Ambitionen är att vara ett stöd för näringsidkaren genom att inforemra om gällande regelverk och lagstiftning. Kontakta oss om vi har brustit i våra åtaganden eller om du inte är nöjd med vår service.

**Silvio Rossi**, enhetschef, tel: 08-508 09 243 eller

**Bengt-Enar Andersson**, tillsynshandläggare, tel: 08-508 09 526



## VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att ringa till

Vasastans fritidsgård	08 - 508 09 219	
Tre Liljor	08 - 508 44 174	
Fältassistenterna	08 - 508 09 242	076-12 09 242
	08 - 508 09 243	076-12 09 243

Till fältassistenterna kan man ringa när som helst under dygnet, är vi i tjänst och har möjlighet att svara gör vi det.

Stockholm 2009-01-15

Silvio Rossi

Enhetschef

Silvio Rossi

Enhetschef

Norrmalm

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 08-508 09 000

E-post:

Fritidsenheten

Adress: Roslagsgatan 20

Telefon: 08-508 09 242

E-post:

[silvio.rossi@norrmalm.stockholm.se](mailto:silvio.rossi@norrmalm.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND  
2009-02-12