



NORRMALMS
STADSDELSFÖRVALTNING

Handläggare:
Siw Lideståhl
08-508 09 312

Till
Stadsledningskontoret

Vägen hem – från hemlöshet till boende

Ansökan om centrala medel



Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge	4
1.1	Beskrivning av projektet	4
1.2	Nulägesbeskrivning	5
1.3	Alternativ till projektidén	6
2.	Nyttan/effekten av projektet	6
2.1	Intern effektivisering	7
2.2	Nollalternativ	8
3.	Omfattning på projektet och benchmarking	8
3.1	Omfattning	8
3.2	Benchmarking	8
4.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta	9
5.	Kostnader och finansiering	9
5.1	Projektets kostnader	9
6.	Resursbehov	10
7.	Risker	10
8.	Uppföljning	10

I. BAKGRUND OCH NULÄGE

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar i dagsläget med ett hundratal personer som är hemlösa. Många hemlösa drar sig för att ha kontakt med myndigheter, vilket även gäller för personer som har ett eget boende men riskerar att mista detta. Sedan Stockholms stads hemlöshetsjour startade i november 2008 har 17 personer, aktuella på Norrmalm, bott under kortare eller längre tider på härbärke enligt Tak Över Huvudet -garantin genom biståndsbedömning av hemlöshetsjouren. Förvaltningen beviljar även själva i vissa fall insatsen härbärke. Härbärke är en dyr insats som inte leder till rehabilitering och vidare utveckling för den enskilde.

Stadsdelsförvaltningen förbättrade under 2008 insatserna för de mest utsatta, dvs. hemlösa med tungt missbruk och hemlösa med samsjuklighet (missbruk i kombination med psykisk störning). Vård- och boendekedjan har stärkts och samverkan med landstingets beroendevård och psykiatri förbättrats. Istället för enbart boende på härbärgen, har klienten erbjudits ett mer ordnat boende på t.ex. inackorderingshem i syfte att längre fram kunna få boende i tränings- och/eller försökslägenhet. Det långsiktiga målet har varit ett eget lägenhetskontrakt.

I.1 Beskrivning av projektet

Huvudsyftet är att stärka vård- och boendekedjan för de mest utsatta och att ytterligare stärka samverkan med landstingets beroendevård och psykiatri. Hemlösa personer med samsjuklighet märks ofta inte i samhället, men kräver stora resurser och far oerhört illa. Ett annat syfte är att göra socialtjänsten tillgänglig för de mest utsatta. Detta är ett långsiktigt arbete och påbörjades för fyra år sedan inom stadsdelen.

Norrmalm söker centrala medel för att förstärka detta arbete genom att bilda ett team bestående av 1,0 uppsökare (befattning behandlingsassistent), 1,0 boendelots (befattning behandlingsassistent) och 0,5 bosamordnare (befattning socialsekreterare).

Norrmalm söker även i samverkan med Östermalm och Kungsholmen medel för förebyggande insatser mot hemlöshet "Din ekonomi i fokus" vilket syftar till att personer och i synnerhet barnfamiljer inte vräks. Denna ansökan inges via Östermalms stadsdelsnämnd.

Behandlingsassistent/uppsökare med lotsfunktion till socialpsykiatrin

Socialpsykiatrins träfflokal Balder riktar sig i första hand till Norrmalmsbor, men på grund av att den är centralt belägen i närheten av Odenplan blir den även en

träffpunkt för en del av stadens hemlösa. Besökarna utgörs av omkring 200 personer varav cirka hälften från Norrmalms stadsdelsområde. Många av Balders besökare har inte eller vill inte ha någon kontakt med sociala myndigheter. Genom att långsiktigt etablera kontakt och kunna lotsa den hemlöse både till kontakt med andra vårdgivare och med ansvarig stadsdel ökar hans/hennes förutsättningar att få en stabil social situation. Uppsökaren har ett nära samarbete med boendelots och boendesamordnare på avdelningen (se nedan).

Behandlingsassistent/boendelots samt bosamordnare till vuxen

Stadsdelsförvaltningen arbetar för att alla som är hemlösa ska ges möjlighet att få en egen bostad. Alla hemlösa omfattas av tak över huvudet garantin, men vård- och boendekedjan behöver förbättras. Modellen med boendelots och bosamordnare vilka arbetar riktat mot målgruppen behöver vidareutvecklas så att en modell för övergång från institution till eget boende kan permanentas. Särskilt behöver boendestödet för gruppen med samsjuklighet utvecklas.

Inträde på den ordinarie bostadsmarknaden skall underlättas för personer som befinner sig i träningslägenheter eller andra former av boende som tillhandahålls av socialtjänsten eller andra aktörer. Fler boende i försöks- och träningslägenhetskedjan ska bli godkända som hyresgäster på den reguljära bostadsmarknaden.

Boendelotsen ska arbeta med klienter i tränings-/försökslägenhet med återfallsförebyggande och rehabiliterande åtgärder, färdighetsträning i att sköta hem och ekonomi samt social färdighetsträning för klienter som är i behov av det. Boendelotsen har kontakt med klienten under hela processen, d.v.s. så snart en remiss för tränings-/försökslägenhet skrivits, innan inflyttning, genom den administrativa processen och sedan klienten flyttat in i lägenheten.

Bosamordnaren ska stå för regelbunden kontakt med hyresvärdar, bostadsförmedling och kronofogdemyndigheten samt besitta expertkompetens på detta område så att vårdkedjan kan få tillgång till tränings- och försökslägenheter vilka klienten så småningom kan överta kontraktet på. Bosamordnaren verkar förebyggande i boendekedjan så att tillgången av lägenheter tryggas.

1.2 Nulägesbeskrivning

Att göra socialtjänstens insatser mer lättillgängliga för de mest utsatta är ett långsiktigt arbete och är sedan ett par år tillbaka påbörjat inom stadsdelen. Inför 2009 organiserades funktionsnedsättning, socialpsykiatri och vuxen i en gemensam avdelning för att bättre kunna möta upp de sammansatta behov som präglar den mest utsatta klientgruppen. Ett synergiteam med medarbetare från de olika verksamhetsgrenarna vidareutvecklar arbetsmetoderna för målgruppen, vilket ytterligare tydliggjort behovet av hemlöshetsarbetet enligt denna medelsansökan.

Under 2009 fortsätter Norrmalms stadsdelsförvaltning att vidareutveckla insatserna för de mest utsatta. Stadsdelsförvaltningen har beviljats stimulansmedel från Socialstyrelsen med 990 tkr och använder dessa för att fortsätta att bedriva vårdkedjan, dels inom ordinarie verksamhet och dels genom den boendelots som finansierats av stimulansbidraget. Dessa medel beräknas täcka finansieringen till slutet av september 2009.

Ytterligare krav ställs på kommunen vad gäller boende och sysselsättning i samband med den nya vårdformen öppen psykiatrisk tvångsvård, som har införts i LPT (lag om psykiatrisk tvångsvård) och LRV (lag om rättspsykiatrisk vård). Sannolikt kommer kostnaderna för boende att öka. De personer som blir aktuella för den nya vårdformen är ofta personer med samsjuklighet, vilket även inkluderar neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Uppsökare och boendelots med kompetens inom området kommer att ha en stor betydelse i motivationsarbetet till ett mer ordnat boende för dessa personer.

1.3 Alternativ till projektidén

Någon alternativ idé finns inte i dagsläget.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

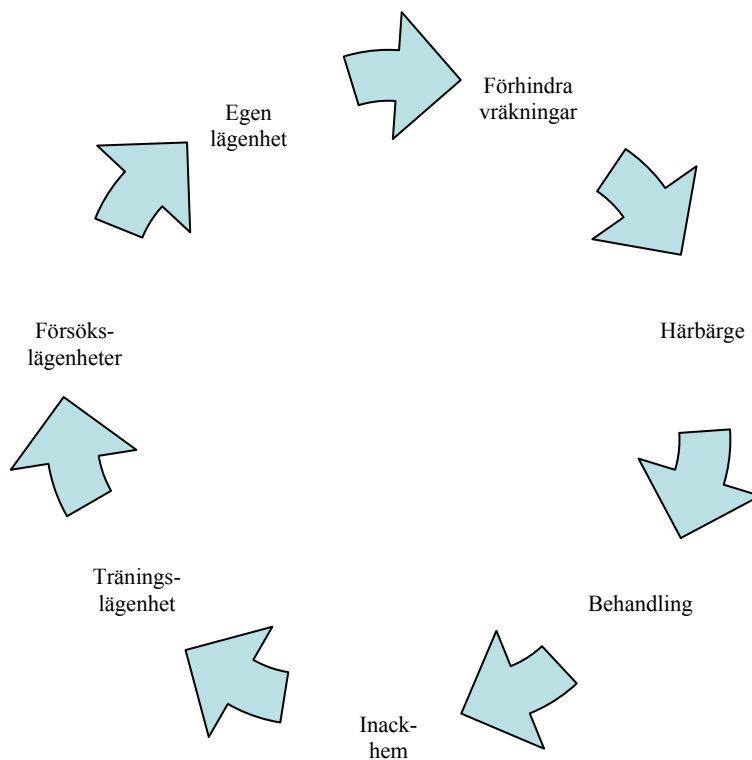
Satsningen förväntas leda till

- Att fler personer som annars undviker sociala myndigheter kan erbjudas det stöd och den hjälp de behöver.
- De uppsökande kontakterna på Balder kan bidra till att förvaltningen långt tidigare får kännedom om den som riskerar hemlöshet, än vad som annars skulle ha varit fallet om personen i fråga själv skulle tagit initiativ till en kontakt för detta problem.
- Hållbara relationer för individen som kan länka in i Norrmalms och stadens övriga satsningar mot hemlöshet.
- Minskat antal härbärgesnätter och därmed minskade kostnader för detta.
- Fler klienter kan erhålla träningslägenhet.
- Fler personer kan övergå från träningslägenhet till försökslägenhet
- Färre uppsägningar från försökslägenheter.
- Stabilare vårdkedja, utan glapp mellan behandling och de olika boendestegen.

- Fler övertagande av förstahandskontrakt i försökslägenhet.

2.1 Intern effektivisering

Satsningen kommer att bidra till en intern effektivisering genom att stadsdelsförvaltningen tar ett samlat grepp om hemlösas problem genom en stabilare vårdkedja från uppsökande arbete till ordnat boende.



Många av socialtjänstens klienter har varit aktuella under långa perioder utan att kunna tillgodogöra sig de rehabiliteringsinsatser som erbjuds. I takt med att socialtjänstens kunskap om neuropsykiatriska funktionshinder ökat har behovet av att dessa personer får en korrekt diagnos synliggjorts. I problematikens natur ligger svårigheter för den enskilde att komma på avtalade tider, bokade möten samt upprätthålla motivationen att genomgå en utredning. Boendelots och uppsökare hämtar och följer med på bokade utredningsmöten. Efter erhållen diagnos, eventuell medicinering samt behovsinventering kan anpassade rehabiliteringsinsatser ges, t.ex. i form av boendestöd med färdighetsträning för att sköta en lägenhet, social färdighetsträning etc. Resultatet förväntas bli en

långsiktig och varaktig förändring istället för dagens ofta kostsamma och kortsiktiga akutlösningar.

2.2 Nollalternativ

- Fler kommer att bo på härbärgen
- Färre kommer att bo i tränings och försökslägenheter
- Färre kommer att få möjlighet att erhålla en egen bostad
- Fler kommer att bli avhysta
- Personer som undviker kontakt med myndigheter men har stora behov av stöd och hjälp kommer att fortsätta undgå att uppmärksammas av socialtjänsten
- Ökade kostnader för härbärg minskar resurserna till behandling och mer ordnat boende

3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING

3.1 Omfattning

Ett team bestående av en uppsökare och en boendelots på heltid samt en bosamordnare på halvtid har ett nära samarbete med case manager och såväl beställare som utförare inom stadsdelen. En grov uppskattning är att ca 50 personer med hemlöshet kommer att omfattas.

Satsningen beräknas starta den 1 oktober 2009 och avslutas den 30 september 2010. Uppföljning sker månadsvis av en styrgrupp.

3.2 Benchmarking

En mycket lyckosam satsning med boendelots har under 2008 gjorts på vuxenheten, med inriktning mot klienter med missbruk. Satsningen finansierades med medel från socialstyrelsen. Erfarenheter från denna satsning ger vid handen att betydligt fler personer skulle vara hjälpta av en sådan insats varför stadsdelsförvaltningen nu utvecklar den till att omfatta samtliga personer med hemlöshetsproblematik.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

Erfarenheterna av likartad tidigare verksamhet har visat att metoderna med uppsökare och boendelots är viktiga och framgångsrika. Resultaten har varit mycket goda. Satsningen behöver dock ses i ett långsiktigt perspektiv och omfatta ytterligare målgrupper.

Stadsdelsförvaltningen har en särskilt framtagen vårdprognos där kostnaden för varje enskild klient beräknas för hela året. Ytterligare variabler än redan befintliga kan lätt läggas in, vilket säkerställer resultatet av satsningen. Evidensbaserade utrednings- och uppföljningsinstrument såsom ASI och DUR används för individuell uppföljning av varje person. Dessa utredningsinstrument är väl implementerade i verksamheten och därför en självklar arbetsmetod för varje handläggare.

ASI och DUR används som utrednings- och uppföljningsinstrument. Arbetsmetoden med MI, social färdighetsträning, återfallsprevention etc grundar sig på KBT-metoder. Arbetsmetoderna säkerställs bla genom handledning av auktoriserad KBT-handledare.

5. KOSTNADER OCH FINANSIERING

5.1 Projektets kostnader

Den totala externa budgeten beräknas omfatta 1 350 tkr. Budgeten fördelar sig enligt följande:

Personal 2,5	1 075 tkr
Omkostnader (hyra, tele, resekostnader, övrigt)	125 tkr
Handledning och utbildningsinsatser	150 tkr
	<hr/>
	1 350 tkr

6. RESURSBEHOV

Nedan redovisas troligt resursbehov för att projektet ska kunna leverera specificerad nytta:

Namn	Roll/Ansvar	Antal timmar/vecka	Period
Namn 1	<i>Behandlingsassistent/upsökare</i>	39,5	Okt 09 – Sep 10
Namn 2	<i>Behandlingsassistent/boendelots</i>	39,5	Okt 09 – Sep 10
Namn 3	<i>Bosamordnare(befattning socialsekreterare)</i>	19,75	Okt 09 – Sep 10

7. RISKER

Nedan beskrivs de största riskerna för att de avsedda nyttoeffekterna inte skall kunna nås samt förslag till möjliga åtgärder.

Risker	Åtgärder
Sökta medel beviljas inte	Teamet kommer inte att starta.
Minskad tillgång till försöks- och träningslägenheter	Använda redan upparbetade relationer med fastighetsägare och bostadsförmedling alternativt att blockförhyra lägenheter genom Stiftelsen hotellhem

8. UPPFÖLJNING

Stadsdelsförvaltningen har en särskilt framtagen vårdprognos där kostnaden för varje enskild klient beräknas för hela året. Ytterligare variabler än redan befintliga kan lätt läggas in, vilket säkerställer resultatet av satsningen. Evidensbaserade utrednings- och uppföljningsinstrument såsom ASI och DUR används för individuell uppföljning av varje person. Dessa utredningsinstrument är väl implementerade i verksamheten och därför en självklar arbetsmetod för varje handläggare.

Teamets arbete kommer att följas upp månadsvis av en styrgrupp där även förvaltningens ekonom kommer att ingå.

Resultatet kommer att följas upp i en fokusgrupp med personer som omfattats av satsningen. Inför framtagande av verksamhetsplan för 2011 kommer en rapport att sammanställas.