



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Nya rutiner för anmälan och handläggning av allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah)

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till rutiner för anmälan och handläggning av allvarliga missförhållanden enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) godkänns.

Annette Luengo
t.f. stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Mona Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har kommit med nya föreskrifter och allmänna råd vad gäller anmälan om allvarliga misshållanden enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (Lex Sarah). De nya föreskrifterna och allmänna råden gäller för både kommunal och yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet.

Förvaltningen har, utifrån Socialstyrelsens nu aktuella föreskrifter och allmänna råd, uppdaterat och förtydligat rutinerna för anmälan och handläggning enligt Lex Sarah och föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kanslistaben i samråd med förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS). Norrmalms handikappråd och stadsdelsnämndens pensionärsråd och har informerats om ärendet vid sina sammanträden den 10 resp. den 15 juni 2009.

Bakgrund

Socialstyrelsen har kommit med nya föreskrifter och allmänna råd vad gäller anmälan om allvarliga missförhållanden enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (SoL) - Lex Sarah - inom omsorger om äldre personer eller personer med funktionshinder. Nya föreskrifter och allmänna råd har också kommit för anmälan om allvarliga missförhållanden enligt 24 a § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) - Lex Sarah. De nya föreskrifterna och allmänna råden gäller för både kommunal och yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet.

Syftet med föreskrifterna och de allmänna råden är att:

- bidra till en mer enhetlig tillämpning av bestämmelserna i 14 kap. 2 § SoL respektive 24 a § LSS
- betona vikten av att förhindra att allvarliga missförhållanden uppkommer

Socialstyrelsens tidigare föreskrifter och allmänna råd omfattade enbart skyldigheten att anmäla allvarliga missförhållanden. De nya föreskrifterna lyfter även fram skyldigheten för anställda, uppdragstagare m.fl. att vaka över att enskilda får god omvårdnad, gott stöd, god service och lever under trygga förhållanden. Såväl kommunala som enskilt drivna verksamheter ska informera anställda, uppdragstagare m.fl. om dessa skyldigheter.

I föreskrifterna förtydligas att allvarliga missförhållanden kan vara både aktiva handlingar och försummelser som innebär eller har inneburit ett allvarligt hot mot eller medfört allvarliga konsekvenser för enskildas liv, personliga säkerhet, fysiska eller psykiska hälsa.

När ett allvarligt missförhållande har anmälts ska omedelbara åtgärder vidtas för att undanröja direkta hot mot den enskildes liv, personliga säkerhet, fysiska eller psykiska hälsa eller för att förhindra att konsekvenserna för den enskilde förvärras.

En utredning ska inledas senast dagen efter anmälan om ett allvarligt missförhållande och utredningen ska genomföras skyndsamt.

Nya rutiner för anmälan och handläggning av allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah)

Box 3128, 103 62 Stockholm. Tulegatan 13
Telefon 508 09 000. Fax 508 09 019
gunilla.schedin@norrholm.stockholm.se

www.stockholm.se



Handläggningen av ärenden som rör allvarliga missförhållanden ska dokumenteras fortlöpande. Av dokumentationen ska framgå vilka åtgärder som har vidtagits eller som planeras för att förhindra att liknande allvarliga missförhållanden uppkommer igen.

Av rutinerna för handläggning av allvarliga missförhållanden bör det även framgå hur den enskilde som blivit utsatt för ett allvarligt missförhållande ges stöd och informeras om anmälan, utredningen, beslutet samt vidtagna och planerade åtgärder.

En yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet ska informera den nämnd som beslutat om insatsen för den enskilde i de fall denne berörs av en anmälan om allvarliga missförhållanden. Ansvarig nämnd ska i dessa fall informeras både när anmälan tagits när emot och när utredningen med anledning av anmälan avslutats.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har, utifrån Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd, uppdaterat och förtydligat rutinerna för anmälan och handläggning av allvarliga missförhållanden. De nya rutinerna är enhetliga och gemensamma för äldreomsorgen och för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

De nya rutinerna innebär att en anmälan om allvarliga missförhållanden lämnas till berörd enhetschef, som gör en första bedömning och svarar för att vidta omedelbara åtgärder. Anmälan och enhetschefens bedömning överlämnas därefter till berörd avdelningschefen. Avdelningschefen och medicinskt ansvarig sjuksköterska samråder för vidare hantering och åtgärder i ärendet. Avdelningschefen rapporterar till sociala delegationen. Allvarliga missförhållanden som inte åtgärdats inom två veckor ska anmäls till länsstyrelsen. Anmälan görs av sociala delegationen.

All personal inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning kommer att informeras om såväl rutinerna som skyldigheten att anmäla allvarliga missförhållanden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förslaget till nya rutiner.

Bilaga

Rutiner för anmälan av allvarliga missförhållanden – Lex Sarah.

Nya rutiner för anmälan och handläggning av allvarliga missförhållanden enligt SoL och LSS (Lex Sarah)