



## Åtgärdsplan med anledning av Äldreomsorgsinspektörens granskning av beställarenhetens verksamhet 2009

### Bakgrund

Beställarenheten har granskats genom dels intervjuer med enhetschef och samtliga biståndshandläggare, dels en genomgång av arbetsrelaterade dokument. Ett antal akter med aktuella beslut om hemtjänst eller aktuella boende har granskats. Det är endast handläggningsprocessen som har granskats, ingen värdering har gjorts huruvida biståndshandläggarna har fattat rätt beslut utifrån den äldres ansökan.

I äldreomsorgsinspektörernas rapport framkommer att de akter som granskats håller en god kvalitet och flera handläggares utredningar är så väl skrivna att de kan tjäna som goda exempel från andra stadsdelar.

I inspektionen framkom ett antal brister som måste åtgärdas. Beställarenheten kommer att vidta nedanstående åtgärder:

Aktivitet	Åtgärd	Tid
Att handläggarna inte tagit del av någon sammanställning av synpunkter och klagomål.	Synpunkter/klagomål kommer kontinuerligt att redovisas på enhetens APT	16 december 2009
Enheten behöver säkerställa rutiner för medgivande från de äldre om att lämna ut uppgifter till enskilda utförare eller annan nämnd.	Enheten kommer att arbeta fram rutiner i samband med planeringsdag.	31 mars 2010
Endast 26 procent av utredningarna innehåller information om den äldres intressen och livsstil.	Enheten kommer att arbeta fram tydligare rutiner i samband med planeringsdag.	31 mars 2010
Enheten behöver utarbeta tydligare rutiner för hur innehållet i utredningarna ska kommuniceras vid avslag samt hur det ska delges den äldre.	Enheten kommer att arbeta fram tydligare rutiner i samband med planeringsdag.	31 mars 2010
Enheten behöver förtydliga sina rutiner för hur de följer upp och dokumenterar att genomförandeplan inkommit.	Enheten kommer att arbeta fram tydligare rutiner i samband med planeringsdag.	31 mars 2010