

Skrivelse**Lars Arell (s) m.fl.****Nämndens ansvar för centralt upphandlade äldreboenden**

Släktingar till boende vid vård- och omsorgsboendet Vasen har riktat allvarlig kritik mot olika aspekter på den omsorg som ges till deras gamla och dementa anhöriga. Äldreomsorgsinspektörerna anger i sin granskningsrapport att det finns stora brister i dokumentationen av omsorgen och ”det ännu inte finns så stor överensstämmelse mellan anbud och verklighet när det gäller stimulans och aktiviteter i de äldres vardagsliv. Det som utlovas i anbudet vad gäller måltiderna kan inte heller sägas vara uppfyllt.” Det finns med anledning av detta anledning att tydliggöra vilket ansvar nämnden har i sammanhanget, och vilka medel nämnden disponerar för att åstadkomma förbättringar.

Bakgrunden är att Vasen ingick i en central upphandling under år 2008, där förfrågningsunderlag och tilldelningsbeslut behandlades i en annan nämnd. Avtalet överlämnades sedan till Norrmalms stadsdelsnämnd för förvaltning.

De boende riktar kritik mot flera olika delar av verksamheten på Vasen. Här ska nämnas alltför gles bemanning, otillräcklig städning och tråkig och aptitlig mat. I samband med möten med de boende och ledningen för det bolag som driver Vasen framgår bl.a. att ledningen inte känner sig bunden till de bemanningsplaner som ingick i förfrågningsunderlag och anbud. Vad gäller städningen är den inte närmare preciserad i avtalet, och vad gäller maten redogjorde bolaget bakom Vasen så sent som i våras inför nämnden för att maten som serveras är ”hemlagad”. Idag serveras Sodexhos plastlåda.

Mot bakgrund av detta vill vi ha klargjort vilka möjligheterna stadsdelsnämnden har att vidta nedanstående åtgärder, och i vad mån förvaltningen bedömer att respektive åtgärd bör tillgripas i det aktuella fallet.

- Kan nämnden vid dokumenterade avvikelser från avtalet införa någon form av sanktion mot företaget?
- Kan nämnden vid misstänkta brister informera via hemsida och vid kontakter med biståndssökande om att vi för tillfället avråder från att söka plats på Vasen?
- Kan nämnden bistå enskilda boende att föra skadeståndstalan mot företaget?
- Kan nämnden säga upp avtalet vid grova avtalsbrott?
- Kan nämnden vid uppenbart falsk marknadsföring från bolaget tillgripa några av åtgärderna ovan?