



Handläggare: Ulla Lönn  
tfn: 508 09 082

## Rapport från tillsynsbesök på Vasens vård- och omsorgsboende

Närstående till boende på Vasens vård- och omsorgsboende har framfört oro för att personalbemanningen på kvällstid på våning tre och fyra inte uppfyller kraven för en god och säker omvårdnad. Mot denna bakgrund gjordes ett oplanerat besök på boendet den 15 december 2009 klockan 17.00 av Ulla Lönn (MAS) och Marie Sundberg (biståndshandläggare). Besöket kan ses som ett komplement till ramavtalsuppföljningen som genomfördes den 1 oktober och den 13 oktober 2009.

Vasens vård- och omsorgsboende består av 78 lägenheter fördelade på fyra våningsplan. Våning tre och fyra har avdelats till personer som drabbats av demenssjukdom och på resterande våningsplan bor äldre med behov av vård- och omsorg med somatisk inriktning. Det finns sammanlagt 40 lägenheter för personer med demenssjukdom och dessa är alltså fördelade på två våningar med två enheter på varje plan. Mellan enheterna finns en dörr som periodvis står öppen och därmed möjliggör för personalen att bistå varandra om det skulle behövas. Varje enhet har ett gemensamt kök, matsal och ett dagrum med öppen planlösning, vilket underlättar möjligheten till samvaro i olika former. Varje boende har en egen lägenhet med modern standard.

Under hösten har verksamheten bytt matleveranssystem. Idag är maten vacuumförpackad och levereras för ett par dagar i taget. Maten förvaras på enheten i speciella kylskåp. När maten värms så doftar det mat i köket vilket stimulerar de äldres aptit.

Vid besöket möttes vi av en avspänd atmosfär. Många av de boende satt kvar vid matbordet efter avslutad middag medan andra hade förflyttat sig till dagrummet för att titta på tv. På en enhet spelade en ur personalen gitarr i väntan på att nyheterna skulle börja och efter nyheterna serverades det kaffe.

De äldre bestämmer själva hur deras kväll ska se ut och personalen är lyhörd för deras behov och önskemål. På en enhet hade en boende en katt som var till stor glädje även för andra medboende.

Vårt intryck av personalen är att de är öppna och att de har ett lugnt och vänligt bemötande mot de äldre. De förmedlade ingen stress och uppgav även att de hann med sitt arbete på ett bra sätt. Vid vissa tillfällen när det fanns ett ökat vårdbehov hos de äldre så hjälpte de varandra över våningsplanet.

Schemat har förändrats fr.o.m. den 1 oktober 2009 och enheterna har olika schemalösningar beroende på vilken inriktning som finns på enheten. Till exempel har man på två enheter övergått från att arbeta tre helger av fem till att arbeta varannan helg. Därigenom minskar behovet av timvikarier och kontinuiteten ökar. En annan förbättring är tillkomsten av ett arbetspass mellan 10-19 där personalen är ansvarig för måltiderna. I övrigt fanns det alltid två personal till klockan 21.00 för att överlappa nattpersonalen som börjar 20.45.

På enhet 4 a arbetar en personal till klockan 19.00 och två till klockan 21.00.

På enhet 4 b arbetar en personal till klockan 20.00 och två till klockan 21.00.

På enhet 3 a arbetar en personal till klockan 18.00 och två till klockan 21.00.

På enhet 3 b arbetar en personal till klockan 19.00 och två till klockan 21.00.

På kvällen tjänstgör även en sjuksköterska.

På natten finns det en personal per våning samt en nattsjuksköterska i tjänst.

Vid vårt besök framkom ett önskemål om att det ibland skulle behövas en extra resurs som kunde vara tillsammans med de äldre i dagrummet i de fall personalen behöver vara två hos en boende för att kunna utföra omvårdnad. I dag kan det ibland hända att de äldre får sitta ensamma i dagrummet i 15-20 minuter, men den anställde förtydligade att de under den tiden alltid tittar till de äldre så fort det är möjligt.

### **Bedömning**

Vår uppfattning är att de boende som vi träffade vid detta tillfälle kände sig trygga och nöjda med sitt boende och det var en lugn stämning på samtliga enheter. Personalen var öppen och hade ett lugnt och vänligt bemötande mot de äldre. De äldre som tillfrågades var nöjda med personalen och tyckte att maten var god.

På samtliga enheter blev vi trevligt bemötta och kunde lätt få kontakt med personalen, som vi upplevde engagerad. De anställda vi talade med var nöjda med sitt schema och tyckte att förändringarna gagnade de äldre.

Trots att det pågår en stor ombyggnad i boendet, vilket i sig skulle kunna orsaka oro och otrygghet fann vi under tillsynsbesöket inte några tecken på detta.



På en enhet skulle dock städningen av golvet och utsmyckning i de allmänna utrymmena kunna förbättras.

Vid vårt besök saknades det en personal på grund av akut sjukdom