



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.2.1.-10/2010
Giltig fr.o.m. 2010-01-01
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Johannes förskolor

Brunnen, Oden, Birger Jarl och Lunden

Vi erbjuder en Reggio Emiliainspirerad verksamhet med fokus på barns lärande. Förskolan är viktig för barns utveckling och lärande och den ska fungera som ett komplement till hemmet. Lärande, omsorg, och lek ska bilda en helhet. Förskolan är en lärarrik plats där barnen ska ges många möjligheter till olika möten, kreativt skapande, upptäckter och utmaningar. Verksamheten ska utgå från barnens intressen, tankar, idéer och behov. Tryggheten för barnen byggs upp som en helhet runt förskolans miljö, verksamhet, kamrater och pedagoger. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen och vi ser oss pedagoger som engagerade medforskare. Vi erbjuder en pedagogisk miljö som är inbjudande, öppen, tydlig och anpassad efter barnens ålder och behov. Vi arbetar med pedagogisk dokumentation som ett verktyg för att fånga barnens läroprocesser och för att hitta våra vidare utmaningar till barnen.

VÄRDEGRUND

Alla människors lika värde-Vår verksamhet bygger på ett demokratiskt förhållningssätt där respekt, omtanke och solidaritet är grunden. Pedagogerna är goda förebilder i samspel med barn och andra vuxna och medverkar till att det skapas ett demokratiskt klimat.

Vårt arbete ska utgå ifrån att alla människor har lika värde och att olikheter är berikande. Olikheterna är en tillgång i det pedagogiska arbetet. Detta gäller såväl oss medarbetare emellan som i relation till våra brukare, övriga medborgare, uppdragsgivare och andra samarbetspartners.

Brukaren i centrum -Våra brukare är barnen och föräldrarna i vår enhet. Vi är till för dem och deras behov ska ligga till grund för vår verksamhet. Serviceanda, professionalism och pedagogik ska prägla förhållningssättet i mötet med våra brukare och genom samverkan och tydlighet ska vår service anpassas till deras behov och förutsättningar.

Utveckling genom delaktighet och ansvar -Vår verksamhet präglas av ständig utveckling. En lärande organisation stödjer detta. Vårt arbete ska inriktas mot ständiga förbättringar och vi behöver kontinuerligt uppdatera vår kunskap. Verksamheten på Johannes förskolor ska främja kreativitet och lärande hos barn och vuxna. Alla medarbetare ses som en viktig resurs och ges möjlighet att dela med sig av sin kompetens och erfarenhet till sina kollegor.



ÅTAGANDE

- *Vi åtar oss att barn och vuxna på Johannes förskolor ska få möjlighet att utveckla medvetenhet, delaktighet och omsorg om natur och miljö.*

Stockholm ska enligt Vision 2030 vara en hållbar storstad och vi bidrar till det genom att arbeta med hållbar utveckling tillsammans med barnen. Barnen är aktivt deltagande i arbetet med återvinning och sortering. Vi talar med barnen om olika material och varför vi sorterar. Vi dokumenterar vårt miljöarbete med barnen för att synliggöra hur vi arbetar. Vi vistas i naturen och upplever kretsloppet och årstidsväxlingar. Vi har en miljögrupp som driver miljöarbetet på enheten. Under 2010 har vi som mål att alla fyra förskolor ska bli Grön Flagg-certifierade. Vi ska bibehålla/öka inköpen av ekologiska livsmedel.

- *Vi åtar oss att barnen på Johannes förskolor ska få möjlighet att medverka i olika former av kulturella aktiviteter*

Kultur i förskolan ska vara FÖR barn- teater, museum, bibliotek MED barnskapande tillsammans, högläsning, traditioner och AV barn- barns egna uttryck såsom lekar, rim, ramsor, eget skapande. Vi ska integrera kulturen i vår vardagliga verksamhet. På förskolan ska litteratur alltid finnas tillgänglig för barnen. Vi ska samarbeta med stadsbiblioteket. Vår strävan är att alla barn på våra storbarnsavdelningar ska erbjudas någon form av teater, musik eller en upplevelse på ett museum varje termin. Vi ska uppmärksamma olika traditioner.

- *Vi åtar oss att skapa förutsättningar för en trygg och säker miljö för barn och vuxna på Johannes Förskolor*

Vi använder vårt pedagogiska år som ett verktyg för att skapa struktur. Alla medarbetare ska verka för att barnen får en god och säker miljö. När nya barn börjar har inskolningen en tydlig struktur för att skapa trygghet och introducera familjerna till förskolans miljö, kamrater och pedagoger. Vår inskolningsmodell gör att föräldrarna får insyn och förståelse för vår verksamhet, de blir tryggare vilket ger trygga barn. Vi har barnsäkerhetsombud på varje förskola och varje år görs barnsäkerhetsrond. Vi har en krisgrupp och en krisplan. Varje förskola har brandskyddsombud och brandkontrollanter som genomför brandronder 2 gånger/år



- *Vi åtar oss att utveckla och stärka våra kommunikationsvägar med våra föräldrar och medarbetare*

Alla våra medarbetare ska ha ett administrativt konto. Vi ska använda oss av intranätet och G-mappen för att informera och ta del av information inom enheten och stadsdelen. Vi ska ha en IT ansvarig pedagog som ansvarar för hemsidan. Vi ska använda e-post och vår hemsida när vi behöver informera föräldrarna.

- *Vi åtar oss att erbjuda en pedagogisk miljö som skapar förutsättningar för lustfylld lek, lärande och möten.*

Förskolan ska vara en plats för barnen och ska fungera som en pedagogisk verkstad. Genom att erbjuda barnen en miljö som är tydlig, tillgänglig och åldersanpassad och att fylla den med material och möjligheter till aktiviteter så stimulerar och gynnar vi barnens lek och utforskande. I miljön skapar vi mötesplatser som uppmuntrar till kreativt skapande, kommunikation, samspel och lärande. Det är viktigt att pedagogerna regelbundet genomför observationer av hur barnen använder den pedagogiska miljön för att på bästa sätt kunna förändra den utifrån barngruppens intressen..

- *Vi åtar oss att ge varje barn inflytande i verksamheten*

Vårt utforskande arbetssätt och vår tydliga och tillgängliga miljö är viktiga faktorer i vårt arbete med barnens inflytande. Rummet skall tala om vilken aktivitet som kan genomföras i det och materialet ska finnas tillgängligt. Barnen får inflytande bl.a. genom att deras idéer och intressen ligger som grund för våra projektarbeten. Varje barn får möjlighet att påverka, både enskilt och i grupp. Vi arbetar mycket med att tydliggöra för barnen vilka val de har och sedan visa vilka val de har gjort. När vi lyssnar på barnen kommer deras förslag och önskemål fram i pedagogiska situationer.

- *Vi åtar oss att skapa goda förutsättningar för barns utveckling och lärande*

Vi ska stimulera och utmana barnens utveckling och lärande. Lärande i förskolan ska baseras på såväl samspelet mellan vuxna och barn som på att barnen lär av varandra. Vår pedagogiska metod är att arbeta utforskande med barnen och pedagogens roll är att vara engagerade medforskare. Vi arbetar med barnen i mindre åldersindelade grupper, då finns det stora möjligheter att utmana barnen och att väcka deras lust och nyfikenhet att lära tillsammans. Vi synliggör barnens läroprocesser och göranden genom pedagogisk dokumentation. Vi stödjer flerspråkiga barns språkutveckling på modersmål och svenska. Flerspråkighet ses som något berikande och spännande. Barn



med annat modersmål än svenska och där språket talas i hemmet ska erbjudas någon form av stöd i utvecklingen av sitt modersmål. Vi ska sträva efter att integrera modersmålsstödet i vår verksamhet. Vi ska arbeta aktivt med att ta stöd från föräldrarna till barn med annat modersmål.

- *Vi åtar oss att tillsammans med barnen arbeta med jämställdhet och mångfald*

Vi arbetar för att grundlägga demokratiska värderingar hos barnen genom att lyfta fram mångfald som en tillgång. Vi strävar efter att se barnens olika behov och att behandla dem lika oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning eller funktionshinder. Vi förmedlar till barnen att man kan tycka olika, se olika ut och lösa saker på olika sätt. I det sociala samspelet med och mellan barnen är vi observanta och lyhörda och accepterar inte någon form av diskriminering. Vi uppmuntrar barnen att samtala med varandra och se varandra. Vi arbetar aktivt med att ge barnen verktyg för att kunna lösa konflikter på ett konstruktivt sätt. Vi har en likabehandlingsplan och en jämställdhetsplan som uppdateras varje år.

- *Vi åtar oss att ge möjlighet för föräldrar till samarbete och inflytande i verksamheten*

Vår inskolningsmodell bygger på ett aktivt deltagande av föräldrarna. Föräldrarna får insyn och förståelse för vår verksamhet. Den dagliga kontakten är viktig och i samband med hämtning och lämning ges möjlighet att prata med någon av pedagogerna. Föräldrarna får insyn i sina barns vardag genom vår pedagogiska dokumentation. Föräldrarna får regelbundet skriftlig information och information ges på hemsidan och genom e-post. Vi ska uppmuntra till att föräldrar deltar på förskolan under en dag. Arbetslagen lämnar efter varje terminsstart en arbetsplan till föräldrarna. Vi inbjuder till föräldramöten en gång/termin. På enheten finns ett föräldraråd. Vi erbjuder utvecklingssamtal två gånger/år. Vi anordnar möjligheter för föräldrarna att mötas på förskolan minst en gång per termin t.ex. vernissage, öppet hus och/eller föräldrafika.

- *Vi åtar oss att samarbeta med skola och socialtjänst*

Vi samarbetar med skolan vid övergången i enlighet med den överlämningsplan som finns för Norrmalm. För att underlätta övergången mellan förskola och skola ska överlämningen innefatta dokumentation kring barnets lärande och utveckling. Alla föräldrar som har barn som börjar förskoleklass erbjuds ett överlämnandesamtal då förskolans, förskoleklassens pedagoger och föräldern deltar. Pedagogernas observationer synliggör och ligger till grund för om barnet behöver särskilt stöd i gruppen på förskolan och i samråd med föräldrarna formas en handlingsplan som beskriver det stöd barnet behöver.



RÄTTELSE

Vi är angelägna att snabbt rätta till fel och vill få veta om vi har brustit i våra åtaganden. Att rätta till innebär för oss att se över och förbättra våra rutiner och arbets sätt. Vi vill att Ni som brukare så långt som möjligt vänder Er direkt till den det berör med Era frågor och funderingar. Små brister kan då oftast rättas till omgående. Större brister tar vi med oss till diskussion i arbetslaget och med ledningen. Vi har som ambition att alltid återkoppla och ge snabba svar. Vi strävar efter att våra svar och rättelser ska göra Er brukare så nöjda som det är möjligt.

Om du inte är nöjd eller anser att Du inte fått gehör för Dina synpunkter kan Du ta kontakt med:

Förskolechef Sanna Svedlind tel. 08-508 09 128 eller 076-120 91 28

Biträdande Förskolechef Anna Tedsjö Unneberg tel. 08-508 09 127 eller 0761209113

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi arbetar med inställningen att vår verksamhet alltid kan bli bättre. För att uppnå detta är vi nyfikna och intresserade av Era förslag, synpunkter, klagomål och beröm. Som brukare är Du därför alltid välkommen att vända Dig till oss med Dina synpunkter. Vi har olika forum såsom föräldramöten, föräldraråd, utvecklingssamtal samt föräldraenkät som ger Er möjlighet till direktinflytande. Ni kan också lämna muntliga synpunkter, klagomål och förslag. Det finns också möjlighet att lämna synpunkter skriftligt. Särskild blankett för detta finns på förskolorna. Genom att på detta sätt systematiskt arbeta med våra brukares synpunkter och förslag kan vi öka kvalitén i verksamheten.

VILL DU VETA MER?

Ni är alltid välkomna till våra förskolor som skall präglas av öppenhet och delaktighet besök oss gärna under en dag och/eller delta i de föräldraforum vi anordnar så att Du kan bilda Dig en egen uppfattning. För mer information om verksamheten så rekommenderar vi att Du läser vår Verksamhetsplan för 2010.

Stockholm 2010-01-15

Sanna Svedlind
Förskolechef

Johannes förskolor
Döbelnsg 91-93 113 52 Sthlm
08-508 09 128

sanna.svedlind@normalm.stockholm.se