



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1..2.1-10/2010
Giltig fr.o.m. 2010-02-10
Giltig t.o.m.201-12-31

Fält- och fritidsenheten

Ingress

Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till ungdomar i stadsdelen. Verksamheterna ska ha ett stort och varierat utbud.

Fältassistenter, som arbetar uppsökande, ska vara synliga och välkända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenter ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter såsom exempelvis läger och gruppverksamhet samt vara en länk till föreningar.

Information i brotts- och drogfrågor ska ges till föräldrar, skolor med flera. Arbetet ska utformas och utvecklas tillsammans med andra aktörer.

Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadielärover i första hand, men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål.

Verksamheten Tre Liljor erbjuder korttidstillsyn efter skoltid för ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Kvällsverksamheten på Tre Liljor ska vara en öppen träffpunkt för ungdomar med funktionsnedsättningar.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att fältassistenter ska vara synliga och välkända bland ungdomar, skolor, föräldrar och allmänheten.

Genom att besöka skolorna regelbundet och informera både ungdomar och vuxna om trender och aktualiteter i ungdomsvärlden. Genom att arbeta uppsökande på gator och torg kvällstid. Föräldrar har möjlighet att kontakta fältassistenter i frågor som rör ungdomars fritid och/eller vid oro samt om föräldrar vill ha information i ungdomsrelaterade frågor.



- Vi åtar oss att ungdomarna som besöker fritidsgården ska uppleva att verksamheten är trygg.

Personaltätheten ska vara hög på fritidsgården. Besökarna ska uppleva att de blir sedda av personalen. Kommer någon ungdom påverkad tas kontakt med föräldrarna.

- Vi åtar oss att verksamheterna ska vara attraktiva, omväxlande, spännande och utvecklande miljöer för våra besökare.

Att tillsammans med ungdomarna skapa och genomföra ett brett och varierat utbud inom verksamheterna. Ett sätt att bredda fritidsutbudet för ungdomarna i stadsdelen är att ha ett nära samarbete med stadsdelens samordnare i kulturfrågor. Genom att till exempel erbjuda ungdomarna ett utbud av musik och teater och ett samarbete med Stadsbiblioteket vad gäller exempelvis högläsning. Enheten erbjuder en replokal för lokala band. Våra besökare på fritidsgården är världsorienterade i stor omfattning och i och med det krävs att våra verksamheter är föränderliga, anpassade i tiden, aktuella, moderna och öppna, för alla oavsett varifrån man kommer och vem man är. Detta är en förutsättning för att vi ska kunna nå målet att år 2030 ha en verksamhet i världsklass. Tillsammans med andra stadsdelar skapar vi verksamheter för att kunna erbjuda ungdomar med funktionsnedsättning en möjlighet att få ta del av förstklassig fritidsverksamhet.

- Vi åtar oss att informera om tobak, alkohol och andra droger.

Fritidsenheten informerar både på kommunala skolor och friskolor. Vi informerar även föräldrar hur alkohol- och drogsituationen ser ut i stadsdelen och i kommunen. Samt naturligtvis tjänstemän inom stadsdelsförvaltningen.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar. Fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamheternas utveckling.



Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter kan kontakt tas med:

Silvio Rossi, enhetschef, tel 08-508 09 242

VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att ringa till

Vasastans fritidsgård	08 - 508 09 219
Tre Liljor	08 – 508 44 174
Fältassistenterna	08 – 508 09 242 076-12 09 242 08 – 508 09 243 076-12 09 243

Brotts- o drogfrågor 08-508 09 244, 076-12 09 244

Till fältassistenterna kan man ringa när som helst under dygnet, är vi i tjänst och har möjlighet att svara gör vi det.

Stockholm 2010-01-15

Silvio Rossi

Enhetschef

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
11 FEBRUARI 2010**