



Beställarenheten funktionsnedsättning

Beställarenheten funktionsnedsättning har ansvaret för myndighetsutövning för vuxna personer med funktionsnedsättning 20 - 64 år, exklusive psykiska funktionsnedsättningar.

ÅTAGANDE

- **Vi informerar om den valfrihet som finns.**

När du ansöker och beviljas en insats får du både muntlig och skriftlig information om den valfrihet som finns.

- **Vi ger insatser som är baserade på bästa tillgängliga kunskap om insatsernas kvalitet, effektivitet och resultat.**

Vi arbetar med kontinuerlig uppföljning av insatser för att säkerställa en god kvalitet.

- **Vi arbetar för att förhindra vräkningar genom uppsökande arbete och nära samarbete med hyresvärdar och kronofogde**

Biståndshandläggarna tar omedelbart kontakt med dig om vi får vetskap om att du hotas av vräkning för att se över om vi kan vara behjälpliga. Biståndshandläggarna har ett nära samarbete med stadsdelens bosamordnare där man kan inhämta ytterligare kunskap. Bosamordnaren har ett nära samarbete med bland annat hyresvärdar, försörjningsstöd och kronofogdemyndigheten.

- **Vi arbetar för att öka människors möjligheter till ett självständigt liv i ett eget boende.**

Vi samverkar med andra enheter på stadsdelen samt andra aktörer för att ge människor möjlighet till ett självständigt liv i eget boende.

- **Du ska ha inflytande över och delaktighet i din egen utredning, vård/arbetsplan och de insatser som erbjuds.**

Du som har kontakt med enheten ska bemötas respektfullt och utifrån dina individuella behov kunna få ett adekvat stöd. Utredningen ska göras tillsammans med dig och/eller juridisk ställföreträdare.

- **Den som kommer i kontakt med socialtjänstavdelningen ska bemötas på ett professionellt sätt**

Du som kommer i kontakt med enheten ska bemötas respektfullt och garanteras en rättssäker handläggning av kompetent personal.

- **Vi uppmärksammar våld i nära relationer och ger individuellt utformat stöd.** Stadsdelsförvaltningen har en handlingsplan för att uppmärksamma och ge stöd och hjälp.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Vi välkomnar synpunkter, klagomål och förslag på vår verksamhet och vi använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

På Norrmalms stadsdelsförvaltning finns en gemensam rutin för synpunkts- och klagomålshantering. En informationsfolder finns i vilken du finner en blankett som du kan använda för synpunkter och klagomål. Synpunkter - och klagomål kan även framföras muntligt. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschef Vivianne Sterner telefon 08-508 09 421.

VILL DU VETA MER?

Önskar du kontakta Beställarenheten funktionsnedsättning

Enhetschef : Vivianne Sterner telefon 08-508 09 421

Biståndshandläggare når du via Norrmalms växel, telefon 08-508 09 000



Vivianne Sterner
Enhetschef
Beställarenheten funktionsnedsättning
Socialtjänstavdelningen
Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128 103 62 Stockholm
Besöksadress: Tulegatan 13
Telefon: 08-508 09 421
E-post: 08-508 09 048
vivianne.sterner@normalm.stockholm.se
Stockholm 2010-01-18

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSELSNÄMNDEN 2010-02-11