

S

K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1-10/2010
Giltig fr.o.m. 100101
Giltig t.o.m. 100131

Ingress

Vasaträffens fritidscenter för seniorer

En mötesplats med musik och gemenskap

Vasaträffen ger äldre möjlighet till gemenskap och social samvaro.

Vi erbjuder

*fritidsaktiviteter och övriga kontaktskapande sysselsättningar i
enlighet med*

besökarnas önskemål

Mimer dagverksamhet

En plats för: Möten. Inspiration. Mat. Empati. Rekreation.

*Mimer erbjuder äldre med psykisk ohälsa en plats där de kan träffa
andra och genom samvaro och aktiviteter få gemenskap.*

Värdegrund för enheten (gemensam)

-Alla människors lika värde

*Alla är välkomna och bemöts med respekt. Vi har en positiv
inställning till att människor har olika åsikter och sätt att vara
som individ.*

-Besökaren i fokus

*Vi är lyhörda för varje enskild besökares synpunkter. Vi lyssnar och
tar var och en på allvar.*

-Alla är delaktiga och tar sitt ansvar

S

K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (4)
Dnr 1.2.1-10/2010
Giltig fr.o.m. 100101
Giltig t.o.m. 100131

Vi följer fortlöpande upp vårt dagliga arbete genom en ständig dialog personal emellan och ställer upp för varandra genom att dela med oss av våra kunskaper.

S

K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (4)
Dnr 1.2.1-10/2010
Giltig fr.o.m. 100101
Giltig t.o.m. 100131

ÅTAGANDEN

Vasaträffen

- Besökarna erbjuds gemenskap och social samvaro genom kulturella aktiviteter
- Besökare ges möjlighet till inflytande i utformningen av våra aktiviteter
- Vi välkomnar synpunkter och klagomål

Mimer

- Gästerna erbjuds gemenskap och social samvaro som kan bidra till ökad livskvalité
- Varje gäst får stöd att planera sin vistelse efter egna behov och förutsättningar
- Vi är tillgängliga under våra öppettider
- Vi välkomnar synpunkter och klagomål

RÄTTELSE

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden gentemot dig samt att förbättra verksamheten så att den svarar mot formulerade behov och önskemål. Vi rättar till fel och misstag och rapporterar till dig vilka åtgärder vi vidtagit.

Synpunkter på verksamheten kan Du lämna direkt till personalen på enheten som skriver ned dessa i en särskild folder, gemensam för förvaltningen. Alternativt kan Du själv skriva ned synpunkterna. Foldern finns tillgänglig i lokalen. Enhetschefen går tillsammans med personal igenom synpunkter utreder och ger förslag till förändring. Förslag och klagomål dokumenteras sedan inom förvaltningen i syfte att använda dem i det fortsatta förbättringsarbetet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter lämnas till:

- enhetschef Mari Falk tel 508 09 506
- e-post: mari.falk@normalm.stockholm.se

S

K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 4 (4)
Dnr 1.2.1-10/2010
Giltig fr.o.m. 100101
Giltig t.o.m. 100131

VILL DU VETA MER?

Kontakta enhetschef Mari Falk
Tfn: 08- 508 09 506

Norrtullsgatan 12L, 113 27 Stockholm

Telefon: 08-508 09 506

Telefax: 08-508 09 607

E-post: mari.falk@norrholm.stockholm.se

Stockholm 2010-01-25

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS
STADSDELSNÄMND 2010-02-11