



BILAGA 1 TILL UPPHANDLINGSRAPPORT

UTVÄRDERING AV INKOMNA ANBUD GÄLLANDE DRIFTEN AV NORRMALMS DAGLIGA VERKSAMHET ENLIGT LSS

Vid anbudstidens utgång den 3 december 2009 hade följande två anbud avseende driften av Norrmalms dagliga verksamhet inkommit i rätt tid:

- * AB Amygdalus
- * Cikoria Omsorg AB

Urvalskriterier vid granskning av anbuden

I förfrågningsunderlaget anges:

”I utvärderingen prövas vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till erbjuden kvalitet till de av staden bestämda ersättningsnivåerna.”

Utvärderings-/upphandlingsgruppen har med ledning av föreskrivna krav i förfrågningsunderlaget, under rubriken ”Krav på tjänstens utförande”, tagit fram fyra inbördes viktade kvalitetskriterier (mervärdeskriterier) som tillmäts stor betydelse när det gäller den verksamhet som bedrivs vid den dagliga verksamheten och som av anbudsgivarna särskilt ska redovisas i bilagorna 9-12:

- | | | |
|-------------------------------------|---|---------------------|
| 1. Stöd, service och omvårdnad | — | viktning 40 procent |
| 2. Personal | — | viktning 30 procent |
| 3. Kvalitetsrutiner och uppföljning | — | viktning 20 procent |
| 4. Samverkan | — | viktning 10 procent |

Referenstagning har skett gällande de mest fördelaktiga anbuden.

Metodbeskrivning

Utvärderingsgruppen sammanfattade anbuden med avseende på kvalificeringskraven och de så kallade skallkraven på tjänstens utförande samt de fyra nämnda kvalitetskriterierna (mervärdeskriterierna) och noterade sammanfattningarna i schematisk form för överskådlighetens skull. Gruppen noterade särskilt positiva iakttagelser gjorda i begärda bilagor, som eventuellt skulle kunna utgöra mervärdespoäng, d.v.s. beskrivningar av utförandet som ansågs gå utöver de obligatoriska kraven.

Efter bedömning av de formella kraven (kvalificeringsfasen) samt kraven på tjänstens utförande framkom att båda anbudena svarat mot skallkraven. Därmed stod det klart att anbudena skulle prövas i den sista fasen, där ovan nämnda fyra kriterier var utslagsgivande.

I slutfasen utdelades poäng för det mervärde som redovisades i anbudena i förhållande till för tjänstens utförande ställda krav. Anbudsgivarna kunde för vart och ett av de fyra utvärderingskriterierna erhålla maximalt tre poäng. Det uppnådda poängtalet för varje kriterium multiplicerades sedan med den angivna vikten för respektive kriterium. Utvärderingen gav utslag enligt nedanstående tabeller:

Kvalitetspoäng (mervärdespoäng)

Anbudsgivare	Stöd, service och omvårdnad	Personal	Kvalitetsrutiner och uppföljning	Samverkan
1. AB Amygdalus	2	2	1	0
2. Cikoria Omsorg AB	1	0	2	0

Slutvärde

Anbudsgivare	Stöd, service och omvårdnad	Personal	Kvalitetsrutiner och uppföljning	Samverkan	Summa poäng
1. AB Amygdalus	$2 \times 0,4 = 0,8$	$2 \times 0,3 = 0,6$	$1 \times 0,2 = 0,2$	0	1,6
2. Cikoria Omsorg AB	$1 \times 0,4 = 0,4$	0	$2 \times 0,2 = 0,4$	0	0,8

Redovisning av mervärdesbedömning

Mervärdespoäng

Mervärdesbedömningen av anbudena visade att de nått upp till de obligatoriska kraven och därför hade möjlighet att erhålla mervärdespoäng. I det följande

redovisas dels positiva iakttagelser i begärda bilagor, som kan utgöra mervärdespoäng, dels erhållna mervärdespoäng för de båda anbudena.

1. AB AMYGDALUS

Positiva iakttagelser i begärda bilagor, som kan utgöra mervärdespoäng:

Den s.k. personliga utvecklingsplanen (arbetsplanen) för brukaren är beskriven på ett utmärkt sätt. Redovisar ett genomtänkt arbetssätt med stor respekt för brukarna och visar att anbudsgivaren är väl insatt i hur verksamheten bör bedrivas. Ett vetenskapligt arbetssätt, där anbudsgivaren tar till sig nya rön genom egen forskning och aktiv omvärldsbevakning. Låter brukarna lämna synpunkter vid rekrytering av nya medarbetare. Erfarenheter finns av att låta brukarna sköta en koloniträdgård i en lärandeprocess. Arbetstagare (brukare) och personal har gått kurser gemensamt. Använder observationsscheman som ett utvärderingsredskap. Finns en egen organiserad personalutbildning, kallad Amygdalusskolan. Företaget har en lättbegriplig organisationsstruktur och korta beslutsvägar. I introduktionen av nyanställda förekommer också en diskussion om värderingar. I personalpolitiken betonas värdegrunden. Mentorskap används för nyanställda.Handledning ges minst var fjärde vecka. Individuella riskanalyser görs för varje brukare av säkerhets- och arbetsmiljöskäl. Hälsocoach, erbjudande om friskvårdscheckar och andra hälsofrämjande åtgärder förekommer. Verksamhetens beskrivning av förhållandet mellan teori och praktik är god. Kollegiegranskning genom arbetsledarna används som egenkontroll. Egenkontrollen är IT-baserad. Två gånger per år träffas enhetens personal tillsammans med brukarna (brukarråd). För brukarna arrangeras egna planeringsdagar. Rutiner för klagomåls- och avvikelshantering beskrivs väl. Ett tydligt system för anhörig- och brukardialog finns beskrivet.

Poäng har utdelats för följande mervärden:

Stöd, service och omvårdnad: Redovisar ett genomtänkt arbetssätt med stor respekt för brukarna och visar att anbudsgivaren är väl insatt i hur verksamheten bör bedrivas. **1 poäng.**

Erfarenheter finns av att låta brukarna sköta en koloniträdgård i en lärandeprocess. **1 poäng.**

Personal: Egen organiserad personalutbildning, Amygdalusskolan. **1 poäng.**

Strukturerad beskrivning av arbetsmiljön med individuella riskanalyser för varje brukare och ett gott hälsobefrämjande arbete. **1 poäng.**

Kvalitetsrutiner och uppföljning: Ett väl beskrivet system för brukar- och anhörigdialog samt brukarråd. **1 poäng.**

Samverkan: 0 poäng.

Utvärderingsgruppen har vid utvärderingen samtidigt noterat följande:
Anbudet har en tydlig inriktning mot en individuell anpassning av stöd, service och omvårdnad med en klart uttalad och genomarbetad värdegrund, ett gemensamt förhållningssätt och beskrivna arbetsmetoder som sätter individen i centrum.

2. CIKORIA OMSORG AB

Positiva iakttagelser i begärda bilagor, som kan utgöra mervärdespoäng:

Tydlig beskrivning av arbetet med kvalitetsgrupp. En ”bemötandegrupp” inrättas. Två stödpersoner ska finnas för varje brukare. Arbetssätt gällande måltider och kost, där brukarna är delaktiga, är väl beskrivet. En hushållslärare finns knuten till verksamheten, som kan utbilda medarbetare och hyresgäster i kost, näringslära och livsmedelshygien. Beteckningen ”arbete” används beträffande deltagarnas aktiviteter. En medarbetare har som särskild uppgift att vara hjälpmedelsansvarig.Handledning ska ske minst en gång i månaden och i grupphandledning ska handledaren vara extern och erkänt skicklig.

En kvalitetsgrupp ska inrättas och är väl beskriven. Kvalitetsansvarig ska finnas. Enkätverktyget Pict-O-Stat används som utvärderingshjälpmedel. Enkätutvärderingar är i hög grad anpassade till målgruppen. Det IT-baserade instrumentet Prof Doc används som ett verktyg för egenkontroller.

Avsnittet om samarbetet med gruppbestaden och avsnittet om helhetssyn/integritet är väl beskrivna. Närstående/god man erbjuds forumträffar för övergripande frågor.

Poäng har utdelats för följande mervärden:

Stöd, service och omvårdnad: Arbetssätt gällande måltider och kost, där brukarna är delaktiga, är väl beskrivet. **1 poäng.**

Personal: **0 poäng.**

Kvalitetsrutiner och uppföljning: En kvalitetsgrupp ska inrättas och är väl beskriven. Kvalitetsansvarig ska finnas. **1 poäng.** Enkätutvärderingar är i hög grad anpassade till målgruppen. **1 poäng.**

Samverkan: **0 poäng.**

Utvärderingsgruppen har vid utvärderingen samtidigt noterat följande:
Anbudet har en tydlig inriktning mot en individuell anpassning av stöd, service och omvårdnad och beskrivna arbetsmetoder som sätter individen i centrum.
Uppgifter om tidsåtgången för det individuella stödet saknas.