



Handläggare: Gunilla Schedin  
Telefon: 508 09 015

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Vad händer på Vasen? - svar på skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S)**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Rapp Lundahl  
stadsdelsdirektör

Annette Luengo  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S) har inkommit med en skrivelse till nämnden angående Vasens vård- och omsorgsboende och vill att förvaltningen redovisar utfallet av de tillsynsbesök som gjorts efter nämndens sammanträde i februari samt förslag till åtgärder med anledning av observerade brister.

Förvaltningen har nyligen gjort en uppföljning av verksamheten och kommer att följa upp att de brister som uppdragats också åtgärdas. Förvaltningen kommer även att göra oaviserade besök på boendet för att bl.a. följa upp att den faktiska bemanningen överensstämmer med vad som avtalats. Som förvaltningen ser det finns det i nuläget inte anledning att vidta några ytterligare åtgärder.



## Bakgrund

Vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden angående vård- och omsorgsboendet Vasen. Av skrivelsen framgår att nämnden i januari 2010 fått en redovisning av vilka åtgärder Digni Care avsåg att vidta med anledning av de brister i verksamheten som stadens äldreomsorgsinspektörer uppmärksammat. Nämnden har därefter fått veta att tidigare brister åtgärdats och att förvaltningen bedömt att det inte varit befogat att vidta åtgärder gentemot företaget i form av avdrag på ersättningen eller vitesföreläggande.

Som nämndledamöter har Lars Arell m.fl. samtidigt fått uppgifter som tyder på att både bemanningen och personalledningen är bristfällig. De vill därför ge förvaltningen en möjlighet att redovisa:

- utfallet av gjorda tillsynsbesök efter februarisammanträdet
- förslag till åtgärder med anledning av observerade brister

Lars Arell m.fl. vill också ha en redovisning av den utredning som gjorts med anledning av ett olyckstillbud på boendet.

Nämnden beslutade vid sitt sammanträde den 22 april 2010 att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning. Den del av skrivelsen som rör det inträffade olyckstillbudet kommer att besvaras i sociala delegationen. Skrivelsen bifogas, bilaga 1.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av personal- och kansliavdelningen i samarbete med äldreomsorgsavdelningen.

## Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har under mars månad genomfört en uppföljning av verksamheten vid Vasens vård- och omsorgsboende. Uppföljningen redovisades i form av en rapport som förelades stadsdelsnämndens vid sammanträdet den 22 april. Rapporten bifogas, bilaga 2.

Av rapporten framgår att stadsdelsförvaltningens samlade bedömning är att Vasens vård- och omsorgsboende huvudsakligen har en väl fungerande verksamhet som dock fortfarande präglas av övergången till ny regi. Förändrade rutiner och arbetsätt är ännu inte fullt ut förankrade bland medarbetarna. Verksamheten har också påverkats av ägar- och ledningsbyte samt av en relativt hög personalomsättning.

Vad händer på Vasen? - svar på skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S)

Vidare framgår att stadsdelsförvaltningen vid besök på boendet kunnat konstatera att avtalet angående bemanning inte följts fullt ut. Ledningen har därför ålagt att skyndsamt säkerställa att personaltätheten överensstämmer med angivet bemanningsschema. Digni Care AB har därefter informerat stadsdelsförvaltningen om att de, utöver de förändringar som gjorts i ledningen, också ändrat så att kvällsbemanningen är lika hög veckans alla dagar.

Som framgår av uppföljningsrapporten bedömer förvaltningen att Vasens vård- och omsorgsboende med den nya organisationen har goda förutsättningar för att erbjuda de boende trygghet.

Vid uppföljningen framkom följande brister som måste åtgärdas:

<b>Förbättringsåtgärder</b>	<b>Åtgärdas senast</b>
Säkerställa att den sociala och medicinska dokumentationen förvaras i låsta brandsäkra skåp.	<b>2010-06-30</b>
De gemensamma aktiviteter som beroende på ombyggnationer inte genomförts ska återupptas och behov av individuell sysselsättning utredas och vidareutvecklas.	<b>2010-06-30</b>
Upprätta rutiner för hur sjuksköterskorna ska utreda och behandla inkontinens.	<b>2010-09-30</b>
Vidareutveckla genomförandeplanerna och den löpande dokumentationen.	<b>2010-09-30</b>
Vidareutveckla vårdplanerna.	<b>2010-09-30</b>
Förbättra gemensamhetsutrymmena så att de mer får karaktären av de boendes hem.	<b>2010-09-30</b>
Utarbeta struktur för regelbunden utbildning i omvårdnadsdokumentation och tydliggöra VODOK – handledarnas uppdrag.	<b>2010-09-30</b>

Vad händer på Vasen? - svar på skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S)



Börja använda delegationsmodulen.	<b>2010-09-30</b>
Komplettera ledningssystemet med lokala rutiner.	<b>2010-09-30</b>

Förvaltningen kommer att följa upp att de brister som konstaterats också åtgärdas. Förvaltningen kommer även att genomföra oaviserade besök på boendet för att bl.a. följa upp att den faktiska bemanningen överensstämmer med vad som avtalats. När det gäller bemanningen kommer förvaltningen också att kräva att avvikelser från bemanningsschemat rapporteras månadsvis. Förvaltningen kommer också att göra uppföljningar på individnivå.

Som förvaltningen ser det finns det i nuläget inte anledning att vidta ytterligare åtgärder. Om det skulle visa sig att det finns sådana brister i verksamheten att det kan bli aktuellt att vidta någon form av sanktioner från nämndens sida kommer förvaltningen att återkomma med förslag till åtgärder.

### **Bilagor**

1. Skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S) angående Vasens vård- och omsorgsboende.
2. Verksamhetsuppföljning av Vasens vård- och omsorgsboende.

Vad händer på Vasen? - svar på skrivelse från vice ordföranden Lars Arell m.fl. (S)