



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Granskning av Vasens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Vasens vård- och omsorgsboende drivs sedan den 15 september 2008 av Digni Care AB. Mot bakgrund av de brister som konstaterades vid förvaltningens uppföljning av verksamheten under mars månad 2010 har förvaltningen noggrant följt upp verksamheten, bl.a. genom flera tillsynsbesök för att se till att bristerna åtgärdas. På uppdrag av stadsdelsdirektören har PricewaterhouseCoopers/Komrev under sommaren genomfört en granskning av verksamheten.

Förvaltningen kommer att följa upp att Digni Care AB vidtar åtgärder i enlighet med upprättad handlingsplan och att verksamheten även i övrigt bedrivs i enlighet med det avtal som upprättats mellan staden och Digni Care AB.

Bakgrund

Efter upphandling av staden centralt drivs verksamheten vid Vasens vård- och omsorgsboende sedan den 15 september 2008 av Digni Care AB. Mot bakgrund av de brister som konstaterades vid förvaltningens uppföljning av verksamheten under mars månad 2010 har förvaltningen haft tät kontakt med verksamheten för att följa upp att bristerna åtgärdas.

På uppdrag av stadsdelsdirektören har PricewaterhouseCoopers/Komrev under sommaren genomfört en granskning av verksamheten. Resultatet av granskningen har redovisats i en rapport som inkom till stadsdelsförvaltningen den 3 augusti 2010.

Ärendet

Sammanfattning av rapporten från PricewaterhouseCoopers/Komrev

Av rapporten framgår bl.a. att:

- Digni Care AB presenterat ett genomtänkt verksamhetskoncept.
- Företaget har ännu inte lyckats etablera en verksamhet som fullt ut lever upp till utlovad kvalitet.
- Det finns betydande brister avseende uppföljning, utvärdering och egen kontroll.
- Det finns inga tecken på direkta brister i daglig vård och omsorg för de boende.
- Det finns bristande förtroende för verksamhetens ledning.
- Företaget lever inte upp till erbjuden och avtalad bemanning.
- Företaget saknar tydlig strategi för att leva upp till sitt åtagande.

Förvaltningens åtgärder

Vid sitt sammanträde den 23 juni 2010 beslutade Norrmalms stadsdelsnämnd om att fr.o.m. den 1 april och t.o.m. den dag rättelse skett göra avdrag på den ersättning som utgår Digni Care AB med motsvarande 5 % per påbörjad kalendervecka p.g.a. bristande uppfyllelse avseende personaltäthet. Digni Care AB anmodades att vidta rättelse så att avtalet uppfylls.

Digni Care AB anmodades vidare att, senast den 30 juni, inkomma med en handlingsplan över vilka åtgärder som kommer att vidtas för att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med det avtal som tecknats mellan staden och Digni Care AB. En handlingsplan inkom den 30 juni. Förvaltningen har kunnat konstatera att Digni Care AB vidtagit åtgärder i enlighet med handlingsplanen. Bl.a. har en ny verksamhetschef tillsatts.



Vid förvaltningens besök på Vasens vård- och omsorgsboende den 29 juli uppgav verksamhetschefen att personaltäteten, fr.o.m. den 1 juli, varit i överensstämmelse med avtalet. Förvaltningen har dock konstaterat fortsatt bristande uppfyllelse vad gäller personaltäteten. Digni Care AB har därför underrättats om att stadsdelsnämnden kommer att göra fortsatt avdrag på ersättningen med motsvarande 5 % per påbörjad kalendervecka. Samtidigt underrättades Digni Care AB om att vite krävs fr.o.m. den 1 juli och t.o.m. den dag rättelse skett.

Digni Care AB:s VD har den 13 augusti informerats om att förvaltningen kommer att ha fortsatt tät uppföljning av verksamheten för att kontrollera att verksamheten vidtar åtgärder i enlighet med handlingsplanen och i övrigt bedrivs i enlighet med avtalet. Uppföljningen kommer, efter att bemanningen säkerställts, fokuseras på övriga kvalitetsaspekter i verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av personal- och kansliavdelningen i samarbete med äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att lägga ärendet till handlingarna.

Bilagor

1. Granskning av Vasens vård- och omsorgsboende – rapport från PricewaterhouseCoopers/Komrev.
2. Skrivelse till Digni Care AB om förnyat krav och anmodan om rättelse m.m.