



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Redovisning av genomförd upphandling av bemanningstjänster vid tillfälliga vakanser inom äldreomsorgen och stöd och service för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde i november 2009 att delta i en gemensam upphandling av bemanningstjänster vid tillfälliga vakanser inom äldreomsorgen och stöd och service för personer med funktionsnedsättning.

Upphandlingen, som genomförts av Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, är nu avslutad. Rangordnade ramavtal har tecknats med fem leverantörer inom personalkategorierna legitimerad sjuksköterska, undersköterska/vårdbiträde, vårdare respektive personlig assistent. Avtalet gäller fr.o.m. den 1 maj 2010 till och med den 31 januari 2012 och kan förlängas i ett plus ett år till lika villkor.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts av personal- och kansliavdelningen. De fackliga organisationerna kommer att informeras om ärendet den 16 augusti 2010.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsnämnd deltog under 2004/ 2005, tillsammans med övriga stadsdelsnämnden, exklusive Skärholmens stadsdelsnämnd, i en gemensam upphandling av bemanningstjänster vid tillfälliga vakanser inom äldreomsorgen och inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning.

Upphandlingen samordnades av Norrmalms stadsdelsförvaltning och rangordnade avtal tecknades inom nio personalkategorier med fyra till femton leverantörer per personalkategori. För de i upphandlingen deltagande nämnderna uppgick kostnaden för dessa bemanningstjänster under första halvåret 2009 till sammanlagt cirka 27 mnkr. Avtalen, som löpte ut den 30 september 2009, förlängdes tillfälligt i avvaktan på ny upphandling.

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 19 november 2009 att delta i en förnyad upphandling av bemanningstjänster. Nämnden beslutade samtidigt att godkänna förfrågningsunderlaget och ge direktören vid Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning i uppdrag att genomföra upphandlingen, anta och teckna ramavtal med leverantörer samt förvalta avtalen.

Upphandlingen är nu avslutad. Med undantag av Bromma och Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har samtliga stadsdelsnämnder och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden deltagit i upphandlingen.

Upphandlingen omfattar bemanningstjänster inom hemtjänst i ordinärt boende, vård- och omsorgsboende på servicehus, vård- och omsorgsboende med heldygnsomsorg (somatisk, demens och korttidsvård), gruppboendestäder, daglig verksamhet och personlig assistans. Syftet med upphandlingen är att tillgodose och säkra behovet av bemanning i de fall tillfälliga vakanser inte kan lösas med hjälp av egen personal, vikariepool eller liknande.

Under den tidigare avtalsperioden var efterfrågan störst inom personalkategorierna legitimerad sjuksköterska och personlig assistent. Inom personalkategorierna medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), legitimerad sjukgymnast, legitimerad arbetsterapeut och boendestödare gjordes inga eller mycket få beställningar.



Den nu genomförda upphandlingen omfattar följande personalkategorier:

- Legitimerad sjuksköterska
- Undersköterska/vårdbiträde
- Vårdare
- Personlig assistent

Genomförande

Upphandlingen har genomförts som en förenklad upphandling enligt 15 kap. lagen om offentlig upphandling (LOU). Upphandlingen har genomförts elektroniskt, vilket innebär att annonsering, tillhandahållande av förfrågningsunderlag, anbudsgivning, anbudsöppning, kvalificering och utvärdering har gjorts i OPIC AB:s elektroniska upphandlingssystem Tendsign. Det är kostnadsfritt för leverantörer att använda systemet och att lämna anbud. Underlaget har möjliggjort även för mindre och nya företag att lämna anbud. Anbud har kunnat läggas inom en, flera eller samtliga personalkategorier.

Anbud

Upphandlingen annonserades den 4 december 2009 och vid anbudstidens utgång den 8 januari 2010 hade totalt 24 anbud inkommit.

Anbudsutvärdering

Prövningen och utvärderingen har skett i enlighet med vad som beskrivits i förfrågningsunderlaget, vilket innebär :

Prövning av att anbuden uppfyller de ställda kraven på leverantören, att referenserna är tillfredsställande och att anbudsgivaren bekräftat att kraven på tjänsten samt ramavtalsförlagan är uppfyllda, det vill säga kontroll av att anbudsgivare uppfyller samtliga ställda krav och accepterat samtliga förutsättningar och krav som förfrågningsunderlaget anger.

Tolv av de 24 anbudsgivarna bedömdes uppfylla prövningen i enlighet med ovanstående. Dessa utvärderades avseende lägst pris. Utvärdering av pris har gjorts separat för de fyra personalkategorier som upphandlingen omfattar, legitimerad sjuksköterska, personlig assistent, undersköterska/vårdbiträde och vårdare.

Prövning av sammanvägt timpris har gjorts i enlighet med vad som redovisats i förfrågningsunderlaget. De angivna priserna för normaltid (30 %), kväll/natt (30 %), helg (30 %) och storhelg (10 %) inom respektive personalkategori har utifrån angiven vikt vägts samman till ett sammanvägt timpris.



Tilldelningsbeslut fattades och expedierades den 1 mars 2010.

Överprövningar

Fyra leverantörer har i enlighet med LOU ansökt om överprövning. Den 30 april 2010 avslog förvaltningsrätten samtliga ansökningar.

Avtalstid

Rangordnade ramavtal har tecknats med fem leverantörer per personalkategori. Ramavtalet gäller fr.o.m. den 1 maj 2010 till och med den 31 januari 2012. Avtalet kan förlängas i ett plus ett år till lika villkor. Eftersom behovet av bemanningstjänster är mycket svårt att förutse innebär ramavtalet inte någon volymgaranti.

Avtalsinformation

Avtalen finns registrerade i stadens avtalsdatabas som nås via stadens intranät. Ett första möte med leverantörerna hölls den 17 maj 2010 och i september kommer leverantörerna att inbjudas till ett nytt möte i syfte att följa upp de första månaderna av avtalsperioden.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att lägga ärendet till handlingarna.

Bilaga

Leverantörs- och prislista