

Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens 2011

Kontaktperson på Förnyelseavdelningen: Maria Laxvik, tfn 508 29 424

Analys

Anvisningar

Avsnittet nedan ska innehålla en analys av nämndens hela verksamhet utifrån ett konkurrensutsättningsperspektiv och skall övergripande visa hur nämnden avser arbeta för att uppnå av KF fastställda mål, som att säkerställa verksamhetens kvalitet samt att mindre aktörer ges möjlighet att konkurrera. Om det enligt nämndens uppfattning finns verksamheter som inte kan upphandlas skall motiven för detta redovisas.

Ekonomi- och löneadministration är upphandlade av staden centralt och sköts av serviceförvaltningen. IT-stöd, drift, underhåll och behörighetsadministration är också upphandlade centralt och sköts av Volvo IT AB. Nämndstödet, lokalplaneringen och personalkonsulterna bedöms vara så pass strategiska tjänster för stadsdelens ledning att de inte är lämpliga att upphandla. För övrig verksamhet inom stadsdelen beskrivs nedan övergripande hur mångfalds- och konkurrenssituationen ser ut idag, samt hur nämnden avser att arbeta för att uppnå de av kommunfullmäktige fastställda målen.

Förskola

De kommunala förskoleenheterna är konkurrensutsatta genom brukarnas fria val och det pengsystem som staden har för verksamheten. Det finns drygt 40 enskilt drivna förskolor och 8 enskilt drivna familjedaghem i stadsdelen. Detta innebär att 55 % av stadsdelens förskolor drivs i enskild regi och 45 % är kommunala. De 32 kommunala förskolorna är organiserade i sju resultatenheter.

På Norrmalm finns en mångfald av verksamhetsformer och pedagogiska inriktningar. På stadens hemsida finns Jämför service där föräldrarna ges information om förskolornas olika profiler, personalens utbildningsnivå, antal barn etc. Föräldrarna har möjlighet att välja familjedaghem, förskola eller föräldrakooperativ. Det finns också en rad olika profileringar och pedagogiska inriktningar, bl.a. Waldorfpedagogik, Montessoripedagogik, Reggio Emiliapedagogik, flerspråkiga förskolor, en grupp för infektionskänsliga barn och flera utegrupper. Förskolor och familjedaghem i stadsdelen ligger geografiskt tätt, vilket gör att föräldrar på Norrmalm har många valmöjligheter i sitt närområde.

Fritid och kultur

Förvaltningens verksamheter för barn och unga inom fritid och kultur är huvudsakligen organiserade i fält- och fritidsenheten. Delar av barn- och ungdomsverksamheten finansieras genom verksamhetsbidrag till andra aktörer, t.ex. Birkagården och Teater Accent. Annat organiseras i egen regi i samarbete med stadsdelens övriga verksamheter. Det gäller t.ex. Vasastans fritidsgård. Kvaliteten säkerställs genom helhetssyn och mycket gott samarbete mellan Norrmalms alla engagerade parter, där samtliga bidrar till barns och ungas utveckling. Det gäller både kommunala och privata aktörer liksom föreningar, församlingar och frivilligorganisationer. Stadsdelens båda parklekar och den öppna förskolan drivs på entreprenad.

Ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och flyktingmottagning

Verksamheten avser myndighetsutövning och sköts för Norrmalms stadsdelsnämnd av Östermalms stadsdelsnämnd.

Individ och familjeomsorg

Myndighetsutövningen enligt SoL, LSS och LVM bedrivs inom familjeenheten, vuxnenheten och beställarenheten för socialpsykiatri. Inom verksamhetsområdet finns även myndighetsutövning som avser boutredning. För familjenheten utförs de beslutade insatserna dels genom upphandlat stödteam som utförs på entreprenad av Framnäsgruppen AB samt genom stadsgemensamt upphandlade insatser enligt LOU i sk. ramavtal. För vuxnenheten utförs de beslutade insatserna i huvudsak genom köpta insatser från socialtjänstförvaltningen samt genom stadsgemensamt ramavtal enligt LOU. För socialpsykiatri finns ett valfrihetssystem för insatserna boende, boendestöd och sysselsättning. Kundvalet gäller än så länge stadens egna verksamheter, men kommer troligen senare under året att även omfatta externa vårdgivare genom LOV-avtal. Norrmalm driver en egen utförarenhet som tillhandahåller insatserna boende, boendestöd och sysselsättning samt även en öppen träfflokal för målgruppen.

Inom verksamhetsområdet finns även budget- och skuldrådgivning som ej avser myndighetsutövning. Norrmalm bedriver verksamheten för alla fyra innerstadsstadsdelarna. Under 2009 gjordes försök att upphandla verksamheten, men upphandlingen fick avbrytas då inget av de få anbuderna uppfyllde grundkraven.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Myndighetsutövningen enligt SoL och LSS bedrivs för vuxna personer inom beställarenheten funktionsnedsättning och för barn och unga inom familjenheten. Det finns ett kundval som omfattar hemtjänst, ledsagning, avlösning, boende, daglig verksamhet och korttidsvistelse. Valfriheten omfattar dels stadens egna verksamheter samt även externa vårdgivare genom LOV-avtal. Samtliga servicebostäder och nästan alla gruppboendestäder är upphandlade på entreprenad och driften för dessa sköts av Carema Orkidén AB. Den dagliga verksamheten är upphandlad och drivs på entreprenad av Amygdalus Arbete och Fritid AB. Stöd och Resurs Autism i Fokus AB driver på entreprenad det neuropsykiatriska boendestödet. Under året kommer personlig assistans inom den nuvarande utförarenheten att upphandlas. Efter genomförd upphandling kommer vid årets slut i nämndens regi insatserna kontaktpersoner och kontaktfamiljer att finnas kvar samt två små gruppboendestäder på sammanlagt 5 lägenheter.

Äldreomsorg

Verksamheterna inom äldreomsorgen är konkurrensutsatta genom kundvalet och stadens pengsystem. Det finns 82 utförare av hemtjänst på Norrmalm, varav en är kommunalt driven. Inom stadsdelen finns ett flertal vård- och omsorgsboenden. Riddargården, Sabbatsbergsbyn och Vasen är centralt upphandlade och drivs i entreprenadform. I kommunal regi finns Väderkvarnens vård- och omsorgsboende (gruppboenden, servicehus, profilboenden och korttidsboende) som förbereds för konkurrensutsättning 2011.

Stadsmiljö

Parkmiljögruppen är en beställarorganisation med ansvar för projektledning och uppföljning av entreprenörer och anlitade konsulter.

Kvalitetssäkring

Nämnden ska ha en aktiv avtalsförvaltning i enlighet med Stockholm stads upphandlingspolicy. I aktiv avtalsförvaltning ingår att följa upp hur nämnden respektive leverantören fullgör sina respektive delar av avtalet samt hur samarbetet kan utvecklas för att säkra kvaliteten för brukaren. Under året kommer uppföljningsarbetet att utvecklas och alla verksamheter som ligger inom stadsdelsnämndens ansvar kommer att följas upp systematiskt, oavsett driftsform, för att säkerställa att verksamheterna bedrivs på ett effektivt sätt i enlighet med ingångna avtal.

Berörda yrkesgrupper

Under 2011 berör konkurrensutsättningen 67 personliga assistenter samt en arbetsledare och en administratör inom området personlig assistans.

Övrigt

Det uppskattade upphandlingsvärdet bygger på budget i 2011 års verksamhetsplan.

Aktivitetsplanen har förankrats i stadsdelens förvaltningsgrupp och delges pensionärsråd och handikappråd i samband med VP 2011.

Verksamhetsupphandlingarna kommer att genomföras enligt genomförandeplaner som nämnden beslutar om inför varje enskild upphandling, samt i enlighet med samverkansavtalet (bortsett från MBL § 11 och § 38):

- Samverkan centralt i stadsdelen i förvaltningsgrupp
- Samverkan på avdelningsnivå i samverkansgrupp
- Samverkan på enheterna på APT och samverkansgrupp
- Information till pensionärsråd och handikappråd
- Information till brukare och anhöriga
- Upphandlingarna kommer att ha referensgrupper där ovanstående grupper kommer att finnas representerade.

Vid MBL § 11, gällande förfrågningsunderlaget, och MBL § 38, om utsedd entreprenör, kommer förhandlingar att genomföras.

EgenregianbudAnvisningar

Redovisa inom vilka verksamhetsgrenar egenregianbud kommer att utarbetas.

Inte aktuellt 2011

AvknoppningAnvisningar

Redovisa hur nämnden avser arbeta för att underlätta och stimulera avknoppning.

Inte aktuellt 2011

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal		Område: Politisk verksamhet och gemensam administration		
<p><u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. <u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.</p>				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
KonsumentCentrum	Konsumentvägledning		2008-10-01-2012-08-31	300 tkr/år



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förböckat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Individ- och familjeomsorg	
<p><u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet.</p> <p><u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.</p>				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Stödteam för barn, ungdomar och familjer inom socialtjänst	Biståndsbedömda insatser för barn, ungdomar och familjer inom individ- och familjeomsorgen (gemensam upphandling med förskola-fritidsavd)		2011-01-01 –2013-12-31 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning	400 tkr/år (av totalt 1200 tkr/år)



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förböckat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Infrastruktur, stadsmiljö, skydd	
<p><u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet.</p> <p><u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.</p>				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Årsentreprenad underhållsåtgärder och investeringar	Norrmalms parker	2010-12-13	2011-04-01 – 2013-03-31 Möjlighet till förlängning 1 + 1 år.	3 000 tkr
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Drift och underhåll av parker	Skötsel av Norrmalms parker		2008-10-01 – 2011-09-30 Möjlighet till förlängning 1+1+1 år t o m 2014	2 800 tkr
Blomsterprogram	Norrmalms årlig plantering på parkmark		2009-11-01—2011-10-31 Möjlighet till förlängning 1+1 år t o m 2013	100 tkr
Plaskdammar	Norrmalm på parkmark		2009-09-01 - 2011-03-31 möjlighet till förlängning 1 år t.o.m. 2012	60 tkr
Årsentreprenad underhållsåtgärder och investeringar	Norrmalms parker		2008-04-15 - 2011-03-31	3 000 tkr
Konsultuppdrag landskapsarkitekter	Norrmalms parker		2008-03-15 - 2012-03-15	500 tkr



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hängläset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hängläset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förböckat.

Konstis Vasaparken	Drift isbana		2007-11-01--2012-03-02	445 tkr+index
Konsulterande arborist	Trädinventering, byggledning		2009-05-11—2011-05-10 Möjlighet till förlängning 1+1 år t o m 2013	200 tkr
Arborist	Trädåtgärder		2009-10-30—2011-10-29 Möjlighet till förlängning 1+1 år t o m 2013	800 tkr



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktögsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förböckat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Förskoleverksamhet	
<p><u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet.</p> <p><u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.</p>				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Observatorielundens och Vasaparkens parklekar	Parklekar + öppen förskola	Oktober 2010	2011-04-01-2013-03-31 med möjlighet till 1 +1 års förlängning	2 600 tkr/år
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Stödteam för barn, ungdomar och familjer inom förskola och fritid	Stödteam för barn, ungdomar och familjer inom förskola och fritid (gemensam upphandling med individ- och familjeomsorg)		2011-01-01 – 2013-12-31 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning	800 tkr/år (av totalt 1200 tkr/år)
Öppen förskola i Vasaparken	Öppen förskola		2009-04-01-2011-03-31 med möjlighet till två års förlängning	300 tkr/år



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förböckat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Äldreomsorg	
<p><u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet.</p> <p><u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.</p>				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Väderkvarnens vård- och omsorgsboende	Gruppboenden med inriktning demens och somatik., profilboenden, korttidsboende och servicehus.	4:e kv. 2011 (Central upphandling)	2012-10-01 – 2014-09-30 Med möjlighet till förlängning	75 000 tkr/år
Vasens vård- och omsorgsboende	Gruppboenden med inriktning demens och somatik.	1:a kv. 2011 (Central upphandling)	2011-10-01 – 2013-09-30 Med möjlighet till förlängning	45 000 tkr/år
Leverans av kost	Kalla matlådor i hemtjänsten	1:a kv. 2011	2011-05-01 - 2013-04-30 med möjlighet till två års förlängning	600 tkr/år
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Väderkvarnens kök	Måltider till Väderkvarnens vård och omsorgsboende samt restaurangbesökare		2010-05-01-2012-04-30 Med möjlighet till två års förlängning	4 000 tkr/år
Insatser nattetid i form av hemtjänst och trygghetslarm	Planerade hemtjänstären och larmutryckningar nattetid i ordinärt boende		2010-04-01-2012-03-31 Med möjlighet till ett års förlängning	500 tkr/år



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förbokat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Stöd och service personer med funktionsnedsättning	
<p><u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet.</p> <p><u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.</p>				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Personlig assistans enligt LSS och LASS	Insatsen personlig assistans för barn, unga och vuxna enligt LSS och LASS.	1:a halvåret 2011	Avtalsstart 2011-10-01, period ej fastställd	21 400 tkr/år
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Norrmalms gruppboendestäder (exkl Hagagatan 17B och 15F)	Serviceboendestäder och gruppboendestäder enligt LSS om sammanlagt 8 enheter med totalt 55 lägenheter.		2010-06-01 – 2014-05-31 med möjlighet till 2+2 år	19 400 tkr/år
Daglig verksamhet enligt LSS	Biståndsbedömd insats i form av daglig verksamhet		2010-06-01 – 2014-05-31 med möjlighet till förlängning 2+2 år	23 100 tkr/år
Neuropsykiatriskt boendestödsteam	Biståndsbedömt boendestöd för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som bor i egen bostad.		2010-06-01 - 2012-05-31 med möjlighet till förlängning 1 år	2 200 tkr/år



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förböckat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal		Område: Fritid och kultur/allmän fritidsverksamhet		
<p><u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. <u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.</p>				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Observatorielundens och Vasaparkens parklekar	Parklekar + öppen förskola	Oktober 2010	2011-04-01-2013-03-31 med möjlighet till 1 +1 års förlängning	2 600 tkr/år
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Öppen förskola i Vasaparken	Parklekar + öppen förskola		2009-04-01-2011-03-31 med möjlighet till två års förlängning	2 600tkr/år



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Läs sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förböckat.

Kontaktuppgifter

Anvisning

Redovisa nedan kontaktuppgifter till den eller de personer som utsetts till förvaltningens kontaktperson/er i frågor rörande upphandling, konkurrens och avknoppning.

Namn: Ulrika Klemets

Tfn: 508 09 077

E-post: ulrika.klemets@stockholm.se