



Handläggare: Gunilla Schedin  
Telefon: 508 09 015

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Vasens vård- och omsorgsboende - skrivelse från vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S)**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Rapp Lundahl  
stadsdelsdirektör

Annette Luengo  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden angående Vasens vård- och omsorgsboende och vill bl.a. veta hur situationen ser ut för de boende och vad som händer med det avtal som tecknats med Digni Care AB om drift av verksamheten. Anita Lindskog m.fl. vill också veta vad de anmälningar som gjorts till Socialstyrelsen resulterat i.

Som förvaltningen bedömer får de boende en god vård och omsorg. Mot bakgrund av de brister som tidigare konstaterats vad gäller bl.a. personaltätheten har förvaltningen dock rekommenderat att avtalet med Digni Care AB inte ska förlängas eftersom det tog närmare två år innan Digni Care AB uppfyllde de avtalade kraven på bemanning. Socialstyrelsen har avslutat de två ärenden som aktualiserats efter anmälningar om brister i verksamheten men kommer, med anledning av vad som framförts i anmälningarna, att genomföra en inspektion av verksamheten.



## Ärendet

Vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden angående stadens avtal med Digni Care AB och vill ha svar på följande frågor:

- Hur är situationen i dagsläget för de boende på Vasen?
- Hur är det med den uppsägning av avtalet som skett, vad händer härnäst?
- Socialstyrelsen har enligt uppgift mottagit anmälningar från anhöriga på Vasen, vad har det resulterat i?
- Hur följer vi upp och kvalitetssäkrar verksamheten på Vasen tills dess att en ny upphandling skett så att de berörda brukarna under mellantiden inte blir lidande?

Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 20 januari 2011 att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas, bilaga 1.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom personal- och kansliavdelningen i samarbete med äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 15 februari 2011.

## Förvaltningens synpunkter

Situationen för de boende

Förvaltningens bedömning är att de boende får en god vård och omsorg. Personal-kontinuiteten har dock inte kunnat upprätthållas på ett helt tillfredställande sätt. Detta beror dels på nyrekrytering av personal eftersom bemanningen tidigare varit för låg dels på pågående kompetenshöjande utbildningar för den ordinarie personalen. Timvikarier har därför fått lov att sättas in.

Avtalet med Digni Care AB

Avtalet med Digni Care AB om driften av Vasens vård- och omsorgsboende löper ut den 30 september 2011. Avtalet har inte sagts upp. Mot bakgrund av att entreprenören inte förrän närmare två år in på avtalsperioden uppfyllt kraven på personaltäthet har däremot förvaltningen, med stöd av stadsdelsnämnden, rekommenderat staden att inte förlänga avtalet. Från stadens sida förbereder man nu en centralupphandling av ett antal vård- och omsorgsboenden. Vasens vård- och omsorgsboende är ett av de boenden som föreslås ingå i den förestående upphandlingen.



### Anmälningar till Socialstyrelsen

Socialstyrelsen begärde i maj 2010 yttrande från stadsdelsnämnden med anledning av en anmälan angående förhållandena i verksamheten vid Vasens vård- och omsorgsboende. Socialstyrelsen beslutade i september 2010 att avsluta ärendet. Beslutet bifogas, bilaga 2.

Socialstyrelsen har mottagit ytterligare en anmälan, undertecknad av nio anhöriga till boende på Vasens vård- och omsorgsboende. Även detta ärende har avslutats men Socialstyrelsen kommer, med anledning av vad som framförts i anmälningarna, att genomföra en inspektion av verksamheten. Socialstyrelsens beslut bifogas, bilaga 3.

### Uppföljning och kvalitetssäkring av verksamheten

Förvaltningen genomförde under mars månad 2010 en uppföljning av verksamheten. Enligt förvaltningens bedömning var verksamheten i huvudsak välfungerande men präglades då alltjämt av övergången till ny regi och rutiner och arbetssätt var inte fullt ut förankrade bland personalen. Förvaltningen kunde också konstatera att bemanningen inte motsvarade vad som angivits i det avtal som tecknats mellan staden och Digni Care AB.

Mot bakgrund av de brister som konstaterades i samband med uppföljningen har förvaltningen haft tät kontakt med verksamheten för att följa upp att de brister som påvisats också åtgärdats. Förvaltningen har bl.a. haft regelbundna möten med ledningen och gjort såväl oaviserade som aviserade besök på boendet. Eftersom personaltätheten under lång tid inte uppgått till vad som avtalats har bemanningen följs upp genom månatlig s.k. avvikelserapportering.

Förvaltningen kommer även fortsättningsvis att kontinuerligt följa upp verksamheten för att säkra att de boende får god vård och omsorg.

### Bilagor

1. Skrivelse från vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S).
2. Beslut från Socialstyrelsen den 30 september 2010.
3. Beslut från Socialstyrelsen den 1 december 2010.