

Stockholms Äldreboende AB
Riddargårdens Vård- och Omsorgsboende

Patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen 2010:659

Syftet med patientsäkerhetslagen är att bidra till hög patientsäkerhet inom hälso-och sjukvård och att minska vårdrelaterade skador genom att aktivt identifiera felaktigheter i vårdarbetet samt arbeta med förebyggande åtgärder.

Stockholms Äldreboende AB driver sedan 1/11-2009 Riddargårdens vård och omsorgsboende på entreprenad. Boendet rymmer 45 lägenheter fördelade på fem våningar. Boendet erbjuder även parboende. Fyra våningar har demensinriktning och en våning har somatisk inriktning. Huvudmål för verksamheten under 2010 har varit implementering av Eden. Utformande av verksamhetsplan har pågått under 2010

Organisatoriska ansvaret för patientsäkerheten.

Inom Riddargården finns ett tydligt ledarskap och ansvarighetsfördelning;

Intern M.A.S. har ansvaret enligt Hälso och sjukvårdslagen § 24

Verksamhetschef enligt Hälso-och sjukvårdslagen §29

Sjuksköterskor har omvårdnadsansvar för totalt 47 boende uppdelat på 26 respektive 21 st.

Kvälls-och natttid ansvarar ambuleraande sjuksköterskejour Care Team för insatser.

Arbetsterapeut och sjukgymnast finns tillgänglig alla vardagar.

Olika arbetssätt

För att förbättra patientsäkerheten har vi sedan entreprenörsövertagande i november 2009 och under 2010 arbetat utefter mätbara HSL-mål. M.A.S.-riktlinjer (framtagna och reviderade) ligger till grund för verksamhetens lokala rutiner och checklistor. Rutiner har framtagits och / eller reviderats där brister identifierats. Månadsvis följs och inrapporteras statistik utefter stadens kvalitetsindikatorer (ADL-bedömning, läkemedelsgenomgång, fallriskbedömning, inkontinensutredning, trycksårsbedömning, kost-, vikt- och nutritionsbedömning); bedöms för alla boende minst en gång/år, oftare vid ändrat status. Månadsvis följs och inrapporteras även infektionsregistreringar till stadsdelens M.A.S.

Riddargården arbetar med brukar- och medarbetarenkäter för att uppnå största möjliga trygghet på vårt boende.

Verksamheten arbetar utifrån Eden-konceptet; all personal har erhållit riktad utbildning av, den i Sverige verksamme, Eden-koordinatör Olle Näslund. Avdelningarna har sedan på planeringsdagarna diskuterat hur Eden ska implementeras i den dagliga verksamheten.

Inkontinensutredning

Samtliga boende har en vårdplan som har utvärderats under november 2010.

Resultat

Individanpassade inkontinenshjälpmedel.

Stockholms Äldreboende AB

Riddargårdens Vård- och Omsorgsboende

Fallrisk

Genom kontinuerliga omvårdnadsmöten och kvalitetsmöten och framtagen lokal rutin för fall identifieras boende med fallrisk. Ett flertal åtgärder arbetas sedan fram för att förebygga fall och frakturer.

Läkemedelshantering

Vi har aktivt arbetat med läkemedelshantering via utbildningsinsatser och avvikelseanalyser (i samband med kvalitetsmöten). Under år 2011 kommer fortsatt utbildning för sjuksköterskor och omvårdnadspersonal att ske.

Resultat

Målsättningen för 2011 är att hålla antalet avvikelser till högst 3 st per månad.

Dokumentation

Vi strävar efter en trygg och säker dokumentation både utifrån utifrån HSL och SOL. Intern M.A.S. utför dokumentationskontroll för HSL.

Resultat

Fortlöpande utbildning till all personal pågår via dokumentstödjare (ParaSol) och Vodok-handledare.

Basala hygienrutiner

Basala hygienrutiner är framtagna utefter interna M.A.S:ens riktlinjer och följs fortlöpande. Alla boende erbjuds årligen influensavaccination och om behov finns även pneumonivaccination. För boende med identifierad risk / förekomst av vårdrelaterade infektionssjukdomar såsom MRSA har berörda personal utbildats och regelbundna kontroller sker. Riddargården är knutet till Vårdhygien genom avtal.

Uppdaterat ledningssystem för kvalitet enligt HSL (SOSFS 2005:12)

har tagits fram under år 2010 där Socialstyrelsens författningar och allmänna råd har varit styrande.

Avvikelsehantering

Vi har ett kvalitetsråd med Verksamhetschef, biträdande verksamhetschef, sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast och kvalitetsombud som träffas en gång/månad då alla avvikelser går igenom. Avvikelse rapporteringen revideras fortlöpande.

Vi har också aktivt arbetat med avvikelsehanteringen genom att kvalitetsombuden för ut till avdelningarna resultatet från kvalitetsrådet på respektive avdelningsmöten.

Ett väl utarbetat "klagomål och synpunkter system" finns utarbetat och följs.

Resultat:

En större säkerhet finns i kvalitetssystemet, inga allvarigare avvikelser har inträffat under år 2010 samt mycket få klagomål från boende och närstående.

För 2011 planeras revidering av avvikelserådets arbetssätt och mötesformer.

Informationsöverföring:

Under år 2010 har en lokal rutin angående informationsöverföring för boende utarbetats, vid akuta och planerade besök hos andra vårdgivare och vid inflyttning till oss. Vi har utarbetat rutiner för informationsöverföring mellan arbetspass och till övrig personal samt till närstående/godeman.

Stockholms Äldreboende AB

Riddargårdens Vård- och Omsorgsboende

Vi har utvecklat välkomstsamtalet genom en välkomstprocess för att relevant information kring den boende ska framkomma. Vi arbetar utifrån Eden-konceptet för att den boendes individuella situation, önskemål och resurser ska kunna tas till vara i vardagen.

Resultat:

I den boendes genomförandeplan ska tydligt framgå hälsoaspekter , resurser och önskemål.

Lex Maria

Vi har en tydlig riktlinje från M.A.S. och en tydlig lokal rutin, båda med tydliga ansvarsfördelningar angående Lex Maria.

Inom Stockholms Äldreboende AB gör intern M.A.S. utredning och anmäler till Socialstyrelsen med kopia till stadsdelens M.A.S.

Beslut från Socialstyrelsen skickas till stadsdelens M.A.S. som ansvarar för att en kopia på den inskickade utredningen/anmälan diarieförs på förvaltningen och rapporteras till nämnd.

Under år 2010 har ingen avvikelse enligt Lex Maria skett.

Palliativa registret

Verksamhetens sjuksköterskor har erhållit utbildning och registrerar i palliativa registret.

Utbildning / information delges berörd personal då en boende blir aktuell för palliativa insatser.

Stockholm den 20/1-2011

Maria Hosseinpour
Verksamhetschef
Riddargårdens Vård- och omsorgsboende
Tel: 08-508 09 505