



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr 1.2.1.-54/2011  
Giltig fr.o.m 2011-01-01  
Giltig t.o.m. 2011-12-31

## Vuxnenheten

Vuxna personer med missbruks- och/eller psykosocial problematik erbjuds den hjälp och det stöd som syftar till att stärka möjligheten att leva ett självständigt liv.

Enhetens huvuduppgift är att medverka till att den enskilde blir så rehabiliterad att han/hon blir oberoende av stöd från enheten, eller att biståndsbehovet blir så litet som möjligt. Biståndet utgår från den enskildes eget ansvar och vår målsättning är att motivera till de förändringar som behövs för att den enskilde ska kunna hantera sitt missbruk eller sina sociala problem i vardagen. Biståndet ska ges med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande.

### ÅTAGANDE

- Du som är utsatt för våld i en nära relation kan få individuellt utformat stöd.

Stadsdelsförvaltningen har en handlingsplan för att uppmärksamma och ge stöd och hjälp till personer som är utsatta för våld i nära relationer. Två socialsekreterare arbetar specialiserat med personer som utsatts för våld i nära relationer.

- Vi använder evidens- och kunskapsbaserade utrednings-, bedömnings- och uppföljningsinstrument. De insatser som beviljas är baserade på bästa tillgängliga kunskap om insatsernas kvalitet, effektivitet och resultat.

Vi har en nära samverkan och finns i samma lokaler som landstingets öppna beroendemottagning, Norra Mottagningen, där läkare och sjuksköterskor arbetar. Den behandling som beviljas ingår i Stockholms stads ramavtal för missbruksvård.



- Du som riskerar att bli vräkt och bostadslös ska få hjälp att om möjligt förhindra vräkningen.

Vi har utarbetade rutiner för handläggning av hyresärenden, för att i ett tidigt skede erbjuda insatser i syfte att förhindra avhysningar. Enhetens bosamordnare och boendelots arbetar uppsökande i alla hyres- och bostadsärenden och har ett nära samarbete med hyresvärdar, försörjningsstöd, budget- och skuldrådgivare, kronofogdemyndigheten och andra aktörer.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felar. Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder dem i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi svarar inom 14 dagar. Gemensamma klagomålsrutiner finns utarbetade på stadsdelsförvaltningen. Det finns en informationsfolder i vilken du finner en blankett att använda för klagomål/synpunkter.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till enhetschef Karin Aronsson, telefon 08-508 09 395.



### **VILL DU VETA MER?**

Du som vill veta mer eller vill lämna synpunkter/klagomål kan även gå in på Norrmalms stadsdelsförvaltnings webbsida, vilken nås via [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

Socialekreterare på vuxenenheten når du via Norrmalms växel, telefon

08-508 09 000.

Stockholm 2011-01-03

Karin Aronsson

enhetschef

Vuxenenheten  
Box 3128, 103 62 Stockholm  
Telefon: 08-508 09 395  
Telefax: 08-508 09 308  
E-post: [karin.aronsson@stockholm.se](mailto:karin.aronsson@stockholm.se)  
E-post: [info@norrholm.stockholm.se](mailto:info@norrholm.stockholm.se)

Norrmalms stadsdelsnämnd  
Besöksadress: Tulegatan 13  
Box 3128, 103 62 Stockholm  
Telefon: 08-508 09 000