



Handläggare:
Mats Fors
08-508 09 395

**Bo kvar-
Förbättrad samverkan inom socialtjänsten för
att hindra vräkningar.**



Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge _____	4
1.1	Beskrivning av projektet	4
1.2	Nulägesbeskrivning	6
1.3	Alternativ till projekttiden	6
2.	Nyttan/effekten av projektet _____	6
2.1	Intern effektivisering	6
2.2	Nollalternativ	7
3.	Omfattning på projektet och benchmarking _____	7
3.1	Omfattning	7
3.2	Benchmarking	7
4.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta _____	7
	Kostnader och finansiering _____	8
4.1	Projektets kostnader	8
5.	Resursbehov _____	8
6.	Risker _____	9
7.	Uppföljning	
8.		

1. BAKGRUND OCH NULÄGE

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar i dagsläget med ett 80-tal personer som är hemlösa. Utöver dessa personer handläggs ca 140 hot om vräkning varje år. Många som riskerar vräkning drar sig för att ha kontakt med myndigheter, vilket är ett problem som är specifikt för boende i innerstaden. Det medför att många har hunnit få stora problem när socialtjänsten väl får kännedom om ärendet.

Stadsdelsförvaltningen utvecklade och förbättrade under 2008-2009 insatserna för de mest utsatta, dvs. hemlösa med tungt missbruk och hemlösa med samsjuklighet (missbruk i kombination med psykisk störning). Vård- och boendekedjan har stärkts och samverkan med landstingets beroendevård och psykiatri förbättrats. Istället för enbart boende på härbärgen, har klienten erbjudits ett mer ordnat boende på t.ex. inackorderingshem i syfte att längre fram kunna få boende i tränings- och/eller försökslägenhet. Det långsiktiga målet har varit ett eget lägenhetskontrakt. Under januari-september 2010 har socialtjänstavdelningen betalat för 811 nätter på härbärg, att jämföra med samma period 2009 då siffran var 938 nätter.

Utöver ytterligare utveckling av insatser för redan hemlösa personer avser stadsdelsförvaltningen nu att utveckla och förbättra de vräkningsförebyggande insatserna, för att i ännu högre utsträckning än nu kunna förhindra vräkningar. För att utvärdera nuvarande projekt hölls en fokusgrupp i april 2011. Deltagare var representanter från enheterna på socialtjänstavdelningen samt försörjningsstödsenheten och utvecklingssekreteraren. Resultatet visade att det finns ett behov av tydligare rutiner internt och en kompetenshöjning. I nuläget ligger mycket av kunskapen hos bosamordnaren som också agerar som konsult till andra enheter där snabba insatser behövs för att förhindra vräkningar. Det är dock ett sårbart system och kunskaper behöver spridas då flera enheter berörs av vräkningsförebyggande arbete.

1.1 Beskrivning av projektet

Projektet har huvudsyftet att stärka den interna samverkan och kompetensen inom Norrmalm SDF mellan enheterna på socialtjänstavdelningen, äldreomsorgen och försörjningsstödsenheten i syfte att förhindra/minska antalet vräkningar. Försörjningsstödsenheten för Norrmalm är geografiskt placerad på Östermalm vilket ställer än mer krav på ett fungerande samarbete. En viktig aktör är budget och skuldrådgivarna som i staden bland annat har som mål att motverka hemlöshet. I projektet är de en viktig samarbetspartner både för den enskilde och övriga enheter inom stadsdelen.

Genom att skapa rutiner inom stadsdelen kommer samarbetet med övriga aktörer som bostadsbolag, bostadsrättsföreningar och andra myndigheter att underlättas. Stadsdelsförvaltningen arbetar för att minska antalet vräkningar och förhindra att barn vräks. Vägledaren och bosamordnaren ska vidareutveckla sitt samarbete och vara mycket aktiva med förebyggande åtgärder för att förhindra vräkningar. Bosamordnaren kontaktar

alla personer, där det kommit till stadsdelsförvaltningens kännedom att man riskerar en vräkning. Hyresvärdar erbjuds genom bosamordnaren kontakt med stadsdelsförvaltningen redan på ett stadium där de själva börjar uppleva problem med sin hyresgäst. Stadsdelsförvaltningen agerar på signaler som kan vara allvarliga, så som uteblivna hyresinbetalningar och att värden får klagomål från grannar.

Arbets sättet innebär ett utökat förebyggande arbete riktat till klienter inom hela stadsdelsförvaltningen, för att hitta fungerande rutiner i syfte att förhindra att människor blir hemlösa på grund av att de "faller" mellan stolarna inom stadsdelsförvaltningen.

I Stockholms stads budget 2010 är arbetet mot hemlöshet prioriterat och i enlighet med detta söker Norrmalms stadsdelsförvaltning centrala medel för att förstärka och ytterligare utveckla arbetet genom ett redan befintligt team, bestående av 1,0 boendelots och 1,0 bosamordnare. Teamet möjliggörs genom tidigare beviljade centrala medel till och med 30 september 2011. En förutsättning för det fortsatta arbetet med att utveckla förebyggande insatser mot hemlöshet är att centrala medel beviljas.

Vägledare

Vägledaren har sin tillhörighet på vuxenenheten, och arbetar uppsökande. Vägledaren blir en resurs för hela socialtjänstavdelningen så att snabba insatser kan göras för att till exempel få fram nödvändig dokumentation som behöver komma in till myndigheter och bostadsbolag. I dagsläget är det i vissa fall ett stort problem då en del personer under vräkningshot har stora svårigheter att själva hålla i den "administrativa process" det innebär att t.ex söka försörjningsstöd. För personer aktuella på äldreomsorgen kan hemtjänst vara en pågående insats. Har personen dock ett missbruk kan hemtjänsten behöva ett stöd då de inte alltid har vanan att arbeta med sådana personer. Vägledaren kan i dessa fall gå in som en resurs och göra snabba bedömningar som delges ansvarig handläggare.

Vägledaren ska fortsatt arbeta med klienter i tränings-/försökslägenhet med återfallsförebyggande och rehabiliterande åtgärder, färdighetsträning i att sköta hem och ekonomi samt social färdighetsträning för klienter som är i behov av det. Vägledaren har kontakt med klienten under hela processen, d.v.s. så snart en remiss för tränings-/försökslägenhet skrivits, innan inflyttning, genom den administrativa processen och sedan klienten flyttat in i lägenheten.

Bosamordnare

Bosamordnare har regelbunden kontakt med hyresvärdar, bostadsförmedling och kronofogdemyndigheten då hon besitter expertkompetens på detta område. Bosamordnaren ska stå för att rutiner skapas inom förvaltningen som gör att kunskapen om det vräkningsförebyggande arbetet sprids. I dagsläget fungerar bosamordnaren som en resurs för sina kollegor. Under 2011 kommer hon att fortsätta dokumentera sina rutiner då hon går i pension. Målet med projektet är att sprida kompetensen vilket leder till en effektivare handläggning av dessa ärenden och i förlängningen minskade kostnader. Bosamordnaren har även ansvar för det administrativa arbetet kring tränings- och försökslägenheter vilka klienten så småningom kan överta kontraktet på. Bosamordnaren verkar förebyggande i boendekedjan så att tillgången av lägenheter tryggas.

1.2 Nulägesbeskrivning

Att göra socialtjänstens insatser mer lättillgängliga är ett långsiktigt arbete och är sedan ett par år tillbaka påbörjat inom stadsdelen. Ett Unga Vuxna –team träffas regelbundet och där kan beslut snabbt fattas, om gemensamma insatser för att förhindra att barn vräks. Vuxenenheten, socialpsykiatrin och enheten för funktionshindrade träffas regelbundet i ett synergiteam för att följa upp personer som kan behöva hjälp från flera enheter för att på så sätt undvika att någon faller mellan stolarna. Det finns inget dock inget motsvarande samarbete inom det vräkningsförebyggande arbetet.

Under 2011 fortsätter Norrmalms stadsdelsförvaltning att vidareutveckla insatserna för de mest utsatta. Arbetet med att utveckla arbets sätt för att förhindra/minska antalet vräkningar är ytterligare ett högt prioriterat åtagande, där arbetsmetoderna behöver utvecklas och förstärkas. Stadsdelsförvaltningen har beviljats centrala medel med 1 400 tkr och använder dessa för att fortsätta att bedriva vårdkedjan, dels inom ordinarie verksamhet (0,5 bosamordnare) och dels genom centrala medel vilka helt finansierar case manager och boendelots och delvis bosamordnare (0,5). Dessa medel beräknas täcka finansieringen till slutet av september 2011.

1.3 Alternativ till projektidén

Någon alternativ idé finns inte i dagsläget.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

Satsningen förväntas leda till

- Hållbara relationer för individen som kan länka in i Norrmalms och stadens övriga satsningar mot hemlöshet.
- Samverkan inom Norrmalm SDF som leder till att fler får behålla sin bostad.
- Minskat antal härbärgesnätter och därmed minskade kostnader för detta.
- Fler övertagande av förstahandskontrakt i försökslägenhet.
- Färre vräkningar och att inga barn ska vräkas.
- Om en vräkning inte går att förhindra ska personen få hjälp att öka möjligheten att i framtiden kunna få ett nytt boende.

2.1 Intern effektivisering

Satsningen kommer att bidra till en intern effektivisering då stadsdelsförvaltningen tar ett samlat grepp om det vräkningsförebyggande arbetet. I dagsläget jobbar flera enheter med dessa frågor men kunskapsnivån varierar. Som en del i det Lean-arbete som pågår på Norrmalm vill stadsdelen hitta kreativa och effektiva lösningar och Bo Kvar är ett led i detta förbättringsarbete.

2.2 Nollalternativ

- Fler kommer att bli vräkta
- Fler kommer att bo på härbärgen
- Färre kommer att bo i tränings- och försökslägenheter
- Färre kommer att få möjlighet att erhålla en egen bostad
- Ökade kostnader för hotell och vandrarhemsboende

3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING

3.1 Omfattning

En vägledare samt en bosamordnare, bägge på heltid utgör ett team som arbetar flexibelt utifrån målgruppernas behov, oberoende av ärendets organisatoriska tillhörighet på stadsdelen. En grov uppskattning är att ca 200 personer som är eller riskerar att bli hemlösa kommer att omfattas.

Satsningen beräknas starta den 1 oktober 2011 och avslutas den 30 september 2012. Uppföljning sker månadsvis av en styrgrupp.

3.2 Benchmarking

En mycket lyckosam satsning med boendelots gjordes under 2008 på vuxenheten, med inriktning mot klienter med missbruk. Satsningen finansierades med medel från socialstyrelsen. Erfarenheter från denna satsning gav vid handen att betydligt fler personer skulle vara hjälpta av en sådan insats varför stadsdelsförvaltningen under 2009 utvecklade den till att omfatta samtliga personer med hemlöshetsproblematik, nu tillsammans beställarenheten socialpsykiatri och med hjälp av case manager/upsökare. Sedan 2010 har bosamordnaren ett nära samarbete med boendelotsen för att utveckla vräkningsförebyggande insatser, vilket lett till att flera vräkningar kunnat undvikas. Teamets mångfacetterade, flexibla och framgångsrika arbetssätt är på många sätt unikt och har resulterat i studiebesök från andra stadsdelar och kommuner. Teamet har också bjudits in att föreläsa i olika professionella sammanhang. Bo kvar syftar till att sprida denna kunskap och hitta rutiner som hela socialtjänstavdelningen kan ta del av.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

Erfarenheterna av likartad tidigare verksamhet har visat att metoderna med bosamordnare och boendelots är viktiga och framgångsrika. Resultaten har varit mycket goda.

Satsningen behöver dock ses i ett långsiktigt perspektiv och omfatta ytterligare enheter samt i högre utsträckning fokusera på det förebyggande arbetet.

Stadsdelsförvaltningen har en särskilt framtagen vårdprognos där kostnaden för varje enskild klient beräknas för hela året. Ytterligare variabler än redan befintliga kan lätt läggas in, vilket säkerställer resultatet av satsningen. Noggrann statistik över antalet vråkningsärenden förs av bosamordnaren. Statistiken påvisar nytta av ett aktivt förebyggande arbete för att förhindra vråkning.

KOSTNADER OCH FINANSIERING

4.1 Projektets kostnader

Den totala externa budgeten beräknas omfatta 1 200 tkr. Budgeten fördelar sig enligt följande:

Personal 2,0	940 tkr
Hyra	95 tkr
Data/tel	50 tkr
Extern konsult	15 tkr
Utb	100 tkr

1 200 tkr

5. RESURSBEHOV

Nedan redovisas troligt resursbehov för att projektet ska kunna leverera specificerad nytta:

Namn	Roll/Ansvar	Antal timmar/vecka	Period
Anna Chronéér	<i>Behandlingsassistent/boendelots</i>	39,5	Okt 11 – Sep 12
Anette Sjöberg	<i>Bosamordnare</i>	39,5	Okt 11 – Sep 12

6. RISKER

Nedan beskrivs de största riskerna för att de avsedda nyttoeffekterna inte skall kunna nås samt förslag till möjliga åtgärder.

Risker	Åtgärder
Sökta medel beviljas inte	Teamet får läggas ner
Minskat arbete för att förebygga vräkningar Fler hemlösa	Hårdare prioritering av i vilka vräkningsärenden ett aktivt arbete kan bedrivas Omprioritering av vård/insatsbudget till härbärgeskostnader

7. UPPFÖLJNING

Teamets arbete kommer att följas upp månadsvis av en styrgrupp där även förvaltningens ekonom kommer att ingå.

En fokusgrupp kommer att anordnas under 2012 för att följa upp hur projektet har implementerats i förvaltningen. Brukarenkäter kommer även användas.