



Handläggare: Monica Fredriksson
Telefon: 08-508 09 032

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Deltagande i stadens kvalitetsutmärkelse år 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner att följande verksamheter deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse år 2011:

Karlbergs förskolor, Sabbatsbergs förskolor, beställarenheten äldreomsorg, Norrmalms dagliga verksamhet, Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Stefan Larsson Lindmark
avdelningschef

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad har sedan 1994 årligen anordnat en form av tävling inom olika verksamhetsområden och delat ut den s.k. kvalitetsutmärkelsen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att följande verksamheter deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse år 2011: Karlbergs förskolor, Sabbatsbergs förskolor, beställarenheten äldreomsorg, Norrmalms dagliga verksamhet, Sabbatsbergsbyn.



Bakgrund

Stockholms stad har sedan 1994 årligen anordnat en form av tävling inom olika verksamhetsområden och delat ut den s.k. kvalitetsutmärkelsen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. Tävlingen är ett sätt att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar.

Sedan år 2000 baseras utmärkelsen på den av Stockholms stad antagna kvalitetsstrategin och är också kopplad till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS). Detta betyder att enheterna, förutom ett systematiskt kvalitetsarbete, ska uppvisa goda resultat vad gäller t.ex. budgethållning.

De verksamheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Annan vård och omsorg, t.ex. stöd och service till personer med funktionsnedsättning
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, beställare, stadens bolag, tekniska verksamheter med mera.

Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Dokumentet ska omfatta totalt cirka 25 sidor och innehålla beskrivningar av bl.a. verksamhetens vision, uppdraget och de tjänster man utför, organisations- och ledningsstruktur, åtaganden och mål för verksamhetsåret samt arbetssätt och resursanvändning.

Respektive nämnd svarar för att godkänna de verksamheter som ska delta i årets kvalitetsutmärkelse. Bidragen kommer att bedömas av särskilt utbildade examinatorer som arbetar i utvärderingslag. En domarkommitté som leds av stadsdirektören utser de enheter som erhåller kvalitetsutmärkelsen i respektive klass.

Prisutdelning

En högtidlig prisutdelningsceremoni kommer att hållas i Stadshuset den 22 november i år. I samband med prisutdelningen kommer ett öppet hus i Stadshuset att anordnas för stadens och de tävlande enheternas medarbetare med föredrag, seminarier och utställningar av de verksamheter som medverkar i utmärkelsen 2011.



Vinnarna av kvalitetsutmärkelsen får, förutom ära och uppmärksamhet, ett särskilt framtaget diplom och en prischeck som kan användas till att utveckla verksamheten vidare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansliet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Följande verksamheter har anmält intresse att delta i tävlingen om årets kvalitetsutmärkelse:

- Karlbergs förskolor
- Sabbatsbergs förskolor
- Beställarenheten äldreomsorg
- Norrmalms dagliga verksamhet (drivs av Amygdalus Arbeta och Fritid AB på entreprenad)
- Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende (drivs av Stockholms Äldreboende AB på entreprenad)

Förvaltningsledningen har bedömt att samtliga verksamheter väl uppfyller kraven för att delta i tävlingen. Förvaltningen föreslår därför att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna att verksamheterna deltar i stadens kvalitetsutmärkelse år 2011.