



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Förbättrad situation för hemlösa i Stockholm - remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en motion från Annika Ödebrink (S) med förslag på olika åtgärder för att förbättra situationen för stadens hemlösa.

Förvaltningen är tveksam till förslaget om att försökslägenheter ska inkluderas i alla nya detalplaner och stödjer inte förslaget om att införa personliga ombud för hemlösa. Förvaltningen anser dock att de kommunala bostadsbolagen ska kunna acceptera försörjningsstöd som inkomst vid ansökan om bostad och delar Annika Ödebrinks uppfattning att tidigare betalningsanmärkningar inte ska behöva innebära att man för evigt står utanför bostadsmarknaden.



Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en motion från Annika Ödebrink (S) om förbättrad situation för hemlösa i Stockholm. Motionen bifogas.

Annika Ödebrink uppger bl.a. att hemlösa som vänder sig till en stadsdelsförvaltning ibland inte kan få någon hjälp eftersom de inte ”tillhör” just den stadsdelen och att de istället för att få hjälp blir runtskickad till olika stadsdelsförvaltningar. Vidare uppges att antalet försökslägenheter endast täcker en mycket liten del av behovet.

Annika Ödebrink föreslår att:

- Staden följer praxis vad gäller vistelseort så att den hemlöse inte kommer i kläm mellan olika stadsdelar.
- Inkluderar försökslägenheter i alla nya detaljplaner.
- Kräver att de kommunala bostadsbolagen accepterar försörjningsstöd som inkomst vid ansökan om bostad och att kravet på fullständig skuldfrihet avskaffas.
- Inför nolltolerans för vräkning av barn och ger socialtjänsten resurser till förebyggande arbete.
- Inför personliga ombud för hemlösa för att underlätta deras situation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid kansliet i samarbete med socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Vistelsebegreppet

Förvaltningens erfarenhet är att stadsdelsförvaltningarna följer stadens regler vad gäller det s.k. vistelsebegreppet och vilken stadsdelsförvaltning som har ansvar för eventuella insatser. Förvaltningen känner med andra ord inte igen Annika Ödebrinks beskrivning av att hemlösa skickas runt mellan stadsdelsförvaltningarna.

Försökslägenheter

Bistånd i form av försökslägenhet kan beviljas för maximalt tre år. Insatsen kan ges till personer med missbruks-, -psykiska eller allvarliga sociala problem som behöver socialtjänstens stöd för att få, klara och behålla en bostad. Lägenheten anvisas av bostadsförmedlingen till stadsdelsförvaltningen utifrån klientens individuella behov av område, läge, storlek etc. Lägenheten hyrs sedan ut i andra hand av stadsdelsförvaltningen under försöksperioden och om boendet fungerar



bra kan förstahandskontraktet efter försöksperioden övertas av den boende. Om biståndet upphör ska, enligt stadens regler, lägenheten inte återanvändas som försökslägenhet utan återgå till hyresvärden. Att, som Annika Ödebrink föreslår inkludera försökslägenheter i alla nya detaljplaner, skulle således endast innebära ett temporärt tillskott av försökslägenheter. Hyreskostnaden för nyproducerade lägenheter är i allmänhet hög. Personer som beviljas bistånd i form av försökslägenhet har för det mesta små inkomster, vilket gör att det kan bli svårt att klara hyran.

Norrmalms stadsdelsförvaltning har för övrigt inte haft några svårigheter att få tillgång till lämpliga försökslägenheter både i kommunala och privata fastigheter. För närvarande disponerar Norrmalms stadsdelsnämnd sammanlagt 22 lägenheter, vilket täcker det aktuella behovet.

Försörjningsstöd som inkomst/ betalningsanmärkningar

Förvaltningen anser att de kommunala bostadsbolagen ska kunna acceptera försörjningsstöd som inkomst vid ansökan om bostad, särskilt i de fall behovet av ekonomiskt bistånd bedöms vara kortvarigt och då det finns goda utsikter att den enskilde ska komma att klara sin försörjning på egen hand. Man måste samtidigt vara medveten om att socialtjänsten aldrig kan bevilja ekonomiskt bistånd till hyreskostnad för mer än en månad i taget, dvs. en förnyad bedömning av rätten till bistånd måste göras varje månad.

Förvaltningen delar uppfattningen att tidigare betalningsanmärkningar inte ska behöva innebära att man för evigt står utanför bostadsmarknaden. Den enskildes aktuella situation och förmåga att betala av eventuella skulder bör tillmätas större betydelse än tidigare betalningsanmärkningar.

Vräkning av barnfamiljer

Alla hyresvärdar har skyldighet att underrätta socialtjänsten i de fall en hyresgäst riskerar att bli avhyst p.g.a. hyresskuld eller störningar. Förvaltningens erfarenhet är att detta också görs. Det finns dock andra skäl, som en hyresvärd kan åberopa för att säga upp ett hyreskontrakt, och där det inte finns någon skyldighet att underrätta socialtjänsten.

I de fall Norrmalms stadsdelsförvaltning får kännedom om att en barnfamilj riskerar att bli vräkt kopplas alltid familjeenheten in och, om orsaken till uppsägningen är obetalda hyror, även försörjningsstödsenheten. Av de vräkningshotade barnfamiljer som aktualiserats under senare år har ingen avhysts. Förvaltningen vill i detta sammanhang framhålla att upprepade hyresskulder kan ge



anledning att ifrågasätta och närmare utreda föräldrarnas omsorgsförmåga och ansvar för den situation de riskerar att försätta sina barn i.

Personliga ombud

Förvaltningen är mycket tveksam till Annika Ödebrinks förslag om personliga ombud för hemlösa. I de allra flesta fall är hemlösheten inte det enda problemet. Ofta har den hemlöse också andra svårigheter, t.ex. missbruksproblem och eller psykiska funktionsnedsättningar, och därmed behov av olika typer av insatser från socialtjänstens sida.

Insatser för att motverka hemlöshet

Förvaltningens uppfattning är att man inom stadens socialtjänst bedriver ett aktivt arbete både för att förhindra hemlöshet och lösa boendefrågan för de redan hemlösa.

Norrmalms stadsdelsnämnd beviljades år 2009 centrala medel för att genomföra ett projekt ”Vägen hem – från hemlöshet till boende” i syfte att bl.a. stärka vård- och boendekedjan och förbättra samarbetet med landstingets beroendevård och psykiatriska verksamhet. Nämnden beviljades även år 2010 medel för att fortsätta arbetet, som nu bedrivs i form av projektet ”Bofast” och som kommer att avslutas i september 2011. Arbetet har visat sig vara framgångsrikt och en förnyad ansökan om medel har gjorts. Förvaltningen räknar med att kunna intensifiera både arbetet med att hitta fungerande boendelösningar för dem som är bostadslösa och det arbete som görs för att förhindra vräkningar.

Försörjningsstödsenheten har intensifierat arbetet med att hitta mer permanenta boendelösningar för personer som tillfälligt är hänvisade till hotell eller vandrarhem.

Flertalet hemlösa har en komplex problematik och i många fall behövs ett omfattande motivationsarbete för att få den enskilde att ändra sin livssituation. För att kunna få en försökslägenhet krävs drogfrihet vilket betyder att den enskilde, innan frågan om att erbjudas en lägenhet kan aktualiseras, måste komma tillrätta med eventuellt missbruk. Detta är i många fall ett långsiktigt arbete och det kan ta flera år innan man lyckas hitta hållbara lösningar.

Bilaga

Motion om förbättrad situation för hemlösa i Stockholm