



## Utvärdering av inkomna anbud gällande upphandling av utförandet av personlig assistans

Vid anbudstidens utgång den 28 april 2011 hade följande sju anbud inkommit i rätt tid:

- \* Dedicare Omsorg AB
- \* VH Assistans AB
- \* Assistansia AB
- \* Omsorgshuset i Stockholm AB
- \* AB Prime Care
- \* Luna Care AB
- \* Carema Care AB

### **URVALSKRITERIER VID GRANSKNING AV ANBUDEN**

I förfrågningsunderlaget anges:

”I utvärderingen prövas vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till erbjuden kvalitet till den av staten bestämda ersättningen.”

Utvärderings-/upphandlingsgruppen har med ledning av föreskrivna krav i förfrågningsunderlaget, under rubriken ”Krav på tjänstens utförande”, tagit fram fem inbördes viktade kvalitetskriterier (mervärdeskriterier) som tillmäts stor betydelse när det gäller att bedriva den aktuella verksamheten och som av anbudsgivarna särskilt skulle redovisas i bilagorna 12-16:

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. Säkerställande av assistans och kontinuitet       | viktning 30 procent |
| 2. Inflytande vid rekrytering och anställning        | viktning 25 procent |
| 3. Inflytande över assistansersättningens användning | viktning 20 procent |
| 4. Personalutveckling                                | viktning 15 procent |
| 5. Arbetsledning                                     | viktning 10 procent |

Referenstagning har skett till styrkande av tidigare utförda uppdrag och kvaliteten på dessa.

## **METODBESKRIVNING**

Utvärderingsgruppen sammanfattade anbuderna med avseende på kvalificeringskraven och de så kallade skallkraven på tjänstens utförande samt de fem nämnda kvalitetskriterierna (mervärdeskriterierna) och noterade sammanfattningarna i schematisk form för överskådlighetens skull.

Efter bedömning av de formella kraven (kvalificeringsfasen) samt kraven på tjänstens utförande framkom att samtliga anbud svarat mot skallkraven.

Därmed stod det klart att anbuderna skulle provas i den sista fasen, där ovan nämnda fem kriterier var utslagsgivande.

I slutfasen utdelades poäng för det mervärde som redovisades i anbuderna i förhållande till för tjänstens utförande ställda krav. Anbudsgivarna kunde för vart och ett av de fem utvärderingskriterierna erhålla maximalt tre poäng. Det uppnådda poängtalet för varje kriterium multiplicerades sedan med den angivna vikten för respektive kriterium. Utvärderingen gav utslag enligt nedanstående tabeller:

### **Kvalitetspoäng (mervärdespoäng)**

Anbudsgivare	Säkerställe- ande av assistans och kontinuitet	Inflytande vid rekrytering och anställning	Inflytande över assistans- ersätt- ningens användning	Personal- utveckling	Arbets- ledning
Dedicare Omsorg AB	1	1	2	1	1
VH Assistans AB	2	2	2	2	1
Assistansia AB	3	2	2	2	2
Omsorgs- huset AB	2	2	2	1	1
AB Prime Care	0	0	0	0	1
Luna Care AB	1	0	1	1	1
Carema Care AB	3	3	2	3	1

**Slutvärde**

Anbudsgivare	Säker- ställande av assistans och kontinuitet	Inflytande vid rekrytering och anställning	Inflytande över assistans- ersätt- ningens användning	Personal- utveckling	Arbets- ledning	Summa poäng
Dedicare Omsorg AB	1 x 0,3 = 0,3	1 x 0,25 = 0,25	2 x 0,2 = 0,4	1 x 0,15 = 0,15	1 x 0,1 = 0,1	1,2
VH Assistans AB	2 x 0,3 = 0,6	2 x 0,25 = 0,5	2 x 0,2 = 0,4	2 x 0,15 = 0,3	1 x 0,1 = 0,1	1,9
Assistansia AB	3 x 0,3 = 0,9	2 x 0,25 = 0,5	2 x 0,2 = 0,4	2 x 0,15 = 0,3	2 x 0,1 = 0,2	2,3
Omsorgs- huset AB	2 x 0,3 = 0,6	2 x 0,25 = 0,5	2 x 0,2 = 0,4	1 x 0,15 = 0,15	1 x 0,1 = 0,1	1,75
AB Prime Care	0	0	0	0	1 x 0,1 = 0,1	0,1
Luna Care AB	1 x 0,3 = 0,3	0	1 x 0,2 = 0,2	1 x 0,15 = 0,15	1 x 0,1 = 0,1	0,75
Carema Care AB	3 x 0,3 = 0,9	3 x 0,25 = 0,75	2 x 0,2 = 0,4	3 x 0,15 = 0,45	1 x 0,1 = 0,1	2,6

## **REDOVISNING AV MERVÄRDESBEDÖMNING**

### **Krav enligt förfrågningsunderlaget**

Under rubriken ”Bedömning av mervärde”, punkt 6.2, anges de förutsättningar som bestämmer om mervärdespoäng ska utdelas, under vart och ett av de fem utvärderingskriterierna:

#### ***Säkerställande av assistans och kontinuitet***

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren kommer att arbeta för att säkerställa att den enskilde får assistans och god kontinuitet i assistansen vid ordinarie assistents kortare och längre frånvaro, liksom vid assistents planerade och oplanerade frånvaro.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om tillgång till vikariepool.

#### ***Inflytande vid rekrytering och anställning***

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren kommer att arbeta för att säkerställa att den enskilde ges medbestämmande och inflytande vid rekrytering och anställning av assistenter.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om att den enskilde erbjuds att genomföra eller medverka vid anställningsintervjuer och att den enskilde deltar i utformning av introduktion.

#### ***Inflytande över assistansersättningens användning***

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur anbudsgivaren kommer att arbeta för att säkerställa att den enskilde ges medbestämmande och inflytande över hur assistansersättningen används.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om att den enskilde erbjuds delta i planeringen av hur ersättningen används och om den enskildes deltagande i lönesättning.

#### ***Personalutveckling***

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av systematiskt arbete och metoder för att utveckla assistentens yrkesroll.

Mervärde kan t.ex. avse åtaganden om olika stöd i arbetet, kompetensutveckling och tillgång till kontinuerlig handledning.

#### ***Arbetsledning***

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en redovisning av hur och i vilken omfattning anbudsgivaren kommer att säkerställa tillgång till arbetsledning för personalen utanför kontorstid.

Mervärde kan t.ex. avse åtagande om tillgång till arbetsledning under helger och dygnets alla timmar och olika tekniska lösningar för kommunikation med arbetsledning.

### **Mervärdespoäng**

I det följande redovisas utdelade mervärdespoäng och motiveringar för dessa samt en sammanfattning av respektive anbud.

#### **1. DEDICARE OMSORG AB**

**Poäng har utdelats för följande mervärden:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet: 1 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning: 1 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning: 2 poäng.***

***Personalutveckling: 1 poäng.***

***Arbetsledning: 1 poäng.***

**Motiveringar för poängsättning:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet:***

Tillgång till personalpool uppges finnas (verksamhetspool för samtliga medarbetare och koncernpool för akuta händelser eller krissituation). ***1 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning:***

Beskrivning finns av den enskildes delaktighet i rekryteringsprocessen. ***1 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning:***

Den enskilde kan påverka fördelningen vad gäller lön, arbetsmiljö, assistansomkostnader och utbildning. ***1 poäng.*** Den assistansberättigade och dennes företrädare erbjuds utbildningar i assistansekonomi, lagstiftning, budget och redovisning. ***1 poäng.***

***Personalutveckling:***

Kontinuerlig, anpassad intern och extern handledning ges. ***1 poäng.***

***Arbetsledning:***

Det finns möjlighet att nå ansvariga dygnet runt. ***1 poäng.***

**Sammanfattning:**

Utvärderingsgruppen har uppfattat anbudet som summariskt utformat beträffande begärda beskrivningar av mervärden.

## **2. VH ASSISTANS AB**

**Poäng har utdelats för följande mervärden:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet: 2 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning: 2 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning: 2 poäng.***

***Personalutveckling: 2 poäng.***

***Arbetsledning: 1 poäng.***

**Motiveringar för poängsättning:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet:***

Personaltillgång säkerställs genom "Assistansakuten" och en vikariepool.

***1 poäng.***

Inom företagets vikariepool finns en arbetsbeskrivning som bland annat innebär att personalen har till uppgift att cirkulera bland brukarna enligt ett rullande schema och på så sätt lära känna flera brukare och med kort varsel kunna rycka in utan att brukarens rutiner och assistans förändras. ***1 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning:***

Den enskilde erbjuds delta under hela rekryteringsprocessen, från utformning av annons till urval och intervjuer, fram till anställning. ***1 poäng.***

Anbudsgivaren understryker vikten av att barnperspektivet finns med vid rekrytering i förekommande fall och likaså betonas vikten av direktkontakt med barnet. ***1 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning:***

Den enskilde erbjuds alltid att delta i planering och har genom fastställda rutiner direkt inflytande över hur assistansersättningen ska användas. ***1 poäng.***

Särskild utbildning finns framtagen för brukaren omfattande budgetfrågor, lagstiftning m.m. ***1 poäng.***

***Personalutveckling:***

I det dagliga arbetet finns alltid möjlighet till kontinuerlig handledning. ***1 poäng.***

Tydlig beskrivning av introduktion, utbildning och generöst tilltagen kompetensutveckling. ***1 poäng.***

***Arbetsledning:***

Ständig jour för ledningspersonal gör att samtliga assistenter alltid har tillgång till arbetsledning och chef i beslutsfattande ställning. ***1 poäng.***

**Sammanfattning:**

Anbudet genomsyras av ett starkt brukarperspektiv. Barnens rättigheter tas tillvara på ett föredömligt sätt.

### **3. ASSISTANSIA AB**

**Poäng har utdelats för följande mervärden:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet: 3 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning: 2 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning: 2 poäng.***

***Personalutveckling: 2 poäng.***

***Arbetsledning: 2 poäng.***

**Motiveringar för poängsättning:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet:***

En primär vikariepool byggs upp kring varje kund (kan läsas av i kunddatasystemet). En sekundär vikariepool med cirka 50 erfarna vikarier samt ytterligare ett skyddsnet i form av s.k. supervikarier finns att tillgå. ***1 poäng.***

En arbetsledare ska finnas i varje arbetsgrupp. Bemanningsplaneringen anses då kunna lösas på plats. Erbjudande finns om att ha två arbetsledare som täcker upp för varandra vid frånvaro. ***1 poäng.***

Beskrivning finns av den enskildes inflytande och medbestämmande vid vikarieanskaffning. ***1 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning:***

Den enskilde har full insyn i hela rekryteringsprocessen, inklusive introduktionen. ***1 poäng.*** Den enskilde erbjuds en grundläggande introduktionsutbildning i två steg och därefter en fördjupningsutbildning i seminarieform med ämnen som rekrytering, assistanskontinuitet och assistansekonomi. ***1 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning:***

Den enskilde har inflytande och kontroll över sin assistansekonomi genom en serie åtgärder, bl.a. om så önskas genom full delaktighet både gällande lönesättning vid anställningstillfället och vid omförhandling av lön. ***1 poäng.***

Utbildning i assistansekonomi erbjuds. ***1 poäng.***

***Personalutveckling:***

Tillgång till kontinuerlig handledning finns. I vissa situationer finns möjlighet till hjälp av professionella terapeuter eller beteendevetare med handledarutbildning.

***1 poäng.***

Finns en utbildningsavdelning med ett stort utbud ständigt under utveckling. En webbaserad prisbelönt introduktionsutbildning med påbyggnad erbjuds. ***1 poäng.***

***Arbetsledning:***

Möjlighet till kontakt med arbetsledande personal finns dygnet runt. ***1 poäng.***

Trovärdig beskrivning av handlingsplan för krishantering. Möjlighet finns till krisstöd utanför kontorstid genom avtal. **1 poäng.**

**Sammanfattning:**

Anbudet genomsyras av ett starkt brukarperspektiv. Anbudsgivaren har i sitt anbud visat på ett långsiktigt tänkande med en uttalad värdegrund och tydliga visioner. Vidare beskrivs en ledning som kommer att leda och styra utvecklingen av verksamheten på ett tillfredsställande sätt, som utvärderingsgruppen uppfattar det. Det finns ett genomtänkt arbetssätt utifrån målgruppens olika behov. Referenstagningen visar att tidigare uppdrag utförts på ett i alla avseenden betryggande sätt. Utvärderingsgruppens analys av anbudet innebär att det torde borga för att verksamhetens kvalitet säkras enligt avtalet.

**4. OMSORGSHUSET I STOCKHOLM AB**

**Poäng har utdelats för följande mervärden:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet: 2 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning: 2 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning: 2 poäng.***

***Personalutveckling: 1 poäng.***

***Arbetsledning: 1 poäng.***

**Motiveringar för poängsättning:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet:***

Anbudsgivaren har en s.k. vikariebank, som är anpassad till och försörjer den egna verksamheten med personal vid frånvaro. **1 poäng.**

Om den enskilde önskar utses en s.k. servicegarant och vice servicegarant i personalgruppen som ansvarar för att lösa akuta vikariebehov i personalgruppen. **1 poäng.**

***Inflytande vid rekrytering och anställning:***

Den enskildes rätt till inflytande garanteras i samtliga processer. **1 poäng.**

Anbudsgivaren beaktar barnperspektivet i rekryteringen och har särskilda rutiner för hur barn ska få relevant information. **1 poäng.**

***Inflytande över assistansersättningens användning:***

Den enskilde får bestämmanderätt och insyn gällande användning och fördelning av assistansersättningen och erbjuds bland annat aktivt deltagande i lönesättning. **1 poäng.**

***1 poäng.***

Den enskilde erbjuds att delta i introduktionsutbildning med ämnen såsom aktuell lagstiftning och assistansekonomi. **1 poäng.**



**Personalutveckling:**

Möjlighet till intern och extern handledning finns vid behov. **1 poäng.**

**Arbetsledning:**

Anbudsgivaren garanterar tillgång till arbetsledning dygnet runt, året runt.

**1 poäng.**

**Sammanfattning:**

Utvärderingsgruppen har uppfattat anbudet som återhållsamt utformat beträffande begärda beskrivningar av mervärden.

**5. AB PRIME CARE**

Poäng har utdelats för följande mervärden:

**Säkerställande av assistans och kontinuitet: 0 poäng.**

**Inflytande vid rekrytering och anställning: 0 poäng.**

**Inflytande över assistansersättningens användning: 0 poäng.**

**Personalutveckling: 0 poäng.**

**Arbetsledning: 1 poäng.**

**Motiveringar för poängsättning:**

**Säkerställande av assistans och kontinuitet: -**

**Inflytande vid rekrytering och anställning: -**

**Inflytande över assistansersättningens användning: -**

**Personalutveckling: -**

**Arbetsledning:**

Arbetsledning finns tillgänglig efter kontorstid. **1 poäng.**

**6. LUNA CARE AB**

Poäng har utdelats för följande mervärden:

**Säkerställande av assistans och kontinuitet: 1 poäng.**

**Inflytande vid rekrytering och anställning: 0 poäng.**

**Inflytande över assistansersättningens användning: 1 poäng.**

**Personalutveckling: 1 poäng.**

**Arbetsledning: 1 poäng.**

**Motiveringar för poängsättning:*****Säkerställande av assistans och kontinuitet:***

Personligt timanställda vikarier finns knutna till varje enskild, därutöver finns en gemensam vikariepool. **1 poäng.**

***Inflytande vid rekrytering och anställning: -******Inflytande över assistansersättningens användning:***

Den enskilde väljer på vilket sätt assistansersättningen ska disponeras och medverkar i lönesättningen. **1 poäng.**

***Personalutveckling:***

Anbudsgivaren erbjuder kontinuerlig handledning för personalen. **1 poäng.**

***Arbetsledning:***

Någon ansvarig för företaget finns tillgänglig dygnet runt. **1 poäng.**

**Sammanfattning:**

Utvärderingsgruppen har uppfattat anbudet som summariskt utformat beträffande begärda beskrivningar av mervärden.

**7. CAREMA CARE AB****Poäng har utdelats för följande mervärden:**

***Säkerställande av assistans och kontinuitet: 3 poäng.***

***Inflytande vid rekrytering och anställning: 3 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning: 2 poäng.***

***Personalutveckling: 3 poäng.***

***Arbetsledning: 1 poäng.***

**Motiveringar för poängsättning:*****Säkerställande av assistans och kontinuitet:***

Anbudsgivaren har en primär (brukarspecifik) och en sekundär (företagsgemensam) vikariepool. **1 poäng.**

Tillgång finns till en jourpatrull med företagsbil och lokaler (servicecenter) inom stadsdelsområdet. **1 poäng.**

Varje enskild och personalgrupp erbjuds en bärbar dator med trådlös Internetanslutning i den enskildes hem för att öka informationsutbytet, vilket t.ex. kan bidra till snabba åtgärder vid assistents uteblivande. **1 poäng.**

***Inflytande vid rekrytering och anställning:***

Den enskilde har medbestämmande och är delaktig under hela rekryteringsprocessen och erbjuds alltid att medverka vid anställningsintervjuer samt får delta i utformningen av introduktionen. **1 poäng.**

Anbudsgivaren har ett brukarråd, i vilket den enskilde uppmanas vara delaktig för ökat inflytande och medbestämmande över gemensamma utvecklingsområden, som bland annat rör rekryteringsprocess och introduktion av assistenter.

***1 poäng.***

Anbudet visar att barnperspektivet kan appliceras på frågan om deltagande i rekryteringsprocessen, t.ex. genom det beskrivna kommunikationsstödet. ***1 poäng.***

***Inflytande över assistansersättningens användning:***

Användningen av assistansersättningen utformas alltid individuellt efter den enskildes behov och önskemål. Den enskilde erbjuds medverka vid lönesättning.

***1 poäng.***

Den enskilde erbjuds utbildning en gång per halvår i frågor som rör assistansersättningens användning och budget/kalkyl. ***1 poäng.***

***Personalutveckling:***

Medarbetarna erbjuds kontinuerlig handledning. ***1 poäng.***

Kompetensanalys, kompetensutvecklingsplan och utbildningsutbud är väl beskrivna. Forskningsanknuten samverkan finns med flera universitet och högskolor. ***1 poäng.***

Anbudsgivaren lyfter fram sina värderingar som en central fråga i personalutvecklingen. ***1 poäng.***

***Arbetsledning:***

Det finns en jourfunktion öppen dygnets alla timmar och alltid en anträffbar arbetsledare. ***1 poäng.***

***Sammanfattning:***

Anbudet genomsyras av ett starkt brukarperspektiv och barnperspektiv.

Anbudsgivaren har i sitt anbud visat på ett långsiktigt tänkande med en uttalad värdegrund och tydliga visioner. Vidare beskrivs en ledning som kommer att leda och styra utvecklingen av verksamheten på ett tillfredsställande sätt, som utvärderingsgruppen uppfattar det. Det finns ett genomtänkt arbetssätt utifrån målgruppens olika behov. Referenstagningen visar att tidigare uppdrag utförts på ett i alla avseenden betryggande sätt. Utvärderingsgruppens analys av anbudet innebär att det torde borga för att verksamhetens kvalitet säkras enligt avtalet.