



Handläggare: Gunilla Schedin  
Telefon: 508 09 015

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## Motion om hemtjänsten - remiss från kommunstyrelsen

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Christina Rapp Lundahl  
stadsdelsdirektör

Annette Luengo  
avdelningschef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en motion från Mirja Räihä Järvinen (S) angående schablontiderna för olika typer av insatser inom hemtjänsten. Hon tar också upp frågan om den värdegrund kommunfullmäktige nyligen antagit när det gäller stadens äldreomsorg.

Förvaltningen är positiv till Mirja Räihä Järvinens förslag om att ge äldrenämnden i uppdrag att göra en översyn av schablontiderna och vidta förbättringsåtgärder som motsvarar kraven i värdegrunden. Förvaltningen vill framhålla att det är insatser som beviljas, inte ett visst antal timmars hemtjänst. De schablontider som finns för olika typer av insatser är riktvärden och en individuell bedömning av hur lång tid som behövs för att utföra de insatser den enskilde beviljats görs alltid.



## Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en motion från Mirja Räihä Järvinen (S) angående hemtjänsten. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 25 augusti 2011. Motionen bifogas.

Mirja Räihä Järvinen tar upp frågan om de schablontider som tillämpas inom hemtjänsten och menar att tiderna inte kan hållas. Hon tar också upp frågan om den värdegrund för äldreomsorgen som kommunfullmäktige antagit i mars månad i år då majoriteten muntligt lovat att se till att konkreta åtgärder vidtas för att all personal ska kunna arbeta utifrån värdegrunden.

Mirja Räihä Järvinen yrkar att kommunfullmäktige ska ge äldrenämnden i uppdrag att:

- göra en översyn av schablontiderna för hemtjänsten och vidta åtgärder för förbättringar som motsvarar kraven i värdegrunden,
- göra de förändringar som krävs i beslutet så att de äldre som får hemtjänst även får veta hur mycket tid det finns till förfogande.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid kansliet i samarbete med äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet vid sitt sammanträde den 22 augusti.

## Förvaltningens synpunkter

I juni 2010 infördes ett för staden gemensamt kartläggnings- och bedömningsinstrument för biståndsbedömning inom äldreomsorgen. I instrumentet ingår ett beräkningsunderlag med schablontider för alla typer av hemtjänstinsatser. Syftet med schablontiderna är att stadens biståndshandläggare ska ha en gemensam syn på hur lång tid som normalt behövs för att ge den service och omvårdnad äldre kan ha behov av.

Det är biståndshandläggarens ansvar att utreda och bedöma den äldres behov av insatser. I uppdraget ingår att också bedöma hur lång tid som behövs för att utföra de insatser den enskilde beviljas. De schablontider som tagits fram av staden centralt är endast riktvärden. En individuell bedömning ska alltid göras, vilket betyder att den tid som bedöms behövas för att utföra en viss insats i det enskilda fallet kan vara kortare eller längre än den angivna schablontiden. Det är således den enskildes situation som styr hur lång tid som bedöms behövas för att utföra insatserna.



Mirja Räihä Järvinen hänvisar i sin motion till Äldreombudsmannens årsrapport 2010 där det uppges att de äldre inte ”får veta hur mycket tid de fått sig tilldelat”. Förvaltningen vill framhålla att det är insatser som beviljas, inte ett visst antal timmars hemtjänst. Den tid handläggaren bedömer behövs för att utföra de insatser den äldre beviljas anges i biståndsbeslutet, vilket den enskilde alltid får ta del av. Tidsangivelsen för olika typer av insatser är ungefärlig och syftet med detta är i första hand att ge den äldre ett ökat inflytande över när insatserna ska utföras.

Äldreförvaltningen har påbörjat en uppföljning av det kartläggnings- och bedömningsinstrument som nu varit i bruk ett drygt år. I uppföljningen ingår att analysera hur den individuellt bedömda tidsåtgången för att utföra olika insatser stämmer överens med schablontiden. Vidare har äldreförvaltningen fått i uppdrag att göra en översyn av ersättningsnivåerna inom hemtjänsten. Översynen ska göras i två steg. Dels ska ersättningssystemet i sin nuvarande form ses över för att få en uppfattning om behovet av ändringar dels ska ett nytt förslag till ersättningssystem tas fram.

Stadsdelsförvaltningen är positiv till Mirja Räihä Järvinens förslag om att ge äldrenämnden i uppdrag att också göra en översyn av schablontiderna för hemtjänsten och vidta åtgärder för att tillgodose kraven i den värdegrund som gäller för äldreomsorgen.

## **Bilaga**

Motion från Mirja Räihä Järvinen (S) om hemtjänsten.