

Inspektion vid särskilda boendet Vasen i Norrmalms stadsdelsförvaltning i Stockholms kommun och tillsyn av Stockholmsgeriatriken.

Bakgrund och syfte

Regeringen beslutade den 24 september 2009 att ge Socialstyrelsen i uppdrag att under tre år göra en nationell tillsyn av vården och omsorgen om äldre. Detta beslut ersätter tidigare regeringsbeslut från den 13 februari 2003 om förstärkt tillsyn vid länsstyrelserna och Socialstyrelsens regionala tillsynsenheter.

Lagar, förordningar samt föreskrifter från Socialstyrelsen är grund för tillsynen.

Målet med tillsynen är att brister och missförhållanden inom äldreomsorgen ska rättas till samt att kommuner, landsting och enskild verksamhet ska förmås att utveckla en vård och omsorg av god kvalitet.

Syftet med inspektionen som nu genomförs är att granska vården och omsorgens innehåll på verksamhetsnivå inklusive läkemedelsordination/hantering.

Inspektion sker enligt 13 kap. 6§ socialtjänstlagen (2001:453) och 7 kap. 21§ patientsäkerhetslagen (2010:659)

Tillvägagångssätt

I Stockholms kommun, Norrmalms stadsdelsförvaltning kommer inspektion att ske vid Vasens vård- och omsorgsboende, plan 4 (verksamheten drivs på entreprenad av Prime Care AB) **den 19 oktober 2011** enligt nedanstående.

Inspektionen kommer att genomföras av inspektörerna Annemor Norell och Ann-Lis Söderberg.

Innan inspektionsbesöket ska följande material vara Socialstyrelsen tillhanda:

- Lista på utvalda personers namn, personnummer (se urval).
- Besvarad enkät från Nämnden (enkät har skickats till nämnden)

- Besvarad enkät från vårdgivaren/entreprenören (enkät har skickats till vårdgivaren/entreprenören).
- Besvarad enkät från ansvarig chef på inspekterat särskilt boende (enkät har skickats till ansvarig enhetschef)
- Rutiner gällande dokumentation under genomförandet av ett beslut.
- Verksamhetsplan för boendet.

Begärda handlingar och enkäter ska senast den **30 september** vara Socialstyrelsen tillhanda. Handlingar skickas till Socialstyrelsen, Tillsynsavdelningen Region Öst 106 30 Stockholm.

Var vänlig uppge Socialstyrelsens diarienummer 9.1 - 29656/2011 vid all kontakt i detta ärende.

Vid inspektionen kommer fyra av er utvalda och tillfrågade personer att intervjuas. Urval, se nedan. Om detta inte är genomförbart kommer uppgifter inhämtas via telefonintervju alternativt enkät med/till närstående.

En gruppintervju kommer att genomföras med vård- och omsorgspersonal (en nattpersonal och tre dagpersonal) sjuksköterska, arbetsterapeut/sjukgymnast.

En gruppintervju kommer att ske med ansvarig enhetschef för det inspekterade boendet, företagsföreträdare, MAS, och verksamhetschef enl. 29 § HSL.

Socialstyrelsen kommer att skicka enkäter till ansvariga läkare och verksamhetschefer inom Stockholms Geriatriken.

I samband med inspektionen vill Socialstyrelsen ha följande material:

- Social dokumentation i form av utredningar och beslut gällande särskilt boende samt eventuella beslut om insatserna, aktuell genomförandeplan för de fyra utvalda äldre personerna samt journalanteckningar (för det senaste året).
- Kopia av patientjournal (sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast) för de utvalda personerna för ett år tillbaka
- Kopia av gällande ordinationshandling för läkemedel, för de fyra utvalda personerna för **datum 8 september 2011**.

Urval

Ansvarig enhetschef på det inspekterade särskilda boendet väljer ut och tillfrågar fyra äldre personer över 65 år med sammansatta behov. Om den enskilde inte kan föra sin talan kan närstående/företrädare represen-

tera den enskilde. Fördelning män/kvinnor ska vara 1/3 och etnisk representation i urvalet eftersträvas.

Program vid inspektionen

Datum den 19 oktober 2011.

Tid: 09.00

Kl.09.00 - 10.30 Gruppintervju med ledningen (enhetschef, företagsföreträdare, verksamhetschef enligt 29§ HSL, MAS).

Kl. 10.30 - 11.00 Granskning av den fysiska miljön.

Kl. 13.00 – 14.30 Gruppintervju med vård- och omsorgspersonal (en nattpersonal och tre dagpersonal), sjuksköterska, arbetsterapeut/sjukgymnast.

Kl. 14.30 - 16.00 Intervju med enskilda/företrädare

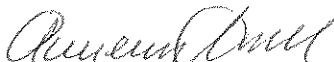
Kl. 16.00 - 16.30 Kort återföring till ledningen.

Socialstyrelsen förutsätter att ansvarig chef vid boendet tar ansvar för att berörd personal kallas och informeras samt att lämplig lokal finns vid inspektionen.

Tacksam om ansvarig chef vid boendet sätter upp bifogat informationsblad på boendet samt lämnar ett exemplar till de patienter/brukar resp. närstående, som ska intervjuas.

Om något är oklart vänligen kontakta inspektör Annemor Norell eller Ann-Lis Söderberg.

För Socialstyrelsen



Annemor Norell

Inspektör

Sändlista: Nämnd, ansvarig Prime Care AB, enhetschef, medicinskt ansvarig sjuksköterska samt verksamhetschef enligt 29§ HSL.

Kopia till: Kommunala Pensionärsrådet (KPR).

