



Handläggare: Gunilla Schedin
Telefon: 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Väderkvarens vård- och omsorgsboende- skrivelse från vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) angående verksamhetsuppföljning och upphandling

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) har inkommit med två skrivelser till stadsdelsnämnden och vill ha svar på ett antal frågor med anledning av den verksamhetsuppföljning som gjorts vid Väderkvarens vård- och omsorgsboende. De vill också veta vilka konsekvenser beslutet om att tills vidare stoppa fortsatt upphandling av äldreboenden kommer att få för verksamheten och de boende.

Beslutet om att tills vidare stoppa all upphandling av äldreboenden betyder att man tills vidare inte kommer att gå vidare med den planerade upphandlingen av Väderkvarens vård- och omsorgsboende. Verksamheten kommer att fortgå som vanligt, dvs. de äldre kommer på kort sikt inte att påverkas av att upphandlingen stoppats.



Bakgrund

Vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden med anledning av den verksamhetsuppföljning förvaltningen gjort vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende och vill ha svar på frågor som de inte tycker belysts i handlingsplanen. Skrivelsen bifogas.

Anita Lindskog m.fl. har även inkommit med en skrivelse med anledning av att staden beslutat att tills vidare stoppa all upphandling av vård- och omsorgsboenden och vill veta vilka konsekvenser detta får för verksamheten och de boende.

Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 24 november 2011 att överlämna skrivelsen angående verksamhetsuppföljningen samt de delar av skrivelsen angående upphandling som rör Väderkvarnens vård- och omsorgsboende till förvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid kansliet i samarbete med äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens svar

Upphandling av vård- och omsorgsboenden

Det faktum att staden centralt beslutat att tills vidare stoppa all upphandling av vård- och omsorgsboenden betyder att man tills vidare inte kommer att gå vidare med den planerade upphandlingen av Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Det går i nuläget inte att säga varken om eller när upphandlingsprocessen kan återupptas. Verksamheten kommer att fortgå som vanligt, dvs. de äldre kommer på kort sikt inte att påverkas av att den planerade upphandlingen stoppats.

Brandskydd

Vad gäller frågan om brandskydd uppges i uppföljningsrapporten att rutinerna inte är fullständiga och ska uppdateras. Detta har nu åtgärdats.

Värdegrund

Stadens äldreomsorg ska enligt den värdegrund som antagits av kommunstyrelsen präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Den för äldreomsorgen gemensamma värdegrunden bygger i sin tur på den nationella värdegrund som antagits för



omsorg om äldre.

Utöver den för stadens äldreomsorg gemensamma värdegrunden har Norrmalms stadsdelsnämnd antagit en för samtliga verksamhetsområden gemensam värdegrund som ska vara utgångspunkten för arbetssätt och förhållningssätt i alla verksamheter:

- alla människors lika värde
- brukaren i centrum
- utveckling genom delaktighet och ansvar

Förvaltningen gör bedömningen att de båda värdegrunderna kompletterar varandra.

Omvårdnadsansvar och sjuksköterskebemanning

I uppföljningsrapporten uppges att natten bemannas av tre sjukskötersketjänster, vilket i realiteten betyder att en sjuksköterska finns i tjänst varje natt, vanligtvis mellan kl. 21.00 och 07.00. Enligt förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) finns ingen indikator i Qusta (medicinskt ansvarig sjuksköterskas kvalitetssystem för uppföljning) för bemanning av nattsjuksköterskor. Rekommendation från MAS är att ha en egen sjuksköterska på plats och inte lägga ut uppdraget på en sjuksköterskepatrull, vilket förekommer på vissa boenden. Väderkvarnen har en egen sjuksköterska på plats och det har inte framkommit indikationer på att nattbemanningen skulle vara otillräcklig.

Fallprevention

Antalet fallolyckor är förhållandevis konstant över åren och senaste året har cirka 140 fallolyckor rapporterats på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Detta kan tyckas vara många men är något färre än vad som vanligtvis förekommer på motsvarande äldreboenden.

Avvikelsehantering och Lex Maria

Som framgår av uppföljningsrapporten har två anmälningar om Lex Maria gjorts och båda har gällt missförhållanden på korttidsboendet Malmen. Anmälan till Socialstyrelsen har gjorts i enlighet med gällande bestämmelser men något beslut i dessa ärenden har ännu inte kommit. Förvaltningens bedömning är att verksamheten har börjat vidta de åtgärder som behövs för att undanröja risken för ytterligare missförhållanden. Åtgärdsplanen framgår av yttrandet från verksamhetschefen, som redovisades på sociala delegationen i samband med



anmälan om Lex Maria.

Språkkunskaper

I uppföljningsrapporten uppges att det bland omsorgspersonalen finns fem anställda som inte behärskar svenska fullt ut i tal och skrift. Detta betyder dock inte att de inte kan kommunicera med de boende men att de bedöms ha otillräckliga kunskaper i svenska språket, vilket kunde ha uttryckts tydligare i rapporten. Samtliga berörda har arbetat inom äldreomsorgen i många år och har också deltagit i olika utbildningar men har inte fullt ut tillgodogjort sig svenska språket i tal och skrift. För dessa medarbetare fordras särskilda individuella utbildningsinsatser, vilka kommer att genomföras på arbetstid liksom all annan kompetensutveckling inom förvaltningens verksamheter.

Bilagor

1. Skrivelse från vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) med angående verksamhetsuppföljning vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.
2. Skrivelse från vice ordföranden Anita Lindskog m.fl. (S) angående upphandling av vård- och omsorgsboende.