

STOCKHOLMS**IDROTTSFÖRVALTNING**

Handläggare: Kerstin Andersson

Tfn: 508 26 506

Handläggare: Håkan Norrgård

Tfn: 508 26 692

TJÄNSTEUTLÅTANDE

06-10-30

IdN 06-12-19

Nr 21

Till

Idrottsnämnden

Utvärdering av föreningsdriften av Hässelby IP**FÖRSLAG TILL BESLUT**

Idrottsförvaltningen förslår att idrottsnämnden beslutar att

1. godkänna redovisningen

Kjell Karlsson

Åke Roxberger

Ärendet

Under hösten 2006 genomfördes en studie av kundernas bedömning av service och skötsel av Hässelby IP. Hässelby SK sköter på uppdrag av förvaltningen driften av idrottsplatsen. Under vecka 38 delades en enkät ut till föreningar och skolor som nyttjade Hässelby IP. Förvaltningen har fått svar från fem föreningar och fem skolor. 45% av de som svarat på enkäten representerar flickor/kvinnor och 55% pojkar/män. Enkätundersökningen visar att man är nöjd med skötseln och servicen. Serveringen får dock ett lägre betyg. Den nya beläggningen på löparbanorna får högst betyg och serveringens öppettider får lägst betyg. Resultatet av enkätundersökningen redovisas i bilaga 1. Resultaten redovisas fråga för fråga. Förvaltningen kommer att göra en uppföljning av enkäten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av planeringsavdelningen.

SLUT**Bilaga:** Utvärdering av enkätundersökning Hässelby IP

Bilaga 1

Föreningens/skolans namn:.....

Anläggningens namn: Hässelby IP

1. Består gruppen som ska träna/ha match av:

- | | |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> Pojkar/män | 55% |
| <input type="checkbox"/> Flickor/kvinnor | 45% |

2. Hur gamla är de?

En del av föreningarna som svarat på enkäten uppger att de har med alla åldergrupper och en del har svarat endast ungdomsverksamhet. Skolorna har idrottsundervisning på anläggningen dagtid. Majoriteten av de som tränar på Hässelby IP är under 19 år.

3. Hur ofta brukar de besöka anläggningen?

- | | |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> Dagligen (5-7 gånger/vecka) | 20% |
| <input type="checkbox"/> Flera gånger i veckan (3-4 gånger/vecka) | 30% |
| <input type="checkbox"/> Någon gång i veckan (1-2 gånger/vecka) | 20% |
| <input type="checkbox"/> Ett par gånger i månaden | 30% |
| <input type="checkbox"/> Någon gång per månad | |
| <input type="checkbox"/> Ett par gånger om året | |

4. Har du valt den här anläggningen eller har du blivit tilldelad tid ?

- | | |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> Jag har valt anläggningen | 80% |
| <input type="checkbox"/> Jag har blivit tilldelad anläggningen | 20% |

5. Vilken idrott utövar föreningen?

- | | |
|---------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> Fotboll | 10% |
| <input type="checkbox"/> Skolidrott | 30% |
| <input type="checkbox"/> Friidrott | 50% |
| <input type="checkbox"/> Övrig idrott | 10% |

6. Vad tycker du är bäst med anläggningen?

Det är nära hem. Det är fräscht

Att det är allvädersbanor, man kan träna här nu. Det är närmare hit.

Att de har lagt nya banor.

De nya löparbanorna.

Välskött

Bra personal.

Att alla kan träna tillsammans oavsett ålder och gren.

Skötseln.

Närheten och att det nästan alltid har någon personal på plats.

7. Vad tycker du är sämst med anläggningen?

Det är blött på gräsmattan.

Att det inte är 400m runt.

Inget.

Liten sandplan.

8. Vi ber dig att betygsätta följande på anläggningen

(om du inte kan svara på någon fråga t ex för att du aldrig varit i serveringen så hoppa över den frågan)

Fem är högsta/bästa betyg

Betyg i procent

	Medelbetyg	1	2	3	4	5
Gräsplanen	4,11	0	11	22	11	56
Grusplanen	3,44	0	22	34	22	22
Belysning-fotbollsplanen	2,75	38	13	0	38	13
Hoppgröp	3,88	0	0	38	38	24
Kastmöjligheter	4,11	0	0	22	44	34
Löparbanor, beläggning	4,80	0	0	0	20	80
Löparbanor, tillgänglighet	4,56	0	0	11	22	67
Övriga kringytor (städning)	4,11	0	0	22	44	34
Övriga kringytor (ordning)	4,11	0	0	22	44	34
Omklädnadsrum (städning)	3,50	0	0	63	25	12
Omklädningsrum säkerhet	3,38	12	0	38	38	12
Toaletter/duschar (städning)	3,63	0	12	38	25	25
Toaletter/duschar (ordning, t.ex. fungerande toaletter/duschar och påfyllning toalettpapper)	3,75	0	0	50	25	25
Servering (sortimentet)	2,60	40	0	40	0	20
Servering (service)	2,40	40	20	20	0	20
Servering (öppetider)	1,67	50	33	17	0	0
Personalen (bemötande)	4,10	0	10	30	0	60
Personalen (snabba att rätta till fel)	3,71	0	0	43	43	14
Parkeringsmöjligheter	3,56	0	22	33	12	33
Personalen (lätta att få tag i)	3,89	0	22	11	22	44
Anläggningen som helhet	4,40	0	0	0	60	40

Bäst betyg fick löparbanorna (4,80) och sämst betyg fick serveringens öppetider (1,67). Serveringen har öppet endast vid matcher och tävlingar och det är många som hoppat över frågan då de inte nyttjat serveringen.

Har du gett något dåligt betyg, dvs. en etta eller tvåa, vad är du i så fall kritisk mot?

Vaktis, den gamla verkar inte veta vilka han jobbar för. De som vill utnyttja HIP är mest i vägen.

Lägg konstgräs på sandplan så får dom fullgod 7-mannaplan.

Det finns inte direkt någon servering bara då det är match eller tävling.

Belysningen är aldrig på. Parkeringen är för liten. Ibland måste man parkera på gatan.

Inte bra. Finns ingen personal att få tag i.

Jag har följande förslag till förbättringar på anläggningen:

Konstgräs på gruset. Tag bort kastnätet eller flytta ner all kastträning till bollplanen vid Lövstabadet (gräs). Låt fotbollen komma tillbaka till HIP framförallt knattspelarna så att dom vet vilket hus som är deras klubbhus (5-manna).

Högtaleriet är dåligt, gamla högtalare och förstärkare.

Saknar hockeyrinken vintertid

Flera speglar i omklädningsrum. Större omklädningsrum och fler duschar.

Bygg ut gymet.

TACK FÖR DIN MEDVERKAN!