



Handläggare: Kjell Johansson
Telefon: 08-508 28 430

Till
Idrottsnämnden 2008-06-17

Stadsövergripande gemensam IT-service

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Idrottsförvaltningen föreslår att idrottsnämnden beslutar följande.

Som svar på remissen återopas förvaltningens tjänsteutlåtande

Inger Båvner
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade 2007-04-16 att ge kommunstyrelsen uppdraget att konsolidera och standardisera stadens IT-infrastruktur samt förbereda införande av en stadsövergripande gemensam IT-service. Detta ärende är ett remissvar på kommunstyrelsens förslag hur en stadsövergripande gemensam IT-service ska genomföras för i första hand stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden. Även det lokala IT-stödet på övriga facknämnder och bolag ska konsolideras, men innan detta kan ske bör en mer detaljerad krav- och behovsanalys genomföras då deras IT-miljö är mer diversifierad. Idrottsförvaltningen instämmer i förslaget till beslut med tillägget att utreda om och hur fackförvaltningarnas verksamhetssystem kan integreras i det föreslagna gemensamma arbetsplatssystemet.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts av administrativa avdelningen.

Bakgrund

Idrottsnämnden har ombetts att svara på en remiss från kommunstyrelsen om förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT-service. Dokumentet beskri-



ver stadsledningskontorets förslag om hur det infrastrukturella IT-stödet inrättas för att ingå i servicenämnden. Servicenämnden ska i sin tur genom centralupphandling och/eller omförhandling av stadens befintliga avtal inom IT-området skapa de förutsättningar som krävs för leverans av gemensam IT-service via extern entreprenad. Enligt förslaget ska det vara obligatoriskt att avropa gemensam IT-service avseende tjänsterna:

- 1 Lokal serverdrift
- 2 Servicedesk/helpdesk
- 3 Arbetsplatssystem

Övriga tjänster kan avropas efter överenskommelse med servicenämnden. Utföransvar för obligatoriska tjänster överförs successivt från stadens nämnder till servicenämnden under 2009 och 2010.

De beräknade effekterna efter genomförandet blir i huvudsak:

- 1 Minskad bemanning, minst en halvering av årsarbetskraften.
- 2 Konsolideringseffekter genom sammanslagning av servrar och driftcentraler.
- 3 Stordriftsfördelar med en standardiserad och kostnadseffektiv IT-miljö. Därtill möjlighet till utökad öppethållande efter kontorstid.
- 4 Effektivare IT-stöd med högre tillgänglighet och jämnare kvalitet i leveransen.

Förvaltningens synpunkter

Idrottsförvaltningen instämmer i stadsledningskontorets uttalade syfte att effektivisera och standardisera den lokala IT-servicen, minska sårbarheten i stödprocesserna samt skapa en organisation med starkare service- och kundfokus. Allt IT-stöd som kan hänföras till stadens gemensamma IT-infrastruktur kan med fördel läggas i en samlad serviceorganisation.

Förslaget bidrar till att realisera stadens inriktningsmål där verksamheterna ska vara kostnadseffektiva, förvaltningarna ska fokusera på sina kärnuppgifter och administrationskostnaderna ska minska.

Idrottsförvaltningen utför i skrivande stund flera åtgärder som underlättar drift och förvaltning av egna IT-system. En stor konsolidering av servrar, framförallt de

som hanterar idrottsförvaltningens egna verksamhetssystem, genomförs. Det pågår också förvaltningsetablering av egna verksamhetskritiska system enligt stadens förvaltningsmodell F-guide. Dessa åtgärder syftar till en bättre styrning av verksamheternas behov inom respektive IT-system och innebär en kostnadsbesparing på sikt. Detta arbete faller väl in under stadens inriktningsmål om kostnadseffektivitet genom minskade administrativa kostnader.

I förslaget och den bakomliggande utredningen ligger endast en begränsad analys av fackförvaltningarnas behov och ingen alls av bolagens behov. Förslaget kan då tolkas som anpassat till stadsdelsförvaltningarnas verklighet. Detta kan resa farhågor för viss del av idrottsförvaltningens verksamhet. Den IT-personal som ger stöd till förvaltningens verksamhetssystem har en omfattande kunskap om systemens uppbyggnad, innehåll och tekniska komplexitet. Alla har också lång erfarenhet av och god kunskap om övriga verksamhetsfrågor. En utarmning av denna kunskap blir till förfång för verksamheten.

Idag ligger största delen av idrottsförvaltningens IT-stöd på de egna verksamhetssystemen där drift, underhåll, förvaltning och utveckling inte alltid kan avgränsas tjänstemässigt. Här ligger de största farhågorna då en mycket god kunskap om verksamhetssystemens funktion och struktur är viktig vid allt tillhörande IT-stöd. Ett scenario där förvaltningen har behov av verksamhetskunnigt IT-stöd men bara har tillgång till generalister är inte önskvärt. De avtal som finns med respektive systemleverantör ger kanske bara stöd gällande IT-systemens funktion, inte rörande det verksamhetsnära behovet av IT-stöd.

Det finns också behov av anpassningar i den centrala arbetsplatsstandarden. Idrottsförvaltningen är idag ansluten till S:t Erik-net, men utför lokalt ganska stora anpassningar i de ingående standardsystemen för att kunna upprätthålla alla nödvändiga integrationer i verksamhetssystemen. En ingående kunskap om detta är nödvändigt för en framgångsrik driftmiljö.

Idrottsförvaltningen efterlyser en analys/utredning av möjligheten att integrera fackförvaltningarnas verksamhetssystem i det föreslagna gemensamma arbetsplatssystemet och en konsekvensbeskrivning av detta.

Bilaga: Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT-service.