



Handläggare: Peter Ahlström
Telefon: 08-508 28 438

Till
idrottsnämnden

Ökad trygghet i stadens simhallar

Återrapport av uppdrag

Förslag till beslut

Idrottsförvaltningen föreslår att idrottsnämnden beslutar följande.

Idrottsförvaltningens rapport godkänns och läggs till handlingarna.

Olof Öhman
T.f. förvaltningschef

Marina Högländ
Chef för driftavdelningen idrott inne

Sammanfattning

Idrottsnämnden har antagit en strategi för ökad trygghet i stadens simhallar. När strategin antogs begärde idrottsnämnden också en utvärdering av de åtgärder som ingick. Idrottsförvaltningen har genomfört samtliga åtgärder och beskriver i detta tjänsteutlåtande genomförandet samt nuvarande och förväntade effekter av strategin.

Bakgrund

Vid idrottsnämndens sammanträde den 13 februari 2007 lämnades en skrivelse från Madeleine Sjöstedt m fl (FP), Billy Östh m fl (M) och Andreas Sturesson (KD). I skrivelsen gavs idrottsförvaltningen i uppdrag att ta fram en bred strategi med flera olika åtgärder för att öka säkerheten och tryggheten vid stadens badhus.

Idrottsförvaltningen lade fram ett förslag till strategi för idrottsnämnden vid mötet den 18 december 2007. Idrottsnämnden antog strategin och uppdrog åt förvaltningen att utvärdera resultatet av insatserna i slutet av 2009. Vissa processer tog dock så lång tid att en utvärdering inte var relevant vid den tidpunkten. Nu har alla åtgärder genomförts och har varit i drift under en viss tid. Då blir en utvärdering mer givande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av driftavdelningen idrott inne i samråd med administrativa avdelningen och förenings- och beställaravdelningen.

Förvaltningens redovisning

Personalgrupperna vid varje anläggning har undersökt om det finns några områden som upplevs eller kan upplevas som särskilt otrygga och har försökt anpassa ronderingsschemat för tillsynen av dessa områden. Det är svårt att bedöma om åtgärden har förhindrat några incidenter. Däremot är förvaltningens bedömning att det har ökat den upplevda tryggheten i anläggningarna.

Tydliga och gemensamma trivselregler finns för samtliga anläggningar. Det har lett till att det finns ett gemensamt sätt att hantera ordningsproblem. Naturligtvis förekommer enstaka skillnader i hantering som beror på yttre omständigheter. Men den gemensamma grunden och ett enhetligt förhållningssätt vid alla simhallar leder till större trygghet hos personalen i diskussioner med besökare. Det är också lättare för besökare att veta vad som gäller när det är samma regler i alla simhallar. Reglerna finns på 13 språk och lätt svenska. Det kan tilläggas att förvaltningen även har liknande regler för idrottsplatser, ishallar och idrottshallar.

Förvaltningen har monterat utrustning för kameraövervakning på de flesta bad. Förvaltningen har inte ansett att det är motiverat att ha kameraövervakning i Liljeholmsbadet. Kronobergsbadets fastighet ägs av polisen. Även där har förvaltningen avstått från övervakningssystem. Tillstånd finns för Sandsborgsbadet, men förvaltningen har inte prioriterat installation av kameror i den anläggningen. Det är endast bassängen som är övervakad där.

Kamerorna i kassor och entréhallar har funnits i snart ett år. Huvudsyftet med dem är att kunna säkra bevisning för polisutredningar. För att tillgodose den personliga integriteten är det endast efter begäran av polisen som utvald personal får hantera det inspelade materialet. Förvaltningen har under hösten tagit fram en blankett som ska undertecknas av både anläggningschef och polisrepresentant vid överlämnande av inspelat material. Detta ska underlätta uppföljningen av användning-

en av kamerorna. Under året har fyra simhallar totalt fått knappt tio förfrågningar om inspelat material från polisen. Det har då rört sig om hot, rån och sexualbrott.

Eriksdalsbadet har haft de största problemen med inbrott i förvarings-skåp i omklädningsrummen. Där har det monterats byglar på en del skåp för skydd av hänglåsen. Det har inte förekommit några inbrott på dessa skåp. Tyvärr kan alla skåp inte utrustas med denna bygel eftersom en del kunders privata lås är för stora för bygeln. Det kan däremot konstateras att försöket varit mycket lyckat.

Flera kassautrymmen och avräkningsrum har utrustats med kortlås och titthål (endast avräkningsrum) för att försvåra intrång. Alla simhallar som ska renoveras enligt den långsiktiga planen kommer att utrustas på samma sätt. Simhallarnas kassor är dessutom utrustade med överfallslarm. Alla simhallar har varierande rutiner för kassaräkning. Det gör det svårare att planera rån. Alla kort och nycklar hanteras så att ingen obehörig ska kunna få tillträde till personalutrymmen.

Under 2009 tecknade förvaltningen ett avtal med Svensk Bevakningstjänst AB för att säkerställa en fungerande säkerhetsjour dygnet runt. All personal inom förvaltningen är informerad om vilka rutiner som gäller.

Systematiseringen av skade- och tillbudsrapporteringen i det stadsgemensamma systemet RISK har fortsatt. I dag finns det ett fungerande system för registrering av incidenter. Ett framtida utvecklingsområde är bättre registreringsfrekvens och definiering av uppföljningsbehoven.

Allt klotter och skadegörelse polisanmäls och saneras inom 24 timmar. Med jämna mellanrum får förvaltningen förfrågningar från polis eller åklagare om skadeståndsanspråk med anledning av att klottrare lagförs. Det visar att systemet fungerar och förhoppningsvis har en preventiv effekt på återfallsviljan.

Arbetet med riskbedömning på simhallarna har ökat de senaste åren. Det ingår bland annat i de obligatoriska skyddsronderna. Förvaltningen överväger att genomföra centrala utbildningar i första hjälpen, HLR (hjärt- och lungräddning) och LABC (livsfarligt läge, andning, blödning, chock). I dag ligger ansvaret på respektive enhetschef.

I de kundundersökningar som gjorts efter strategins tillkomst redovisas kundernas uppfattning om säkerheten i bassäng, omklädningsrum och anläggningen som helhet. Inga förändringar har kunnat avläsas, vare sig positiva eller negativa. Det är inte helt förvånande, eftersom säkerhetsarbete är en långsiktig process. Förvaltningen bedömer ändå att de åtgärder som genomförts har påverkat den faktiska

säkerheten positivt. Kundomdömena på säkerhets- och trygghetsområdet förväntas bli bättre om strategin följs under en längre period. Förvaltningen menar därför att strategin bör få ligga till grund för en fortsatt utveckling av säkerhetsarbetet i simhallarna.

Tensta simhall

När strategin för ökad trygghet skrevs var situationen i Tensta sim- och idrottshall orolig med flera allvarliga incidenter och en orolig miljö för såväl besökare som personal. Därför hanterades anläggningen i ett särskilt kapitel i strategin.

Tensta sim- och idrottshall är en lugnare anläggning i dag. Personalen har fått särskild handledning och utbildning för att bli säkrare i svåra situationer. De övriga åtgärder som föreslogs är i stort genomförda. Det är däremot svårt att bedöma hur stor effekt just dessa åtgärder gett. Andra faktorer som ligger utanför anläggningens kompetens kan mycket väl ha påverkat utvecklingen. Frågan om trygghet och säkerhet i Tensta sim- och idrottshall är en ständigt pågående process och det sker en kontinuerlig utveckling av arbetsmetoder.

De föreslagna samverkansmötena med Brottförebyggande rådet, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, närpolisen, Tensta basket, Sisab, Blå huset/TAC och Tensta gymnasium genomförs inte. Däremot finns det ett bättre samarbete mellan anläggningen och de olika separata aktörerna i dag än det gjorde tidigare. Syftet anses därmed ha uppnåtts.

Gymtrustningen ska bytas i samband med den kommande ombyggnaden. Syftet med bytet är att attrahera andra grupper av träningsintresserade. Framför allt ska fria vikter bytas mot träningsmaskiner. Under ombyggnaden löses även frågan om nya lokaler för gym och friskvård samt en ny entré. Utomhusbelysningen har dessutom setts över och förbättrats. Anläggningen är certifierad inom ”100 % ren träning”, som är ett koncept för dopingfri gymträning. Nästa år ska fler simhallar certifieras. Inom två år ska alla simhallar vara certifierade.
