

 IDROTTS- FÖRVALTNINGEN
Dnr 07/1074/10
Inkom 10/12/15
Till F013
Sign. 2163

Idrottsnämnden  
2010-12-14

Else Lundin (MP)  
Axel Nekham (MP)

Skrivelse

### Redovisning av Idrottsförvaltningens sim- och idrottshallar

Stockholms stad har beslutat att förvaltningarna ska följa upp i vilken grad invånarna är nöjda med den service som erbjuds. Det gäller självklart också Idrottsförvaltningen som återkommande, bland annat via kundundersökning undersöker brukarnas synpunkter/åsikter vad beträffar stadens sim- och idrottshallar. Kunderna har bland annat på en skala från ett, lägst, till fem, högst, fått betygsätta personalens, inklusive kassans och receptionens, servicevilja, kunnsighet/kompetens och bemötande men också städning av olika utrymmen, ventilation, trygghet och hur snabbt fel rättas till.

Den här typen av undersökningar främjar och uppmuntrar en sund konkurrens och i viss mån, tävling mellan de olika baden som borde innebära att de alla blir ännu bättre. Av den anledningen vill miljöpartiet både understryka och beklaga att Liljeholmsbadet, inte längre förekommer i de publicerade redovisningarna. Detta är anmärkningsvärt med tanke på att det är det badet som uppnått de bästa betygen inom alla områden. Trots att vattnet är 30-gradigt, är det likväl det renast vattnet. Bassängen är liten men likväl förtjänar både Liljeholmsbadet, Idrottsförvaltningen men också kunderna att samtliga bad redovisas i en heltäckande enkät.