



Avdelning: Stab/Administration
Handläggare: John Areschoug
Telefon: 08 50828994
Fax: 085082808
E:post: john.areschoug@miljo.stockholm.se

MHN 2006-10-10 p 6

Översyn av Stockholms stads uppföljning

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Nämnden beslutar att tillstyrka kommunstyrelsens remiss om "Översyn av Stockholms stads uppföljning" och att godkänna förvaltningens förslag till svar.

Carl-Lennart Åstedt

Henrik Sandberg

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har i sitt tjänsteutlåtande föreslagit utveckling av uppföljningen inom ett antal områden som ett led i utvecklingen av ILS. Miljöförvaltningen ser till stor del förslagen som ett stöd, förenkling och rationalisering av arbetet med uppföljning och intern kontroll och ställer sig därför positiv till förslagen.

Bakgrund

Stadsledningskontoret har gjort en översyn av stadens uppföljning i vid bemärkelse. Översynen är en del i utvecklingen av stadens interna ledningssystem ILS. Syftet är att förtydliga former och förutsättningar för uppföljning samt en redovisning av nuvarande uppföljning inom staden. För att få en bättre fungerande och systematiskt utformad uppföljning, föreslås i remissen förändringar inom ett antal utvecklingsområden. Utvecklingsområdena bidrar till enhetlighet inom kommunkoncernen och att formerna för uppföljningen kommer att likna de för styrning.

Förvaltningens synpunkter

Det remitterade ärendet består av ett tjänsteutlåtande (Översyn av Stockholms stads uppföljning) med stadsledningskontorets förslag till beslut

i sex punkter. Till denna finns en PM med en ingående redogörelse för stadens uppföljning. Detta remissvar utgår från de olika förslagen, redogör för Miljöförvaltningens ställningstagande och motiveringarna för dessa.

Uppföljningsmall inom ramen för ILS

Förslag: Kommunstyrelsen ges i uppdrag att, för en integrerad uppföljning enligt ILS, se över möjliga former för en uppföljningsmall i enlighet med kvalitetskriterierna.

Miljöförvaltningens synpunkter: Utifrån stadsledningskontorets resonemang om syftet och användningen av uppföljningen förefaller detta vara ett intressant förslag. Idag ges förvaltningarna en stor frihet att själva utforma sin uppföljning och sannolikt har SLK svårt att skaffa sig en översikt och samlad bedömning. Det är också tveksamt om uppföljningen därigenom alltid kommer att uppfylla intentionerna med denna. En uppföljningsmall kan vara ett stöd för förvaltningen att utforma sin uppföljning. Miljöförvaltningen har tidigare deltagit i arbetet med en webbaserad uppföljning som skulle innebära en mer standardiserad och resultatorienterad uppföljning. Förvaltningen ställde sig positiv till en sådan utveckling.

IT-anpassning av personaluppgifter

Förslag: Kommunstyrelsen ges i uppdrag att IT-anpassa framtagandet av externt efterfrågade personaluppgifter från nationella och andra återkommande intressenter, enligt tidigare beslut.

Miljöförvaltningens synpunkter: Miljöförvaltningen ställer sig positiv till system som kan underlätta framtagandet och rapporteringen av personaluppgifter.

Användbarhet och nytta av basnyckeltal

Förslag: Kommunstyrelsen ges i uppdrag att vid uppföljningen av basnyckeltalens relevans och funktion även redovisa användbarhet och nytta per nyckeltal. Där sådan inte kan påvisas, utgår nyckeltalet eller omarbetas.

Miljöförvaltningens synpunkter: Det finns ett värde i en återkommande översyn av nyckeltalen. Förvaltningen har en komplex verksamhet som delvis är svår att beskriva i nyckeltal. När nyckeltalen kommer i praktiskt bruk kan det visa sig att de behöver vidareutvecklas och förfinas. Behov av utveckling och förändring av nyckeltalen kan också ske till följd av förvaltningens samarbete kring nyckeltalen med Göteborg och Malmö. En tidigare modell för Stockholms nyckeltal kan behöva förändras för att uppnå en likartad redovisning. Förvaltningens verksamhet och förutsättningar för uppföljning utvecklas också och skapar nya möjligheter och behov.

Regler för intern verksamhetskontroll

Förslag: Kommunstyrelsen ges i uppdrag att utarbeta kompletterande regler till Regler för ekonomisk förvaltning avseende den interna verksamhetskontrollen. I reglerna ska hänsyn tas till möjligheterna för kommunstyrelsen att utöva sin uppsiktsplikt.

Miljöförvaltningens synpunkter: Begreppet Intern kontroll och dess betydelse är inte så inarbetat att det upptar sin plats som ledningsverktyg. Detta påverkar också systematiken i internkontrollarbetet utifrån detta begrepp. Likväl utförs ett stort internkontrollarbete bl.a. genom kontroll av att rutiner följs och uppföljningen av att styrningen får verkan. Särskilt inom ekonomiområdet finns traditionellt en omfattande intern kontroll. Det kan vara värdefullt med ett ökat stöd till förvaltningarnas arbete med intern kontroll. Om detta stöd bäst ges genom kompletterande regler i Regler för ekonomisk förvaltning är tveksamt. Däremot kan det vara av värde med en stadsgemensam policy och standardkrav för intern kontroll. Kanske utformningen av Intern kontroll tas upp i ILS, såsom nämns i rapporten. Här kan det dock finnas ett pedagogiskt problem då innebörden av ILS och intern kontroll delvis är likartade.

Basnyckeltal för personal/medarbetare

Förslag: Kommunstyrelsen ges i uppdrag att utarbeta några få strategiska basnyckeltal avseende personal/medarbetare. Nyckeltalen ska vara användbara på samtliga nivåer.

Miljöförvaltningens synpunkter: Förvaltningens tillgång till kompetent personal är av största betydelse för verksamheten. Miljöförvaltningen vill främja detta genom sitt mål; ”Stärka Miljöförvaltningen som en attraktiv arbetsplats genom fortsatt satsning på kompetensutveckling, ökad delaktighet, en god arbetsmiljö och ett gott ledarskap”. Information till stöd och utveckling av det personalrelaterade arbetet välkomnas därför.

Medarbetarenkäten

Förslag: Kommunstyrelsen ges i uppdrag att säkerställa fortsatt genomförande av medarbetarenkäten. Enkäten förutsätts avse medarbetare inom såväl bolagsstyrelser som nämnder och genomföras vid samma tidpunkt för ökad jämförelse inom staden.

Miljöförvaltningens synpunkter: Miljöförvaltningen har valt att genomföra enkäten som en totalundersökning både 2004 och 2006. Enkäten ger ett intressant underlag som uppskattas inom förvaltningen.

Slut

Bilagor:

Bilaga 1. SLK:s tjänsteutlåtande.

Bilaga 2. PM Översyn av Stockholms stads uppföljning