



2013-06-10

Kommunfullmäktige

Interpellationssvar om inställning till näringslivet i kommunen

Tack för interpellationen kring ett viktigt ämne!

Jag har fått följande fråga:

- Vilken inställning har egentligen kommunen till näringsidkare som vill expandera och utveckla sina verksamheter i Värmdö? Och hur tycker du den framställs i referat av kommunalt beslut?

Först vill jag ge allmän lite information om hur vi arbetar med

Värmdö kommun arbetar aktivt med att skapa en bra dialog och goda relationer med näringslivet på Värmdö.

Värmdö kommun har en Näringslivspolicy för 2010 – 2014 som innehåller åtta näringslivspolitiska mål:

1. Positiv företagartityd
2. Uppmuntra företagsamhet
3. Effektiv företagservice
4. Fungerande infrastruktur
5. Samverkan för utveckling
6. Långsiktig kompetensförsörjning
7. Upplevelsenäringen som drivkraft
8. Aktiv marknadsföring

För varje mål finns ett 10-tal åtgärder angivna. Kommunens roll i det lokala och regionala utvecklingsarbetet består i att skapa goda grundförutsättningar och att vara en ledande och sammanhållande part i samverkansarbetet. När det gäller utförandet av utvecklingsinsatser kan olika aktörer över tid vara involverade.

Syftet med näringslivspolicyn är att stärka och förbättra företagsklimatet i kommunen genom att fokusera på ett antal viktiga nyckelområden som näringsliv och kommun har definierat som centrala.

Hösten 2011 hölls ett rådslag tillsammans med kommunens sju näringslivsorganisationer. Rådslaget visade på att informations- och kommunikationsfrågor och bemötande var saker som behövde arbetas vidare med. Som ett direkt svar på detta inleddes "Förenkla helt enkelt"-arbetet under 2012. Utbildningen är förvaltningsöverskridande och vänder sig till samtliga förvaltningschefer, handläggare och politiker som möter företagen i sitt dagliga arbete. Bl. a näringsliv, samhällsbyggnad, miljökontor, tekniska kontor, utbildning, fastigheter samt upphandlingsenheter eller motsvarande. Målet med utbildningen är bättre och effektivare kontakter mellan kommunen och företagen. Utbildningen ska visa på metoder och verktyg som kan leda till utvecklade arbetssätt och ett positivt förhållningssätt till företagandet inom förvaltningarna. Genom exempelvis ökad service och tillgänglighet, nya rutiner, förändrade

Kommunstyrelsens 1:e vice ordförande



attityder och en bättre samverkan mellan olika förvaltningar och mellan kommunföreträdare som har olika roller och uppgifter. Under utbildningen framhölls särskilt att det går att kombinera en korrekt myndighetsutövning med ett snabbt och bra mottagande, detta under devisen "den empatiske byråkraten"

Förenkla-utbildningen genomfördes som en bred projektsatsning under 2011-2013, för att därefter ingå som en ordinarie del i det långsiktiga arbetet med företagsklimatet i Värmdö kommun. Vid en årligen återkommande "Förbättringsdag" möts kommunen och näringslivet för att återkoppla vilka insatser som genomförs. Vid den senaste Förbättringsdagen den 16 maj 2013 redovisade Värmdö kommun listan 25 saker som Värmdö kommun lovat att göra. (bifogas)

Några exempel på insatser:

1. Arbeta med att förbättra den kommunala servicen, framförallt vad gäller bemötande
2. Skapa frukostmöten och nätverksmöten med innehåll och aktiviteter riktade till Värmdös företag
3. Bygga bra relationer mellan kommunen och näringslivet genom regelbundna företagsbesök via funktionen Boka kommunledningen
4. Fortsätta att utveckla Tornhuset Företagscenter som en mötesplats för näringslivet
5. Arbeta aktivt med dialogen med näringslivet genom regelbundna nyhetsbrev
6. Delta och vara drivande i relevanta nätverk, utvecklingsprojekt samt i den regionala utvecklingsprocessen
7. Vidareutveckla samarbetet och skapa samverkansprojekt med Värmdö Företagarförening, Visit Värmdö, Företagarna Nacka-Värmdö, Företagarna Skärgården, Handelskammarens Nacka-Värmdöavdelning, Nacka Värmdö affärskvinnor med flera. Sker för närvarande genom Värmdös Näringslivsråd
8. Satsningen Värmdö företagardag som äger rum den 19 september 2013.

Värmdö kommun har allt att vinna på ett snabbt, korrekt och vänligt bemötande i sina kontakter med enskilda näringsidkare.

Som svar på frågorna vill jag framföra följande utöver vad som noterats ovan:

- 1) Vi har en mycket positiv inställning till näringsidkare som vill expandera. Ex på detta är att vi nyligen har inrättat funktionen företagslots där en företagare vid samma tillfälle kan träffa representanter för olika kommunala enheter för att få en samlad diskussion kring aktuellt ärende. Vi har även nyligen erbjudit mark bakom Brisak för etablering av mindre industri och liknande.
- 2) Referatet på kommunens hemsida skall ses mot bakgrund av att länsstyrelsen/trafikverket krävt trafiksäkerhetsåtgärder för att godkänna planen vid Siggesta. Jag beklagar samtidigt att kommunen på hemsidan inte tog möjligheten att skriva en positiv kommentar kring expansionen på Siggesta som kommer att ge nya arbetsmöjligheter och öka besöksnäringens betydelse för Värmdö. All heder till Olof Stenhammars envetna arbete!

Gustavsberg 2013-06-10
Anders Bergman (FP)

Kommunstyrelsens 1:e vice ordförande



Bilaga:

25 saker som Värmdö kommun lovat att göra

Nr Åtgärd	Kommentar
1 Boka kommunledningen	Ge möjlighet för företag att önska besök av kommunledningen, utökad dialog
2 Företagslots	Samordning av ärenden som berör flera förvaltningar, förenkla för företagaren
3 Frukostmöten och nätverksmöten	Målgrupp alla företag respektive utvalda branscher. Skapa nätverk
4 Mässor och evenemang	Skapa stolhet, t ex Värmdö företagardag och Allt på sjön
5 Förbättringsdag 1 gång per år	Årlig återkoppling till näringslivet avseende utvecklingsarbete. Öppen dialog
6 Företagscenter med mötesplats	Skapa mötesplats för näringslivsfrågor i anslutning till näringslivskontoret
7 Nyhetsbrev till näringslivet	Skickas ut till ca 1500 företag ca 10 ggr/år. Förbättrad information
8 Företagsregister på hemsidan	Företagsregistret UC/Select finns på kommunens hemsida. Förbättrad info
9 Förenkla insynen i kommunala beslut	Är genomfört genom tjänsten Insyn Sverige. Ökad insyn och öppenhet
10 Telefonjour på Bygg- och miljökontoret	BMK har öppna telefoner fr o m 18/3 2013. Ökad tillgänglighet
11 Öppet hus på Bygg- och miljökontoret	BMK har öppet hus 2 ggr/år sedan 2012. Ökad öppenhet och dialog
12 Bygglov inom 10 veckor	Ge garanti på handläggning av bygglov inom 10 veckor enligt PBL
13 Hållbart företagande	Verka för aktivt och förebyggande miljöarbete hos företag. Miljödiplom
14 Ny förenklad hemsida inklusive nya E-tjänster	Ny hemsida lanseras höst 2013. Utveckling av E-tjänstplattform pågår löpande
15 Kunna följa mitt ärende	Utökad info genom samkörning av befintliga datasystem
16 Medverka till fortsatt bredbandsutbyggnad	Samverka med näringslivet i deras strävan efter bättre bredbandsutbyggnad
17 Nytt kontaktcenter/reception	Upprätta sökregister på kontakter. Lista över vem som ansvarar för vad
18 Personligt svar inom 24 timmar	Servicegaranti med svar inom 24 timmar på webben eller per telefon
19 Kunna ta emot spontana besök på Kommuntorget	Ge ett bra bemötande och stå för ett bra värdskap
20 Mark- och lokaldatabas	Göra det enklare för företag att hitta mark och lokaler
21 Matcha behovet av detaljplaner för näringslivet	Skapa goda möjligheter att etablera verksamhet på Värmdö
22 Förenkla upphandlingsförfarandet	Göra det enklare för näringslivet att delta i kommunala upphandlingar
23 Bra bemötande, positiv företagarattityd	Återkommande bemötandeutbildning
24 Mer undervisning i entreprenörskap i skolan	Etablera och vidareutveckla ämnet entreprenörskap i undervisningen
25 Arbeta med Ung Företagsamhet, UF	Förstärka arbetet med starta-eget-konceptet UF i gymnasieskolan

Kommunstyrelsens 1:e vice ordförande

Besöksadress: Skogsbovägen 9-11 • Postadress: Värmdö kommun, 134 81 Gustavsberg

Direktl 08-570 476 44 • Fax 08-570 483 05 • anders.bergman@varmdo.se • www.varmdo.se • orgnr 212000-0035

