



Helene Lindman  
Projektledare  
Telefon 08-508 28 856, 076-122 88 56  
helene.lindman@miljoforvaltningen.stockholm.se

Till  
Miljö- och hälsoskyddsnämnden

## MEDBORGARENKÄT 2007

### Förslag till beslut

- 1 Uppdra åt Miljöförvaltningen att direktupphandla USK enligt offert, alternativ B, 694.000 SEK, för att genomföra Medborgarenkät 2007.

Gunnar Söderholm

Urban Jonsson

### Sammanfattning

En första större mätning av stockholmarnas miljövanor gjordes år 2001. År 2004 fick USK i uppdrag att kartlägga stockholmarnas miljövanor och hur de upplever miljön i sin stadsdel. Miljöförvaltningen avser att följa upp Medborgarenkäten 2004 under hösten 2007. Huvudsyftet är att följa hur stockholmarnas attityder, kunskaper, beteenden och vanor med betydelse för den långsiktigt hållbara miljöutvecklingen i staden ser ut och förändras över tiden. Enkätuppgifterna utgör grund för flera av de nyckeltal och miljöindikatorer som Miljöförvaltningen utvecklat för att övervaka miljön i staden.

Uppdraget till USK gäller att ta fram, genomföra, analysera och redovisa en enkät med frågor relaterade till stadens miljöprogram och utvalda miljörelaterade nyckeltal. Enkäten

ska förberedas och genomföras under hösten 2007 och resultaten redovisas i skriftlig form under våren 2008. Kostnaden för Medborgarenkäten ryms inom ram.

Undersökningen genomförs som en postenkät till ett 4900 slumpmässigt utvalda vuxna stockholmare. Den valda urvalsstorleken ger mycket goda möjligheter till nedbrytning av resultaten på delkategorier för staden som helhet.

Resultat tas fram både för staden som helhet och ned på stadsdelsområdesnivå., redovisas och jämförs med motsvarande uppgifter för 2004. 2004 års resultat omräknas för att bli jämförbara med nuvarande indelning på 14 stadsdelsområden. Trender för staden som helhet samt på stadsdelsnivå kommer att redogöras för. En teknisk rapport med uppgifter om undersökningens genomförande, metodaspekter och den statistiska säkerheten i resultaten sammanställs. I samarbete med USK väljs temaområden för analys och resultatrapportering. Resultaten från undersökningen redovisas i enkel och lättbegriplig form dels i en skriftlig rapport och dels som PDF-fil i digital form.

## Bakgrund

Miljöförvaltningen övervakar miljöutvecklingen i Stockholm genom att regelbundet mäta och redovisa olika miljöindikatorer. Härigenom följs arbetet för en hållbar utveckling upp både lokalt och i staden som helhet. En del av indikatorerna baserar sig på miljödata och direkta mätningar av miljöförhållandena. För andra indikatorer inhämtas underlaget via återkommande enkäter bland Stockholms invånare.

Tyngdpunkten i miljöpåverkan har gradvis förändrats från stora punktutsläpp från industri och företag mot miljöpåverkan knuten till de många enskilda människornas vanor och beteenden. Att i miljöuppföljningen få med indikatorer som belyser i vilken grad stockholmarna är miljömedvetna och beter sig miljövänligt i olika avseenden blir därmed allt viktigare.

En första större mätning av stockholmarnas miljövanor gjordes år 2001. År 2004 fick USK i uppdrag att kartlägga stockholmarnas miljövanor och hur de upplever miljön i sin stadsdel. Nyckeltalen i Stockholms Miljöprogram och Stockholms indikatorer för hållbar utveckling var styrande för innehållet. Resultaten redovisades i ”Stadsdelsinvånarna om – Miljö och miljövanor i Stockholm 2004”.

## MEDBORGARENKÄT 2007

Miljöförvaltningen avser att följa upp USK-enkäten 2004 med en ny enkät under hösten 2007. Huvudsyftet är att följa hur stockholmarnas attityder, kunskaper, beteenden och vanor med betydelse för den långsiktigt hållbara miljöutvecklingen i staden ser ut och förändras över tiden.

Arbetet med att se över den tidigare enkäten och ta fram frågeformuläret för 2007 påbörjas under augusti. Databearbetningen startar i sept./okt. Databearbetning, analys och

framtagande av en skriftlig rapport sker under våren 2008. Kostnaden för Medborgarenkäten ryms inom ram.

## Förvaltningens synpunkter

USK har i offerten utvecklat två olika undersökningsalternativ med olika ambitionsnivå i genomförandet av enkäten, *Alternativ A (ingen nedbrytning per SDO)* samt *Alternativ B (nedbrytning och jämförelser på SDO-nivå)*.

Förvaltningen förordar alternativ B som ger en mer omfattande analys och resultatrapportering och där resultaten fullt ut kommer att kunna jämföras med 2004 års enkät.

I alternativ B genomförs undersökningen som en postenkät till ett 4900 slumpmässigt utvalda vuxna stockholmare. Undersökningsdeltagarna tillfrågas i enkäten både om vad de tycker om miljön i den egna stadsdelen och om hur deras kunskaper och beteenden/vanor på miljöområdet ser ut. Frågorna i enkäten bibehålls i stort sett oförändrade från 2004 års enkät. En översyn görs dock så att mindre välfungerande frågor tas bort och ett ökat fokus riktas mot rena miljöfrågor.

Den valda urvalsstorleken ger mycket goda möjligheter till nedbrytning av resultaten på delkategorier för staden som helhet. Med undersökningsmetoden beräknas en total svarsfrekvens på samma nivå som vid undersökningen 2004 uppnås, ca 70 %. Att bibehålla ambitionsnivån i datainsamlingsarbetet och därmed få en hög svarsfrekvens är viktigt för att kunna jämföra med den tidigare undersökningen och för att inte riskera att få en stor överrepresentation av miljöintresserade.

Resultat tas fram både för staden som helhet och ned på stadsdelsområdesnivå., redovisas och jämförs med motsvarande uppgifter för 2004. 2004 års resultat omräknas för att bli jämförbara med nuvarande indelning på 14 stadsdelsområden. Trender för staden och stadsdelsnivå redogörs. En teknisk rapport med uppgifter om undersökningens genomförande, metodaspekter och den statistiska säkerheten i resultaten sammanställs. I samarbete med USK väljs temaområden för analys och resultatrapportering. Resultaten från undersökningen redovisas i enkel och lättbegriplig form dels i en skriftlig rapport och dels som PDF-fil i digital form. Avrapporteringen inkluderar även en Excel-fil som gör det möjligt att lägga in resultaten i Miljöförvaltningens databas.

**PRIS**

Arbetsmoment	Kostnad
Planering, kontakter, översyn av frågeformulär tillsammans med uppdragsgivaren, formulering av följebrev	34 000 kr
Datainsamling 4 900 undersökningsdeltagare - 350 från varje SDO, tryckning av enkätblanketter och följebrev, urvalsdragning, registervariabler, utskick och tre skriftliga påminnelser, telefonuppföljning för att nå hög svarsfrekvens, registrering, granskning och rättning av insamlat material	490 000 kr
Databearbetning, sammanställning, analys och rapportering. Teknisk rapport, tabellbilaga med svarsfördelning för samtliga frågor. Resultaten presenterade och analyserade i en skriftlig rapport. Resultat redovisas och jämförs med 2004, både för staden som helhet och ned på stadsdelsområdesnivå enligt 2007 års stadsdelsområdesindelning.	170 000 kr
Summa	694 000 kr

Slut

**Bilagor**

Bilaga 1 Offert Miljö och miljövanor i Stockholm 2007