

## Bilaga 2:2 Tillsynsplan år 2009

Indikatorerna som uttrycker års mål i antal timmar som ska utföras hör till nämndmålet "Utföra tillsyn motsvarande avgiften". Nyckelindikatorerna hör till nämndmålet "Tillsyn för bättre miljö och hälsa". Se VP-dokumentet respektive ILS-Webb planeringsmatris.

Lagområde/bransch	Års mål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Års mål
<b>Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt</b>	<b>67 479</b>	Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.	
<b>Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken</b> Skyddade områden	1 500	Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet. Nyckelindikatorer: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Års mål 100%.	1. 100 %
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa</b> (miljöskyddstillsyn)	<b>22 195</b>		
Vägtrafik	3160	Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik. Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. 3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. 4) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. 5) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter.	1. 35 dygn - Års mål 2. 7 dygn - Års mål 3. 100 % - Års mål 4. 100 % - Års mål 5. 100 % - Års mål
Transportintensiva verksamheter	1185	Granskning av egenkontroll hos transportföretag med transporter där miljö kvalitetsnormer överskrids. Nyckelindikatorer: 1) Andel besökta företag som påbörjat arbete med införande av miljöfordon, miljöanpassat däcksväl och utbildning i sparsam körning.	1. 100 % - Års mål
Depåer	158	Granskning av egenkontroll rörande buss- och tågdepåers fordonstvättar och serviceverksamhet. Nyckelindikatorer: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen.	1. 100 % - Års mål

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
		2) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning.	2. 100% - Årsmål 3. 100% - Årsmål
Motorbanor	79	Granskning av egenkontroll på Hansta motorbana. Nyckelindikatorer: 1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål	1. 0 st - Årsmål
Spårtrafik	435	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåraneläggningar. Nyckelindikatorer: 1) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som faststälts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. 2) Andel nya (efter 1994) persontrafikvagnar utmed samtliga spårtrafiklinjer. 3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning.	1 100 % - Årsmål 2 100 % - Årsmål 3 100 % - Årsmål
Flyg	356	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats. Nyckelindikator: 1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. 2) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. 3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter.	1 0 st - Årsmål 2 100 % - Årsmål 3 100 % - Årsmål
Hamn & Sjöfart	490	Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål. 2) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. 3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter.	1 0 st - Årsmål 2 100 % - Årsmål 3 100 % - Årsmål
Byggande av trafikinfrastruktur	751	Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid byggandet av trafikinfrastruktur. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål.	1 0 st - Årsmål
Energianläggningar	2812	Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar, fjärrvärmenät, oljeleverantörer samt fastighetsägare med oljeeldade värmesystem.	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
		<p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andel besökta pannrum med oljeeldning utan behov av åtgärder för att minska risk för läckage av olja.</li> <li>2) Antal överskridanden av riktvärden.</li> <li>3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning.</li> <li>4) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 % - Årsmål</li> <li>2. 0 st - Årsmål</li> <li>3. 100 % - Årsmål</li> <li>4. 100 % - Årsmål</li> </ol>
Energianvändning i fastigheter	956	<p>Egenkontroll hos fastighetsägare avseende energianvändning.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andel besökta fastighetsägare som genom åtgärder minskat sin energianvändning det senaste året.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 % - Årsmål</li> </ol>
Avfall	1394	<p>Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen.</li> <li>2) Antalet befogade klagomål.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 %</li> <li>2. 0 st</li> </ol>
Avloppsreningsverk	356	<p>Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark.</li> <li>2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter.</li> <li>3) Halten kväve i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 10 mg/liter</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 %</li> <li>2. 100%</li> <li>3. 100%</li> </ol> <p>2,3 innebär att vid alla prov ska värdet hållas, tex 200 prov av 200 är 100 %</p>
Bensinstationer	1001	<p>Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kampanj med inspektioner omfattande minst 10 st. bensinstationer.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer</li> </ol>	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
		egenkontrollförelagningen. 2) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål.	1 100 % 2 100 %
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	616	Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Nyckelindikator: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförelagningen. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter.	1 100 % 2 100 % 3 100 %
Verkstäder, U-verksamheter	514	Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverk-städer, hantering och förvaring av kemikalier/avfall. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.	
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	500	Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Nyckelindikator: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförelagningen. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter.	1 100% 2 100 % 3 100 %
Grafiker	728	Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Nyckelindikator: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförelagningen. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter.	1 100 % 2 100 % 3 100 %
Kemtvättar, tvättverksamhet	303	Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala.	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
		Nyckelindikator: 1) Andel kemtvättar som inte använder lösingsmedel (perkloretylen). 2)	1 100 %
Kross och betong asfalt	187	Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter.	1 0 st 2 100 % 3 100 %
Livsmedelsindustri	308	Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter.	1 100 % 2 100 % 3 100 %
Oljehamnen	794	Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Nyckelindikatorer: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter.	1 100 % 2 100 % 3 100%
Bistå med experthjälp vid alla kemikalieolyckor och okända utsläpp som rapporteras.	166	Räddningstjänsten kontakter MF för att få hjälp vid bedömningar av risker vid kemikalieolyckor. Medborgare tar direktkontakt när de ser kemikalieutsläpp, oljehinna på vatten o.dyl. Säkerställa att sanering sker vid behov. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator.	
Eldning	148	Handläggning av olägenhetsärenden avseende eldning och rökstörningar. Informationsinsats i villaområden. Nyckelindikator:	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
		1) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte varit rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd.	
Enskilda avlopp	243	Anmälningar, tillstånd, dispenser. Inventering av enskilda avlopp i anslutning till bad och vattenförekomster. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp.	
Värmepumpar	4555	Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering samt utveckling av arbetsområdet och av e-tjänst. Nyckelindikator: 1) Antal beviljade värmepumptillstånd.	
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa</b> (hälsoskyddstillsyn)	<b>29 802</b>		
Callcenter och Direktservice	5853	Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avs. hälsoskydd. Ca 12 000 samtal och e-post. Påbörja handläggning av olägenhetsärenden på hälsoskyddsavdelningen, inkl inspektioner i vissa ärenden. Nyckelindikatorer: 1) Antal besvarade samtal 2) Antal besvarade e-post	
Bostäder	9047	handläggning av olägenhetsärenden och inspektion av 325 fastighetsägare. 1) Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller ytterligare krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt. 2) Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning	
Skolor och förskolor	4627	200 inspektioner på skola/förskola. Olägenhetsärenden initierade av den riktade tillsynen. Nyanmälningar av förskolor/skolor. Nyckelindikator: 1) Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet.	
Övriga lokaler	380	Riktad tillsyn till 20 äldreboenden. 1) Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet.	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
Restaurang och evenemang	4010	Handläggning av olägenhetsärenden och uppföljning av verksamheter där höga ljudnivåer tidigare uppmätts samt förebyggandegenom att hantera alkoholremitter från socialtjänstförvaltningen . 1) Antal ärenden där olägenhet undanröjts eller ytterligare krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt 2) Andel verksamheter som åtgärdat höga ljudnivåer 3) Antal besvarade alkoholremitter	
Bassängbad	544	Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Systemtillsyn på några bad. Förebyggande informationsinsatser. Nyanmälningar. Nyckelindikator: 1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten.	
Strandbad	120	Tillsyn på strandbad. Nyckelindikator: 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats.	
Plaskdammar	240	Tillsyn och granskning av analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser. Systemtillsyn på några bad. Nyckelindikator: 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat.	
Hygienlokaler	400	Registrering och tillsyn på nyanmälda hygienlokaler. Tillsynskampanj riktad till piercare, tatuerare och fotvårdare. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade hygienlokaler med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning.	
Radon	4 500	Tillsyn av egenkontroll genom förelägganden att mäta och vid behov åtgärda höga radonhalter. Informationsinsatser. Underhåll av e-tjänst. Nyckelindikator: 1) Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. 2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. 3) Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter.	
Skadedjur	81	Handläggning av olägenhetsärenden avseende skadedjur. Nyckelindikator: 1) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte är rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
<b>Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Förorenade områden Summa</b>	<b>4 981</b>		
Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	1127	Verksamheter där kvicksilver hanteras. Inspektion av saneringsbehov mm. hos minst 20 tandvårdskliniker. Nyckelindikator: 1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. 2) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen.	1. 100 % 2. 100 %
PCB i fogmassor	2274	Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen ( ska skickas till MF senast 1.7.2007,cirka 350 st). Behandla alla anmälningar om sanering (ca 50 st). Nyckelindikator: 1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB.	1. 100 %
Förorenad mark	1580	Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplýsingar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB. Nyckelindikator: 1) Andel kända/misstänkt förorenade områden (genom upplýsing) som efterbehandlas (anmälningar för samma område).	1. 100 % Förklarande text kommer att behövas beroende på markanvändning behöver sanering eller ej.
<b>Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa</b>	<b>6 125</b>		
Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister (EU:s RoHS-direktiv)	711	Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med aktuella kemikalier som projektet Nya Gifter belyst. Nyckelindikator:	



Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
		Ej indikator pga kampanj.	
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	1098	Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvårdsbevakning, utbildningar, projektet Nya gifter – nya verktyg, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.	
Cisterner	312	Handläggning av inkomna kontrollrapporter och rapporter om cisterner som tagits ur bruk. Nyckelindikator: 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. 2) Totalt antal cisterner i drift.	
Kosmetiska och hygieniska produkter	404	Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska och hygieniska produkter för barn och vuxna. Nyckelindikatorer: 1) Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats.	
Köldmedier	3600	Kontrollrapporter på anläggningar innehållande >10 kg köldmedium. Nyanmälningar, tillsynsbesök. Underhåll av e-tjänst. Nyckelindikator: 1) Antal kg läckage från köldmedieanläggningar 2) Andel köldmedierapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst.	
<b>Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa</b>	<b>2 876</b>		
Avfall - Hälsoskydd	1154	Handläggning av avfallsärenden: anmälningar, olägenhetsärenden, dispenser, ansökningar, SLK-remisser mm. Information till och tillsyn över torghandlare, partihandlare och upplåtare. Återvinningsstationer. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda kompostanmälningar. 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen. 3) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte är rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd 4) Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
Kampanj bygg och rivningsverksamhet	711	Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.	
Kampanj Snösätra	158	Tillsyn av hanteringen av avfall inom arbetsområdet Snösätra. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.	
Hålla webbplatsen om farligt avfall uppdaterad	79	Avser även avfall från bygg/rivningssektorn. Hjälper företag och förvaltningens tillsynspersonal. Förankra uppföljningssystemet för rivningsentrepr. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator.	
Övrigt arbete med avfall	774	Diverse övrigt arbete med tillsyn beträffande avfall. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.	
<b>Livsmedelslagen Summa</b>	<b>31 261</b>		
Planerad årlig kontroll	22558	Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar.	
Extraordinär kontroll vid behov	1001	Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår.	
Godkännandeprovning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen	4001	Provning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat.	
Registrering enligt livsmedelslagen	1001	Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex. restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel.	
Utredningar av misstänkta matförgiftningar	500	Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare.	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer	Årsmål
Behandling och utredning av klagomål	200	Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats.	
Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag	2000	Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver.	
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--	Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 25 %.	1. < 25 %
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--	Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon.	1. 6 000 st
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--	Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan.	1. 700 st
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--	Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt.	1. 4 500 st
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--	Nyckelindikator. Antal inspektioner.	1. 6 000 st
<b>Strålskyddslagen Summa</b>	<b>285</b>		
Solarier	285	Nyanmälningar. Rådgivning och information. Tillsynskampanj. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar.	
<b>Smittskyddslagen</b>	<b>40</b>		
Legionella	40	Handläggning av legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet.	
<b>Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.</b>	<b>56</b>		
Karantän & Saneringsbevis	56	Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa. Nyckelindikator: 1) Antal utfärdade saneringsbevis.	