



Jens Dahlsköld
Miljö- och hälsoskyddsinspektör
Telefon 08-508 28 875
jens.dahlskold@miljo.stockholm.se

Till
Miljö- och hälsoskyddsnamnden

INFORMATIONSKAMPANJ FÖR MINSKAD EL- OCH OLJEANVÄNDNING

Slutrapport från miljöförvaltningen

Förslag till beslut

- 1 Godkänna anmälan av rapporten
- 2 Överlämna rapporten till Energirådgivningen i Stockholms län samt Energimyndigheten

Gunnar Söderholm

Pia Winbladh Högfors

Sammanfattning

Projektet har genom informationsinsatser verkat för att fastigheter som använder el eller olja för uppvärmning ska konvertera till fjärrvärme, solvärme eller biobränsle i syfte att minska utsläppen av växthusgaser i Stockholms stad.

Totalt har 8000 småhusägare kontaktats via brev, varav 5500 även blivit uppringda av callcenter eller energirådgivare och blivit erbjudna specifik information för deras behov, baserat på samtalet. De flesta hade direktverkande el som uppvärmning. 105 personer har deltagit vid seminarium och lyssnat på energirådgivare.

Ett faktaunderlag till ägare av flerfamiljshus med oljepanna har tagits fram med syfte att underlätta en konvertering till mer miljövänlig uppvärmning.

80 ägare till flerfamiljshus med oljeeldning har fått kvalificerad rådgivning per telefon och 10 av dem gick på seminarium med fördjupad information. Dessutom blev ca 100 ägare informerade per brev om alternativ till oljeeldning.

Utvärderingar visar att informationen har varit uppskattad och fyllt ett behov av opartisk information. Metoden att ringa till fastighetsägare har prövats med lyckat resultat och erfarenheterna kan användas i framtida informationsprojekt. Förvaltningen har möjlighet att använda en webbaserad enkät för att utvärdera hur informationen togs emot och om den medverkade till byte av uppvärmningssystem.

Projektet

Våren 2006 beviljades staden bidrag från Naturvårdsverket för ett klimatinvesteringsprogram år 2006-2009. Det delprojekt, Informationskampanj för minskad el- och oljeanvändning, som rapporteras i detta tjänsteutlåtande beviljades 550 000 kronor med krav på motfinansiering från staden med lika mycket.

Projektets mål har varit att informera ägare till hus med oljepanna eller direktverkande el som uppvärmning om alternativa uppvärmningsmetoder. Både flerfamiljshus och enfamiljshus har omfattats av kampanjen. Syftet med informationen var att ägarna skulle få ett beslutsunderlag när uppvärmningssättet ska bytas. Ett underlag som inte bara baseras på ekonomi, utan även på miljö- och hälsopåverkan. En informationsbroschyr med för- och nackdelar för de vanligaste uppvärmningssätten togs fram .

Adresser till fastighetsägare som eldar med olja eller använder direktverkande el har tagits fram genom register från sotare och förvaltningens eget oljecisternregister. Dessutom nyttjades ett register över fastigheters byggår och allmän lokalkännedom. Som stöd för urvalet användes även fjärrvärmekartor.

Uppsökande telefonrådgivning

Den kommunikationsmetod som utvecklades inom projektet kan beskrivas som följer:

- Ett callcenter nummersätter adressaterna med hjälp av telebolagens databaser.
- Brev skickas ut med information om projektet och kommande samtal
- Callcentret ringer upp och ställer frågor enligt en framtagen mall. Resultatet ska bli en lista med adresser och telefonnummer till personer som är intresserade av rådgivning och kan påverka fastigheternas uppvärmningssystem.
- De intresserade tillsänds ett faktaunderlag om marknadens uppvärmningsalternativ och skriftens fokus är alternativens miljöpåverkan. I samma utskick informeras mottagaren att denne kommer bli uppringd av en energirådgivare.

- Rådgivningssamtalet utförs av en energirådgivare i syfte att ge ägaren kunskap, tips och verktyg att byta ut sitt uppvärmningssystem mot ett ur miljösynpunkt mer hållbart alternativ.

RESULTAT

Totalt har ca 8000 småhusägare kontaktats per brev, varav 5500 blivit uppringda av callcenter eller energirådgivare och blivit erbjudna specifik information för deras behov. De flesta hade direktverkande el som uppvärmning. Totalt 105 personer har medverkat i flera lokala seminarier och lyssnat på energirådgivare från konsultbolag, samt företrädare för Fortums fjärrvärmesatsning mot småhus. Alla som nåddes av projektet har svarat på frågan om vad de har för uppvärmningssystem idag.

Ett faktaunderlag till ägare av flerfamiljshus med oljepanna har tagits fram med syfte att underlätta en konvertering till mer miljövänlig uppvärmning.

80 ägare till flerfamiljshus med oljeeldning har fått kvalificerad rådgivning per telefon och 10 av dem gick på seminarium med fördjupad information. Dessutom blev ca 100 ägare informerade per brev om alternativ till oljeeldning.

Slutsatser

Projektet har varit lyckat på så vis att många fastighetsägare har fått kunskap som ökar förutsättningarna att fler hus som idag värms upp med olja eller direktverkande el konverteras till mer miljövänliga alternativ. Utvärderingen från första delprojektet visar att många mottog värdefull information som de inte skulle ha inhämtat på egen hand. Fastighetsägarna har även fått information om vilka energibesparande åtgärder som finns att vidta. Projektet har dock inte kunnat redovisa någon beräkning av minskade koldioxidutsläpp, eftersom det är oklart vilka åtgärder som faktiskt vidtagits. Tillgänglig statistik från SCB och förvaltningens tillståndsgivning för bergvärme tyder dock på en betydande minskning av oljeanvändningen. Förvaltningen har möjlighet att använda en webbaserad enkät för att utvärdera hur informationen togs emot och om den medverkade till byte av uppvärmningssystem. Förvaltningen överväger att låta utvärderingen ske på ett kostnadseffektivt sätt i form av ett projektarbete.

För att nå målen om minskade utsläpp av växthusgaser är det viktigt att fastighetsägare fortsätter att erbjudas information om den påverkan på miljön som uppvärmningen medför. Energirådgivningen i Stockholms län spelar en viktig roll och kan utveckla sin verksamhet med hjälp av resultaten från detta projekt.

Fjärrvärme är ett bra uppvärmningsalternativ och därför vore det önskvärt att fjärrvärmeutbyggnaden i staden kunde fortsätta – inte bara till att omfatta flerfamiljshus utan även småhus. Förvaltningen har fått indikationer på att den tidigare aktiva insatsen från Fortum Värme mot småhus har avstannat. Det är inte en utveckling som främjar ökad användning av fjärrvärme och staden bör vara pådrivande så att fler småhus kan anslutas



till fjärrvärmenätet. Detta konstateras även i avrapporteringen av växthusgasutsläpp i Stockholm år 2009, som förvaltningen redovisar i ett annat tjänsteutlåtande (dnr 2009-013400-213).

Slutligen vill förvaltningen lyfta fram betydelsen av de statliga medel i form av klimatinvesteringsprogram (KLIMP) som gjorde denna insats möjlig. Det kan bli svårare för kommunerna att nå utsläppsmålen nu när KLIMP är avskaffat.

Slut

Bilagor

Bilaga 1 Slutrapport för informationsprojekt för minskad el- och oljeanvändning]