



## Bilaga 1:3 Uppföljning av tillsynsplan år 2009

Indikatorerna som uttrycker årsmål i antal timmar som ska utföras hör till nämndmålet "Utföra tillsyn motsvarande avgiften". Nyckelindikatorerna hör till nämndmålet "Tillsyn för bättre miljö och hälsa". Se VP-dokumentet respektive ILS-Webb planeringsmatris.

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
<b>Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt</b>	<b>67 806</b>	<b>64958</b>	Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.
<b>Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken</b> Skyddade områden	<b>1 500</b>	<b>1569</b>	<p>Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. <u>Årsmål</u> 100%. <u>Uppföljning</u>: 44 %</p> <p>Kommentarer: Under året har ett verktyg med metodik för uppföljning av reservatens bevarandestatus arbetats fram, vilket kommer att börja tillämpas under 2010. Någon noggrann bedömning av tillståndet har därför inte kunnat göras för 2009. En grov uppskattning av påverkan på statusen under året har dock gjorts. Denna har ställts i relation till de liknande grova bedömningar som redovisades i tillsynsrapporten för 2008, där 4-5 av 8 reservat bedömdes ha gynnsam bevarandestatus. För 2009 är siffran istället 3-4 av 8.</p> <p>De åtgärder som främst kommit att påverka bevarandestatusen för natur- och friluftsvärden är följande:</p> <p><i>Igelbäckens naturreservat</i>: Påbörjat bygge av trafikleden E18 med följdåtgärder i och vid reservatet. Försämringar för natur och friluftsliv.</p> <p><i>Kyrksjölötens naturreservat</i>: Omfattande underhållsröjning/avverkning under kraftledningsgata som löper genom hela reservatet. Klagomål på otillåtet upplag i reservatet.</p> <p><i>Judarskogens naturreservat</i>: Lyckad återinplantering av större vattensalamander av Länsstyrelsen. Det återstår att se om åtgärden leder till att populationen återhämtar sig.</p> <p><i>Hansta naturreservat</i>: Upprustning av Hägerstalund inledd med nya stängsel till hagmark.</p> <p><i>Nackareservatet i Stockholm</i>: Tillgängligheten har förbättrats med nya motionsspår och området har skyltats upp. Vissa konflikter inom friluftslivet har dock uppdagats i samband med åtgärderna.</p>
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa</b> (miljöskyddstillsyn)	<b>22 522</b>	<b>22695</b>	

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
Vägtrafik	2836	2568	<p>Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. <u>Årsmål:</u> 35 dygn. <u>Uppföljning:</u> 69 dygn.</li> <li>2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. <u>Årsmål:</u> 7 dygn. <u>Uppföljning:</u> 76 dygn</li> <li>3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 88,5 % (384 278 av 434 030 bostäder)</li> <li>4) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 %</li> <li>5) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 %</li> </ol> <p>Kommentarer: Riktvärdena för inomhusmiljö är 30 dB(A) ekvivalent ljudnivå och 45 dB(A) maximal ljudnivå. Indikatorn visar bara andel bostäder som klarar den ekvivalenta ljudnivån. Det finns inte färdig statistik för hur många bostäder som uppfyller den maximala ljudnivån. Ett mycket schablonmässigt värde skulle kunna beräknas, men eftersom detta värde skulle bli så osäker har vi valt att inte göra detta.</p>
Transportintensiva verksamheter	1343	1422	<p>Granskning av egenkontroll hos transportföretag med transporter där miljö kvalitetsnormer överskrids.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andel besökta företag som påbörjat arbete med införande av miljöfordon, miljöanpassat däcksväl och utbildning i sparsam körning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 15,4 %</li> </ol> <p>Kommentarer: Av 39 besökta företag har sex företag påbörjat ett arbete med införande av miljöfordon, miljöanpassat däckval och utbildning i sparsam körning. D v s dessa sex företag lever upp till alla tre kriterierna ovan. Om man specificerar respektive kriterie för sig blir utfallet så här: 13 av 39 företag har miljöfordon, 31 av 39 företag har miljöanpassat däckval och 19 av 39 företag har utbildning i sparsam körning.</p>
Depåer	371	229	<p>Granskning av egenkontroll rörande buss- och tågdepåers fordonstvättar och serviceverksamhet.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 % (3 st depåer av 3 aktuella).</li> <li>2) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. <u>Årsmål:</u> 100%. <u>Uppföljning:</u> 100 % (3 depåer av 3 aktuella).</li> </ol>

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100%. <u>Uppföljning:</u> 0 %.
Motorbanor	142	281	<p>Granskning av egenkontroll på Hansta motorbana.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. <u>Årsmål:</u> 0 st. <u>Uppföljning:</u> 2 st.</p> <p>Kommentarer: Två befogade klagomål på Gubbängens motorsportbana. 5 klagomål på Västerorts RC men oklart om du är befogade eller ej. Bullerutredning på gång.</p>
Spårtrafik	435	368	<p>Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåranläggningar.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. <u>Årsmål:</u> 100 % Uppföljning: 99,7 % (432 900 av 434 000 totalt)</p> <p>2) Andel nya (efter 1994) persontrafikvagnar utmed samtliga spårtrafiklinjer. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 80 % (80 av 100 vagnar)</p> <p>3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 %</p> <p>Kommentarer: Beräkningen är baserad på exponering över 60 dBA Lden utomhus, vilket bedöms motsvara över riktvärdet 30 dBA Leq inomhus. Flertalet av de exponerade bostäderna är åtgärdade med förbättrad fasadisolering. Det tillkommer ett antal bostäder exponerade för mer än riktvärdet 45 dBA max inomhus men någon samlad kartläggning av dessa finns inte. Målsättningen med vidtagna bullerskyddsåtgärder har varit att samtliga med maxnivåer &gt;50 dBA inomhus ska erhålla åtgärder. Minskat buller vid källan har inneburit att en stor del av de som exponeras för intervallet 45-50 dBA numera uppfyller riktvärdena inomhus.</p> <p>Siffrorna vad gäller nya vagnar är osäkra, främst avseende Banverkets spår. För tunnelbanan är siffran korrekt om man tar hänsyn till att de nya vagnarna är längre varför en ny vagn motsvarar 2,67 gamla vagnar och till att de kör fler turer. Skulle man även ta hänsyn till att de gamla vagnarna huvudsakligen körs i insatstrafik (kortare turer och därmed färre körda kilometer) blir siffran något högre.</p>
Flyg	356	303	<p>Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. <u>Årsmål:</u> 0 st . <u>Uppföljning:</u> 0 st.</p> <p>2) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 % (1 av 1)</p> <p>3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 % (1 av 1)</p>

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppfölj- ning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			<p>Kommentarer: Bromma flygplats har ett villkor för FBN 55 dBA. Det följs upp årligen. Luftfartsverket arbetar nationellt med frågan om energieffektivisering sedan flera år. Bromma flygplats har infört miljöbilsparkering och för diskussioner med SL om förbättrad turtäthet och förstärkt busstrafik tidiga morgnar och sena kvällar. Flygbussarna rapporterar "all time high" och beläggningen på bilparkeringen minskar.</p>
Hamn & Sjöfart	474	457	<p>Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Antal befogade klagomål. <u>Årsmål:</u> 0 st. <u>Uppföljning:</u> 5 st.</li> <li>2) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 50 %.</li> <li>3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 75 %.</li> </ol> <p>Kommentarer: Fem befogade klagomål på buller och utsläpp till luft från fartyg. Fyra av klagomålen har gällt fartyg i Värtahamnen-Frihamnen och ett i Skeppsbron-Stadsgården.</p> <p>Inom Värtahamnen-Frihamnen, Nybrokajen samt Skeppsbron - Stadsgården sker snöröjning och sandsopning av anlitad transportör Rimbo Jord. Rimbo Jord har under 2008 köpt in fem nya snölastbilar som klarar att lasta upp till 35% mer än de tidigare lastbilarna vilket dels har minskat antalet transporter och i nästan motsvarande grad minskat bränsleförbrukningen.</p> <p>Vid Skeppsbron - Stadsgården har Stockholms Hamn köpt in en tvåsitsig elbil som används för persontransporter inom hamnens område.</p>
Byggande av trafikinfrastruktur	766	830	<p>Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid byggandet av trafikinfrastruktur.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Antal befogade klagomål. <u>Årsmål:</u> 0 st. <u>Uppföljning:</u> 8 st.</li> </ol> <p>Kommentarer: Åtta befogade klagomål har mottagits - 4 gällande Norra Länken, 1 för Citybanan och 3 för kraftledningstunneln mellan Solberga-Skanstull.</p>
Energianläggningar	2891	2797	<p>Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar, fjärrvärmnät, oljeleverantörer samt fastighetsägare med oljeeldade värmesystem.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andel besökta pannrum med oljeeldning utan behov av åtgärder för att minska risk för läckage av olja. <u>Årsmål:</u> 100 % <u>Uppföljning:</u> 1,2 % (en av 80 inspekterade)</li> <li>2) Antal överskridanden av riktvärden. <u>Årsmål:</u> 0 st. <u>Uppföljning:</u> 24 st.</li> </ol>

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			<p>3) Åtgärder påbörjade för att effektivisera energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 %.</p> <p>4) Åtgärder påbörjade för att effektivisera transporter. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 0 %.</p> <p>Kommentarer: Överskridanden av riktvärden har främst skett vid Högdalenverket för utsläpp till vatten (12) och vid Hässelbyverket (12) för utsläpp av CO under 2009.</p> <p>100 av de tillståndspliktiga verksamheterna har påbörjat energieffektiviserande åtgärder under 2008. Då räknar vi med att centrala och södra fjärrvärmenäten kopplades samman under 2008, vilket påverkar drifttider på samtliga anläggningar i nätet.</p>
Energianvändning i fastigheter	948	967	<p>Egenkontroll hos fastighetsägare avseende energianvändning.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel besökta fastighetsägare som genom åtgärder minskat sin energianvändning det senaste året. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 14,8 % (37 av 250 besökta).</p> <p>Kommentarer: Andelen som utfört energibesparande åtgärder under det gångna året är svår att uppskatta men de är kanske 10-20%. 75% av fastighetsägarna har däremot genomfört någon eller några energibesparande åtgärder under de senast ca 10 åren och ca 30% planerar att utföra åtgärder de närmaste åren</p>
Avfall	1394	1296	<p>Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförordningen. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 64,7 % (22 av 34 företag).</p> <p>2) Antalet befogade klagomål. <u>Årsmål:</u> 0 st. <u>Uppföljning:</u> 6 st.</p>
Avloppsreningsverk	356	372	<p>Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 %</p> <p>2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. <u>Årsmål:</u> 100%. <u>Uppföljning:</u> 100 %</p> <p>3) Halten kväve i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 10 mg/liter. <u>Årsmål:</u> 100%. <u>Uppföljning:</u> 75 %</p> <p>Kommentarer: Angående indikatoreerna 2 och 3, innebär dessa att vid alla prov ska värdet hållas, tex 200 prov av 200 är 100 %. Stockholm Vatten har sk "bubbelvillkor", dvs Bromma och Henriksdals reningsverk omfattas av samma tillstånd. Under kvartal 1 överskreds kvävevillkor pga sämre resultat vid Bromma reningsverk. På årsbasis innehålls villkoret.</p>
Bensinstationer	1001	1175	<p>Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kampanj med inspektioner omfattande minst 10 st. bensinstationer.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförordningen.</p>

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			<p>Årsmål: 100 %. Uppföljning: 61,5 % (32 av 52).</p> <p>2) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål: 100 %. Uppföljning: 40,7 %</p>
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	616	732	<p>Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförordningen. Årsmål: 100 %. Uppföljning: 66,7 %</p> <p>2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål: 100%. Uppföljning: 69,7 %</p> <p>3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål: 100%. Uppföljning: 30,3 %</p>
Verkstäder, U-verksamheter	514	507	<p>Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverk-städer,hantering och förvaring av kemikalier/avfall.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>Ej indikator pga kampanj.</p>
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	500	414	<p>Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförordningen. Årsmål: 100%. Uppföljning: 100 % (10 av 10 företag).</p> <p>2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål: 100 %. Uppföljning 100 % (10 av 10 företag).</p> <p>3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål: 100 %. Uppföljning 100 % (10 av 10 företag).</p>
Grafiker	886	802	<p>Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförordningen. Årsmål: 100 %. Uppföljning: 100 %. (11 av 11 företag).</p> <p>2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål: 100 %. Uppföljning 65 % (24 av 37 företag).</p> <p>3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål: 100 %. Uppföljning 65 % (24 av 37 företag).</p>
Kemtvättar, tvättverksamhet	303	378	<p>Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel kemtvättar som inte använder lösningsmedel (perkloretylen). Uppföljning: 4,1 % (2 av 49). Årsmål: 100 %. Uppföljning: 4 % (2 av 49 företag).</p>

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			Kommentar: Indikatorn kan ifrågasättas då övergång till annat lösningsmedel inte längre är en självklar utveckling.
Kross och betong asfalt	187	268	Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller. <u>Årsmål:</u> 0 st. <u>Uppföljning:</u> 1 st. 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 % (4 av 4 st). 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 0%.
Livsmedelsindustri	297	240	Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförordningen. <u>Årsmål:</u> 100 %. Uppföljning: 36 % (4 av 11 företag). 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 39 % (5 av 13 företag). 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 77 % (10 av 13 företag).
Oljehamnen	794	447	Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Nyckelindikatorer: 1) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförordningen. <u>Årsmål:</u> 100 %. Uppföljning: 100 % (8 av 8 företag). 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. <u>Årsmål:</u> 100 %. <u>Uppföljning:</u> 100 % (8 av 8 företag). 3) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. <u>Årsmål:</u> 100%. <u>Uppföljning:</u> 100 % (8 av 8 företag).
Bistå med experthjälp vid alla kemikalieolyckor och okända utsläpp som rapporteras.	166	50	Räddningstjänsten kontakter MF för att få hjälp vid bedömningar av risker vid kemikalieolyckor. Medborgare tar direktkontakt när de ser kemikalieutsläpp, oljehinna på vatten o.dyl. Säkerställa att sanering sker vid behov. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator.

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
Eldning	148	0	Handläggning av olägenhetsärenden avseende eldning och rökstörningar. Informationsinsats i villaområden. Nyckelindikator: 1) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte varit rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd. Kommentar: Eldningsärenden har redovisats under bostäder.
Enskilda avlopp	243	181	Anmälningar, tillstånd, dispenser. Inventering av enskilda avlopp i anslutning till bad och vattenförekomster. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp. Uppföljning: 7 st. Kommentarer: En riktad tillsynsinsats i Snösätra industriområde resulterade i att 6 nya ansökningar inkom till förvaltningen. Ansökningarna rörde redan installerade anläggningar som efter uppmaning på plats och utdelning av ansökningsblanketter renderade i att samtliga inkom med ansökningar. En ytterligare ansökan inkom under året.
Värmepumpar	4555	5611	Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överlagandehantering samt utveckling av arbetsområdet och av e-tjänst. Nyckelindikator: 1) Antal beviljade värmepumptillstånd. Uppföljning: 1 177 st Kommentarer: Antalet inkomna ansökningar har ökat med ca 225 jämfört med föregående år.
<b>Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)</b>	<b>29 802</b>	<b>27370</b>	
Callcenter och Direktservice	5853	5401	Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avs. hälsoskydd. Ca 12 000 samtal och e-post. Påbörja handläggning av olägenhetsärenden på hälsoskyddsavdelningen, inkl inspektioner i vissa ärenden. Nyckelindikatorer: 1) Antal besvarade samtal. Uppföljning: 12 500 st 2) Antal besvarade e-post. Uppföljning: 1 200 st Kommentar: Efter Serviceförvaltningens övertagande av callcenterfunktionen har antalet vidarekopplade samtal (till Direktservice) minskat från 50 % till 30 % eftersom frågorna i högre grad har kunnat klaras av vid den inledande kontakten. Serviceförvaltningens personal uppfattas som kunnig och serviceinriktad.
Bostäder	9047	9643	handläggning av olägenhetsärenden och inspektion av 325 fastighetsägare. 1) Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller ytterligare krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt. Uppföljning: 621 st. 2) Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning. Uppföljning: 6,2 % (17 av 274 inspektioner).



Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppfölj- ning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			Kommentarer: Totalt har 274 inspektioner genomförts. Hos en övervägande del av fastighetsägarna förekommer anmärkningar på egenkontrollen. Majoriteten av anmärkningarna gäller varmvattentemperaturen. I 17 fall har brister påträffats som kräver uppföljning. I dessa fall handlar det om så allvarliga brister i boendemiljön att miljöförvaltningen måste säkerställa att åtgärd sker. Miljöförvaltningen prioritering av egenkontrollen bidrar på både kort och lång sikt till en god boendemiljö.
Skolor och förskolor	4627	4120	200 inspektioner på skola/förskola. Olägenhetsärenden initierade av den riktade tillsynen. Nyanmälningar av förskolor/skolor. Nyckelindikator: 1) Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Uppföljning: 50 % (66 av 132 inspekterade verksamheter).  Kommentarer: Resultatet (50 % som kräver uppföljning) är ungefär i nivå med tidigare års resultat. Bristerna ligger till stor del på dokumentationen av egenkontrollen. I den mån det funnits brister har det oftast gällt ventilationen, buller och låg varmvattentemperatur vilket ger risk för legionella. Hanteringen av egenkontrollen borde kunna vara bättre. Det finns ett stort intresse hos verksamhetsutövarna att sköta sin egenkontroll men kunskaperna brister ofta. Problematiken kan hänföras till att man inom verksamheten inte har ett helhetsansvar för både verksamhet och lokaler vilket ofta innebär att man inte tar tag i lokalrelaterade frågor då man här är beroende av fastighetsvärden. Från miljöförvaltningens sida avkrävs dock ett totalansvar från verksamhetsutövaren.
Övriga lokaler	380	216	Riktad tillsyn till 20 äldreboenden. 1) Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. <u>Uppföljning: 25 % (5 av 20 inspekterade).</u> Kommentarer: Av 20 inspekterade lokaler hade 5 sådana brister som kräver uppföljning, i samtliga fall rörde det sig om för låg varmvattentemperatur (risk för legionella). Problemställningen rörande ansvaret för lokaler är likvärdig med den för Skolor och förskolor ovan. Verksamheterna har bra rutiner för den egna omsorgsverksamheten inkl. städning, tvätt och hygien.
Restaurang och evenemang	4010	1672	Handläggning av olägenhetsärenden och uppföljning av verksamheter där höga ljudnivåer tidigare uppmätts samt förebyggandegenom att hantera alkoholremitter från socialtjänstförvaltningen . 1) Antal ärenden där olägenhet undanröjts eller ytterligare krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt. Uppföljning: 0 st. 2) Andel verksamheter som åtgärdat höga ljudnivåer. Uppföljning: 77,8 % (7 av 9). 3) Antal besvarade alkoholremitter. Uppföljning: 398 st.  Kommentarer: Den problematik som Miljöförvaltningen angriper här är framför allt störningar för boende. Hanteringen av alkoholremitterna är ett verksamt medel för att begränsa störningar och ge förvaltningen information om aktuella verksamhetsutövare. Restaurangerna har ofta en lång kunskap om störningsrisken och de regler som gäller här. Framför

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			allt är problemet sena öppningstider och musikverksamheter i gamla fastigheter.
Bassängbad	544	612	Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Systemtillsyn på några bad. Förebyggande informationsinsatser. Nyanmälningar. Nyckelindikator: 1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten. Uppföljning: 42 % (30 av 71 bad). Kommentarer: Samtliga besök har medfört uppföljningar och granskningen av inkomna provtagningsresultat har genererat många förelägganden (53 st). Detta resultat är inte tillfredställande. Det är framförallt bakteriehalter som är orsak till anmärkningarna men även bundet klor och TOC/COD. I maj arrangerade enheten ett badvattenseminarium med externa föreläsare med 71 deltagare.
Strandbad	120	631	Tillsyn på strandbad. Nyckelindikator: 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. Uppföljning: 14 % dvs. 4 av 28 strandbad (5 av 244 prover). 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats. Uppföljning: 20 % (1 av 5 bad) Kommentarer: Av 244 prover visade 33 st dålig badvattenkvalitet. Av de 33 var dock 5 otjänliga (2 %) medan 28 var tjänliga med anmärkning. De otjänliga proverna fanns vid baden Sättra strand, Ångbybadet, Kaanan, och Minneberg (där en Baja Maja hade välts). Vid 1 av 5 strandbad där provtagning på alger tagits för att undersöka halten av potentiellt toxiska cyanobakteriner. Ett av proven vid sjön Trekanten visade på förhöjda halter vilket resulterade i att förvaltningen varnade allmänheten med skyltar.
Plaskdammar	240	334	Tillsyn och granskning av analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser. Systemtillsyn på några bad. Nyckelindikator: 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat. Uppföljning: 66 % (35 av 53). Kommentarer: Resultatet är sämre än år 2008 och inte tillfredställande. Förekomst av höga bakteriehalter och pseudomas, i ett antal prover. Den ska överhuvudtaget inte förekomma i badvatten.
Hygienlokaler	400	566	Registrering och tillsyn på nyanmälda hygienlokaler. Tillsynskampanj riktad till piercare, tatuerare och fotvårdare. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade hygienlokaler med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning. Uppföljning: 62 % (26 av 42 inspekterade). Kommentarer: Årets inriktning på tillsynen omfattar fotvård. Bristerna är till stor del av administrativ art eller rör lokalerna.

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			Verksamheten i sig bedöms ofta fungera bra. Uppenbarligen finns dock en förbättringspotential.
Radon	4 500	4140	<p>Tillsyn av egenkontroll genom förelägganden att mäta och vid behov åtgärda höga radonhalter. Informationsinsatser. Underhåll av e-tjänst.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. Uppföljning: 36 st.</li> <li>2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Uppföljning: 350 st.</li> <li>3) Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Uppföljning: 7 463</li> </ol> <p>Kommentarer: Betydligt fler ärenden har startats än vad som planerats för. Utöver de 350 ovan har ytterligare 161 ärenden startats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Under 2009 har ett samarbete med projektet för fastighetsägartillsyn inletts. I de fall där fastighetsägare inte har kontrollerat radon enligt metodbeskrivningen initieras ett radonärende via projektet.</li> <li>- Fastighetsägare som har en väl fungerande egenkontroll har på eget initiativ kontrollerat radon. Många av dessa inkommer frivilligt med resultat till Miljöförvaltningen.</li> </ul>
Skadedjur	81	35	<p>Handläggning av olägenhetsärenden avseende skadedjur.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte är rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd. Uppföljning: 10 st</li> </ol> <p>Kommentarer: 19 skadedjursärenden inkom under året varav 9 inte drevs vidare pga. den klagande inte hört av sig efter anmälan.</p>
<b>Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Förorenade områden Summa</b>	<b>4 981</b>	<b>5267</b>	
Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	1127	1028	<p>Verksamheter där kvicksilver hanteras. Inspektion av saneringsbehov mm. hos minst 20 tandvårdskliniker.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. <u>Årsmål: 100 %.</u> Uppföljning: 65,3%.</li> <li>2) Andel besökta tillstånds- och anmälningspliktiga företag med en egenkontroll som följer egenkontrollförfordningen. Årsmål: 100 %. Uppföljning: 50 %.</li> </ol> <p>Kommentarer: Vad gäller kvicksilverproblematiken förbjöds användning av amalgam under 2009 vilket innebär att, på sikt, kommer problemet med kvicksilver i tandvården att försvinna. Fortfarande återstår sanering av ett stort antal mottagningar men tillförseln av föroreningar upphör. Antalet osanerade mottagningar är för närvarande 190 st.</p>

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
PCB i fogmassor	2274	1859	<p>Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen ( ska skickas till MF senast 1.7.2007,cirka 350 st). Behandla alla anmälningar om sanering (ca 50 st).</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. <u>Årsmål:</u> 100 % <u>Uppföljning:</u> 82,5 %.</p> <p>Kommentar: Enligt gällande regler ska PCB-fastigheterna har sanerats till halvårskiftet 2013 men bedömningen är att detta inte kommer att ske. Effektindikatorn visar att per slutet av 2009 var ca 83 % av de aktuella fastigheterna fria från PCB. PCB-frågan kommer dessutom att finnas kvar, dels genom att fastigheter med PCB-haltiga fogar kommer att upptäckas även i framtiden, dels genom ombyggnader, rivningar etc. av fastigheter med PCB-haltig fog som underskrider halten för nuvarande saneringskrav, dvs. 5000 mg/kg.</p>
Förorenad mark	1580	2380	<p>Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel kända/misstänkt förorenade områden (genom upplysning) som efterbehandlas (anmälningar för samma område). Årsmål: 100 %.</p> <p>Kommentar: Antalet upplysningar och saneringar som handläggs står inte i förhållande till varandra och kan därför aldrig uppnå 100%, eller ens mätas med procentandel. Nya indikatorer - baserade på antal och areal mark - framtagna för 2010.</p>
<b>Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa</b>	<b>6 125</b>	5420	
Kemikalier i textilier – ett informationsprojekt	237	250	Ej indikator pga kampanj
Kontroll av efterlevanden av fosfatförbudet	40	0	Ej indikator pga kampanj
Mjukgörare i screentryckfärger	118	124	Ej indikator pga kampanj
Tillsyns, klassificerings och märkningsbestämmelser	316	297	Ej indikator pga kampanj
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	1098	1183	Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärdsbevakning, utbildningar, projektet Nya gifter – nya verktyg, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan.

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.
Cisterner	312	274	Handläggning av inkomna kontrollrapporter och rapporter om cisterner som tagits ur bruk. Nyckelindikator: 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. Uppföljning: 220 st 2) Totalt antal cisterner i drift. Uppföljning: 1 151 st  Kommentar: Antalet cisterner minskar hela tiden. per den 15 december finns 1151 cisterner i miljöförvaltningens register.
Kosmetiska och hygieniska produkter	404	307	Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska och hygieniska produkter för barn och vuxna. Nyckelindikatorer: 1) Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats. Uppföljning: 23,3 %  Kommentarer: Totalt har 30 inspektioner genomförts under året varav 14 i formen av återbesök till detaljister där förbjudna produkter/felaktig märkta produkter tidigare hittats. 7 av de besökta verksamheterna (varav 2 vid återbesök) tillhandahöll produkter med förbjudna ämnen (hydrokinon och metyldibromoglutaronitril). 27 av de besökta verksamheterna tillhandahöll produkter med felaktig märkning. 5 åtalsanmälningar har gjorts under året.
Köldmedier	3600	2985	Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedier eller mer. Nyanmälningar, tillsynsbesök. Underhåll av e-tjänst. Nyckelindikator: 1) Antal kg läckage från köldmedieanläggningar. 10,9 ton. 2) Andel köldmedierrapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Uppföljning: 1,8 %  Kommentarer: Endast 31 köldmedierrapporter har inkommit elektroniskt, vilket innebär en minskning för andra året i rad. Åtgärder kommer att vidtas för att förbättra och vidareutveckla tjänsten och göra den mer användarvänlig i syfte att öka andelen som inkommer elektroniskt. Miljöförvaltningen tar årligen in rapporter från de ca. 1900 köldmedieobjekt (minst 10 kg). Ett problem med att utveckla e-tjänsten är att den måste föregås av en uppgradering av Ecos vilket gör det svårt att upprätta en tidplan för arbetet. Efter det att tjänsten uppgraderats kommer information gå ut till verksamhetsutövare och kylentreprenörer om den förbättrade möjligheten att rapportera elektroniskt. För år 2008 som rapporterades under 2009 fanns 10,9 ton läckage av köldmedia. Tillsynen sker främst pga att köldmedia är växthusgaser och kan skada ozonskitet (HFC och HCFC som är mer aggressivt mot ozonskitet). Det är svårt att värdera utsläppens storlek som kan bero på otätheter och olyckor.

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppfölj- ning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
<b>Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa</b>	<b>2 876</b>	2 637	
Avfall - Hälsoskydd	1154	1351	<p>Handläggning av avfallsärenden: anmälningar, olägenhetsärenden, dispenser, ansökningar, SLK-remisser mm. Information till och tillsyn över torghandlare, partihandlare och upplåtare. Återvinningsstationer.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Antal handlagda kompostanmälningar. Uppföljning: 36 st.</li> <li>2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen. Uppföljning: 68,2 %.</li> <li>3) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte är rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd. Uppföljning: 5 st.</li> <li>4) Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner. Uppföljning: 9,1 %</li> </ol> <p>Kommentarer: Vid inspektioner av ÅVS det har i stort sett sett bra ut vid stationerna i söderförortsområdet som vi besökte gällande tömning och städning. Ca 10 procent av de besökta stationerna brister i egenkontrollen gällande tömning och städning.</p> <p>Mycket tid har lagts ner på klagomålsärenden vid Tomtebogatan, Rörstrandsgatan och Roslagsgatan. där det varit/är problem med nedskräpning och buller. En orsak är att företagarna lämnar sina förpackningar kvällstid/ nattetid. ÅVS:erna är inte dimensionerade för att ta emot förpackningar från verksamheter. Detta kommer att följas upp under 2010 då bla ett nytt avtal mellan trafikkontoret och FTI håller på att förhandlas.</p> <p>Inom arbetsområdet har dessutom tagits fram bedömningsgrunder vid nyetablering av återvinningsstationer för att förhindra framförallt bullestörningar som förekommit i Vasastaden under 2009.</p>
Kampanj bygg och rivningsverksamhet	711	403	<p>Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>Ej indikator pga kampanj.</p>
Kampanj Snösätra	158	150	<p>Tillsyn av hanteringen av avfall inom arbetsområdet Snösätra.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>Ej indikator pga kampanj.</p>
Hålla webbplatsen om farligt avfall uppdaterad	79	61	<p>Avser även avfall från bygg/rivningssektorn. Hjälper företag och förvaltningens tillsynspersonal. Förankra uppföljningssystemet för rivningsentrepr.</p> <p>Nyckelindikator:</p>

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			Ej relevant med indikator.
Övrigt arbete med avfall	774	672	Diverse övrigt arbete med tillsyn beträffande avfall. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.
<b>Livsmedelslagen Summa</b>	<b>31 261</b>	33540	
Planerad årlig kontroll	22558	23 935	Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar.
Extraordinär kontroll vid behov	1001	1 285	Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår.
Godkännandeprovning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen	4001	2 324	Prövning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat. Kommentar: Efter slutjustering av budget 2009 mot ändrad lagstiftning, är timantalet budgeterat till 2001.
Registrering enligt livsmedelslagen	1001	2001	Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel. Kommentar: Efter slutjustering av budget 2009 mot ändrad lagstiftning är timantalet budgeterat till 3 001.
Utredningar av misstänkta matförgiftningar	500	468	Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare. Uppföljning: Färre timmar än planerat har utförts vilket är bra då det tyder på att även om många fall av matförgiftning anmäls så behöver inte omfattande utredningar göras i samtliga fall. Kommentarer: Färre timmar än planerat har utförts vilket är bra då det tyder på att även om många fall av matförgiftning anmäls så behöver inte omfattande utredningar göras i samtliga fall.
Behandling och utredning av klagomål	200	387	Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats. Kommentarer: Den nästan fördubblade tidsåtgången beror på ökat antal inkomna klagomål. Vanligast är att man klagat på hantering av livsmedel och allmän hygien, men även klagomål avseende märkning och skadedjur förekom.
Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag	2000	3 140	Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver. Kommentarer: Det högre antalet utförda timmar beror främst på ett markant ökat antal e-post. Positivt är att servicegraden har ökat då fler når fram med sina frågor.
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--		Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 25 %. <u>Årsmål</u> : < 25 %. Uppföljning: 19 %.

Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
			Kommentarer: Målsättningen har uppfyllts med råge då 1 572 av 8090 kontrollbesök visade på underkänt resultat (ca 19 %). En bedömning är att företagens resultat förbättrats även om det fortfarande finns kunskapsluckor och brister i egenkontrollsystemen. Påpekas bör att underkänt enligt Livsmedelsverkets checklista normalt inte innebär att livsmedlen är osäkra att förtära.
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--		Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon. <u>Årsmål:</u> 6 000 st . Uppföljning: 5 000 st Kommentarer: Det lägre antalet mottagna telefonsamtal beror på att fler använder e-post för att ställa frågor och anmäla missförhållanden.
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--		Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan. <u>Årsmål:</u> 700 st. <u>Uppföljning:</u> 1 180 st.  Kommentarer: Uppföljningen visar på en kraftig ökning jämfört med de 700 (167 %) som förvaltningen hade räknat med. En del av förklaringen är att misstänkta matförgiftningar numera kan anmälas via webben och de kommer då in som e-post. En annan förklaring är att e-post allt oftare används för allmänna förfrågningar.
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--		Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt. <u>Årsmål:</u> 4 500 st. <u>Uppföljning:</u> 4 779 st. Kommentarer: Andelen inspekterade objekt överskred målet med 6 %. Antalet registrerade objekt var vid årets utgång ca 6 800 st. Alla dessa ska inte inspekteras då vissa med mycket få kontrolltimmar inte ska inspekteras varje år. Vissa andra bortfaller då de upphör, t.ex. pga ägarbyten. Antalet objekt som bör inspekteras är ca. 5 000 st.
Livsmedelskontrollen, allmänt.	--		Nyckelindikator. Antal inspektioner. <u>Årsmål:</u> 6 000 st. <u>Uppföljning:</u> 8 090 st.  Kommentarer: Målet överskrids med 35 %, dvs. en kraftigt ökad produktion.
Strålskyddslagen Summa	<b>285</b>	<b>485</b>	
Solarier	285	485	Nyanmälningar. Rådgivning och information. Tillsynskampanj. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar. Uppföljning 55 % (12 av 22 företag). Kommentarer: Resultatet är inte tillfredställande med endast drygt hälften godkända verksamheter. Branschen ska rimligtvis ha en så god kunskap om sin verksamhet att man kan visa ett i det närmaste 100 procentigt resultat. Sannolikt är inte användarna medvetna om de brister och risker som finns och det finns ofta en begränsad information och rekommendationer om soltider mm. Många av lokalerna är obemannade vilket ytterligare försvårar skötsel och information till användare.



Lagområde/bransch	Årsmål timmar	Uppföljning timmar	Beskrivning och nyckelindikatorer
<b>Smittskyddslagen</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	
Legionella	40	22	<p>Handläggning av legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet. Uppföljning: 1 fall.</p> <p>Kommentar: Ett fall i december 2009. Rapportering visa smittskyddsinstitutet. Ej relaterat till vattnet i bostaden varför ärendet inte ligger inom Miljöförvaltningens ansvarsområde.</p>
<b>Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.</b>	<b>56</b>	<b>69</b>	<p>Nyckelindikator: Antal utfärdade saneringsintyg.</p>
Karantän & Saneringsbevis	56	69	<p>Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.</p> <p>Nyckelindikator: 1) Antal utfärdade saneringsbevis. Uppföljning: 9 st.</p> <p>Kommentarer: För 8 av de 9 saneringsintygen har inspektion utförts på fartyget. I ett fall fanns ingen inspektör tillgänglig för att inspektera båten och befintligt intyg förlängdes därför en månad. Inget av fartygen har uppvisat några tecken på att vara internationellt hot mot människors hälsa.</p>