

Bilaga 1.3 Tillsynsplan 2010

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt	Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.			VP: 67 386 VB:67795	VP:38 296 VB:40330
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden	Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödjande verksamhet. Nyckelindikator: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Årsmål 100%. Utfall 2009: 44 %. Utfall 2010: 12,5 % Kommentar: Ett av åtta naturreservat bedöms ha gynnsam bevarandestatus år 2010.	8	VP: 8 VB:8	VP:1501 VB: 1781	VP :1174 VB: 1395
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (miljöskyddstillsyn)				VP: 23 758 VB: 23832	VP:15 831 VB: 16855
Vägtrafik	Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik. Kommentarer: Av debiteringsbara timmar avser 246 Energi o Klimat och 2392 Stadsmiljö. Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål 35 dygn. Utfall 2009: 69 dygn. Utfall 2010: 46 dgr. 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål 7 dygn. Utfall 2009: 76 dygn. Utfall 2010: 66 dgr. 3) 66 dgr. 4) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 89 %. Utfall 2010: 89 % Kommentar: Osäker statistik för nr 3) siffror klara under våren 2011.	3	VP: 3 VB: 3	VP:3 318 VB: 3048	VP:2 610 VB: 2022

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Transportintensiva verksamheter	<p>Granskning av egenkontroll hos transportföretag med transporter där miljökvalitetsnormer överskrids.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Andel inspekterade verksamheter utan anmärkning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 65 %</p> <p>Kommentar: Under 2010 inspekterades 68 verksamheter varav 65 % passerade utan anmärkning. Det konstateras att större verksamheter i regel klarar sig bättre än små.</p>	Ca. 150 - 200	VP: 50 VB: 68	VP: 853 VB: 700	VP: 327 VB: 217
Depåer	<p>Granskning av egenkontroll rörande buss- och tågdepåers fordonstvättar och serviceverksamhet.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1. Andel inspekterade depåer utan anmärkning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 %. Utfall 2010: 0 %</p> <p>Kommentar: Under 2010 inspekterades två verksamheter, båda konstaterade anmärkning. Utöver inspektioner Under 2010 har även en mängd förfrågningar från VU behandlats, klagomål samt ett anmälningsärende.</p>	11	VP: 5 VB: 2	VP: 363 VB: 367	VP: 107 VB: 181
Motorbanor	<p>Granskning av egenkontroll på Hansta motorbana.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 2 st. Utfall 2010: 0 st</p> <p>Kommentar: Klagomålsärenden från 2009 finns fortfarande öppna rörande Västerorts RCs bana för radiostyrda bilar i Lövsta. Miljöförvaltningen har även fått in en namnlista från totalt 29 personer angående buller från bilbanan.</p>	6	VP:3 VB:4	VP:300 VB: 392	VP: 60 VB: 173
Spårtrafik	<p>Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåranläggningar.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1. Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 % Utfall 2009: 99,7 % Utfall 2010:</p>	2	VP: 2 VB: 2	VP: 458 VB: 423	VP: 388 VB: 333

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Flyg	<p>Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 0 st. Utfall 2010: 0 st.</p>	1	VP: 1 VB: 1	VP: 355 VB: 321	VP: 204 VB: 247
Hamn & Sjöfart	<p>Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1. Antal befogade klagomål. -Årsmål 0 st. Utfall 2009: 5 st. Utfall 2010: 0</p> <p>Kommentar: Klagomålen som inkommit till förvaltningen under 2010 gällande buller från fartyg har inte kunnat konstateras som befogade.</p>	11	VP: 7 VB: 6	VP: 553 VB: 504	VP: 272 VB: 243
Byggnad av infrastruktur	<p>Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid byggandet av infrastruktur.</p> <p>1) Nyckelindikator: Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 8 st. Utfall 2010: 3</p> <p>Kommentar: Inkomna klagomål har kommunicerats med verksamhetsutövarna som har vidtagit åtgärder för att innehålla gällande riktvärden för buller.</p>	10	VP: 7 VB: 10	VP: 1 043 VB: 1344	VP: 438 VB: 558
Energianläggningar	<p>Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar, fjärrvärmenät, oljeleverantörer samt fastighetsägare med oljeeldade värmesystem.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Andel inspekterade pannrum utan anmärkning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: Ändrad indikator Utfall 2010: 7%</p> <p>2) Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 24 st. Utfall 2010: 16 st</p> <p>3) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 5 st</p> <p>Kommentar: 1) Vanligaste anmärkningen i pannrummen är att golvbrunnen inte är skyddad mot oljeläckage och att det saknas absorptionsmedel. 2) Överskridande av riktvärden har gällt utsläpp till luft, vatten och buller. 3)Klagomålen som inkom 2010 har gällt buller från energianläggningar.</p>	38 + ca 500 – 700 pannrum med oljeeldning	VP: 25 + 50 VB: 19 +52	VP: 2 994 VB: 2900	VP: 1688 VB: 1715

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Energianvändning i fastigheter	Egenkontroll hos fastighetsägare avseende energianvändning. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade fastighetsägare utan anmärkning på energieffektiviseringsarbete. Årsmål 100 % Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 87% Kommentar: God egenkontroll framförallt hos fastighetsägare med större kommersiella lokaler vilket varit prioriterad inriktning för tillsynen under 2010.	Ca. 7000 - 10 000	VP: 50 VB: 15	VP: 1 059 VB: 422	VP: 457 VB: 272
Avfall	Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Nyckelindikator: 1) Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 6 st. Utfall 2010: 0 st	64	VP: 43 VB: 61	VP: 1 328 VB: 1364	VP: 983 VB: 853
Avloppsreningsverk	Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Nyckelindikator: 1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % 2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % 3) Halten kväve i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 10 mg/liter Årsmål 100 %. Utfall 2009: 75 % Utfall 2010: 100 % Kommentar: Indikator nr 2 och 3 innebär att vid alla prov ska värdet hållas tex 200 prov av 200 är 100 %	2	VP: 2 VB : 2	VP: 320 VB: 306	VP: 220 VB: 294
Bensinstationer	Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kampanj med inspektioner omfattande minst 10 st. bensinstationer. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål. 100 %. Utfall 2009: 40,7 % Utfall 2010: 47 %	106	VP: 70 VB: 66	VP: 970 VB: 1094	VP: 720 VB: 1013

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % Utfall 2009: 69,7 % Utfall 2010: 85 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 30,3 %. Utfall 2010: 41 %	57	VP: 34 VB: 39	VP: 673 VB: 774	VP: 473 VB: 545
Verkstäder, U-verksamheter	Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.	300-500	VP: 100 VB: 85	VP: 420 VB: 578	VP: 300 VB: 348
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %, Utfall 2009: 100% Utfall 2010: 100 %	14	VP: 10 VB: 10	VP: 473 VB: 297	VP: 333 VB: 298
Grafiker	Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab. Nyckelindikator: 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65 %. Utfall 2010: 73 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65 %. Utfall 2010: 100 %	35	VP: 10 VB: 7	VP: 565 VB: 541	VP: 367 VB: 332

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Kemtvättar, tvättverksamhet	Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala. Nyckelindikator: 1) Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100%. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 68 %	52	VP: 17 VB: 19	VP: 297 VB: 267	VP: 233 VB: 199
Kross och betong asfalt	Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende. Nyckelindikator: 1) Antal befogade klagomål på damning och buller Årsmål 0 st. Utfall 2009: 1 st. Utfall 2010: 0 st	10	VP: 10 VB: 10	VP: 214 VB: 319	VP: 174 VB: 273
Livsmedelsindustri	Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100% Utfall 2009: 39 %. Utfall 2010: 39 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 77 % Utfall 2010: 77 %	20	VP: 12 VB: 12	VP: 306 VB: 307	VP: 256 VB: 260
Oljehamnen	Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser. Nyckelindikatorer: 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 %. Utfall 2010: 100 %	8	VP: 8 VB: 8	VP: 683 VB: 555	VP: 444 VB: 517
Båtklubbar och marinor	Tillsyn på båtklubbar och marinor inkl. granskning av egenkontroll. Informationsinsatser. Prioritering av objekt i närheten av strandbad, vattenförekomster och Östra Mälarens vattenskyddsområde. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter som fått anmärkningar efter inspektion. Utfall 2009: Indikatorn tillkom VP 2010. Utfall 2010: 91 %	65	VP: 10 VB: 11	VP: 384 VB: 370	VP: 80 VB: 102

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns- objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Enskilda avlopp	<p>Anmälningar, tillstånd, dispenser. Inventering av enskilda avlopp i anslutning till bad och vattenförekomster.</p> <p>Kommentarer: Av tillsynsobjekten avser 12 inspektioner och 7 nya ansökningar.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp. Årsmål 7 tillstånd. Utfall 2009: 7 st. Utfall 2010: 1 st.</p> <p>Kommentar: Endast en ansökan om tillstånd har inkommit. Utöver detta har två tillsynsärenden gällande anläggningar i naturreservat behandlats. Det minskade antalet inspektioner beror på omprioriteringar där mer tid har lagts på att utveckla samarbeten med stadens förvaltningar och Stockholm Vatten. Området har även fått stå tillbaka pga. prioritering av handläggning av värmepumpsansökningar.</p>	294	VP: 19 VB: 4	VP: 513 VB: 174	VP: 47 VB: 10
Värmepumpar	<p>Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering samt utveckling av arbetsområdet och av e-tjänst.</p> <p>Kommentarer: Objekt med planerad tillsyn avser ansökningar om tillstånd. Finns ej registrerat antal tillsynsobjekt i vanlig mening.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal beviljade värmepumptillstånd. Årsmål 1100 tillstånd. Utfall 2009: 1177 st. Utfall 2010: 1078 st.</p> <p>Kommentar: 67 % av ansökningarna för mindre anläggningar inkom via e-tjänsten totalt över året. För perioden oktober-december 2010 inkom 75 % via e-tjänsten.</p>	Se komme ntar	VP: 1100 VB: 1122	VP: 5316 VB: 6465	VP: 4650 VB: 5850

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)					
Kontaktcenter och Direktservice	<p>Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avs. hälsoskydd. Ca 12 000 samtal och ca. 2 000 e-post. Påbörja handläggning av olägenhetsärenden på hälsoskyddsavdelningen, inkl inspektioner i vissa ärenden.</p> <p>Kommentarer: Av det totala antalet timmar avser 1949 Bostad och Miljö, 1816 Offentlig miljö och 2128 Närmiljö</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal besvarade samtal. Utfall 2009: ca 12 500 st. Utfall 2010: drygt 16 200 st 2) Antal besvarade e-post. Utfall 2009: ca 1 200 st. Utfall 2010: 2954 st 3) Antal avslutade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 321 st 4) Antal påbörjade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 640 st <p>Kommentar: Antalet mail har mer än fördubblats sedan förra året. Antalet telefonsamtal har också ökat kraftigt. Antalet påbörjade ärenden har minskat från ca 700 förra året till 640 st i år. Antalet avslutade ärenden har ökat från 250 st till 321 st och andelen ärenden som avslutats på grund av ofullständiga uppgifter har ökat från 187 st till 226 st. Förtydligade rutiner och nya mallar/verktyg för handläggningen har bidragit till att handläggningen i DS effektiviserats.</p>	Se kommentar	Se kommentar	VP: 5884 VB: 5800	VP: 200 VB: 657
Bostäder	<p>Handläggning av olägenhetsärenden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt (BoM och Off). Utfall 2009: 621 st. Utfall 2010: antal avslutade ärenden på enheterna bostad och miljö (182) och offentlig miljö (50) är totalt 232 under året. Ärenden för avdelningens direktservice redovisas separat under indikator för callcenter och direktservice. <p>Kommentarer: Antalet möjliga tillsynsobjekt om 384 000 är bostäder i flerfamiljfastigheter. Det totala antalet tillsynstimmar fördelar sig med 5 274 på Bostad och miljö och 2067 på Offentlig miljö. De debiterbara timmarna fördelar sig med 1674 på Bostad och miljö och 667 på Offentlig miljö.</p>	384 000	VP: 600 VB: 726	VP: 7 341 VB: 7602	VP: 2 341 VB: 1998

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
	Kommentar: utfall timmar OFF tot 1499 h deb 1144 h. BOM 6103 tot varav 5328 deb enligt Agresso De debiterbara timmarna som redovisas i Agresso är inte korrekt eftersom inte alla ärenden och händelser är debiterbara.				
Fastighetsägartillsyn	<p>Riktad tillsyn av egenkontrollen hos fastighetsägare.</p> <p>Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt utgörs av ägare av flerbostadshus.</p> <p>1. Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 31</p> <p>Kommentar: totalt har 150 inspektioner genomförts under året. Av dessa har 31 uppvisat brister som kräver uppföljning.</p>	7000	VP: 200 VB: 150	VP: 2 250 VB: 2218	VP: 1434 VB: 1868
Skolor och förskolor	<p>Riktad tillsyn på skola/förskola. Handläggning av olägenhetsärenden initierade av den riktade tillsynen. Handläggning av anmälda förskolor/skolor.</p> <p>Kommentarer: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 200 besök och 40 anmälningar.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1. Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 45 %. Utfall 2009: 60 %. Utfall 2010: 60%</p> <p>Kommentar: Det är fortfarande ventilationen som är den största bristen. Jämfört med förra året har andelen verksamheter som saknar uppgift om radonhalt ökat.</p>	1 200	VP: 240 VB: 160	VP: 4 416 VB: 5007	VP: 4 066 VB: 4326
Övriga lokaler	<p>Riktad tillsyn till 20 äldreboenden.</p> <p>1) Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 20 %. Utfall 2009: 25 %. Utfall 2010: 10 %</p> <p>Kommentar: Två av nitton besökta verksamheter hade brister som krävde uppföljning. I samtliga fall på grund av brister i kontrollen av varmvattentemperaturen. Båda har åtgärdat.</p>	100	VP: 20 VB: 19	VP: 280 VB: 232	VP: 120 VB: 202

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Restaurang och evenemang	<p>Riktad tillsyn mot restauranger (egenkontroll tillsyn) samt ljudmätningar vid evenemangsplatser samt klagomål på höga ljudnivåer (hörselskaderisk) och förebyggande arbete genom att hantera alkoholremitter från socialtjänstförvaltningen.</p> <p>Kommentarer: Baserat på tidigare års tillsyn på höga ljudnivåer med risk för hörselskador kommer omfattningen av ljudmätningar vid evenemangsplatser att minska. Fokus 2010 kommer att vara uppföljning av inkomna anmälningar och större evenemang som riktar sig till barn där riktvärdena för höga ljudnivåer kan vara förhöjda. Antalet objekt med planerad tillsyn är 70, och därtill planeras 340 alkoholremitter att besvaras.</p> <p>1. Antal besvarade alkoholremitter. Årsmål: 340. Utfall 2009: 398 st. Utfall 2010: 386 2) Andel av de inspekterade objekten som har brister som behöver följas upp. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 9 %</p> <p>Kommentar: Inspektion avseende restaurangers egenkontroll enligt miljöbalken: av de 34 inspekterade objekten har ingen haft sådana allvarliga brister (konstaterad olägenhet) som kräver uppföljning. De brister/anmärkningar som förekommit har varit av typen avsaknad av rutiner för fettavskiljare som kan innebära risk för olägenhet och som bedöms kunna följas upp inom egenkontrollen. 11 st evenemang har kontrollerats avseende ljudnivåerna.</p> <p>Kontroll av ljudnivåer för evenemang: AV 11 kontrollerade evenemang har 4 uppmätt för höga ljudnivåer på publikplats. 3 av dessa evenemang hade barn i publiken. Samtliga kontrollerade evenemang överskred naturvårdsverkets riktlinjer för externt industribuller vid närmaste bostadsfasad. Dessa mätningar gjordes som underlag för bedömning om lämpliga och olämpliga evenemangsplatser i staden.</p>	Rest. 2 000 + Ljudm.. 26	VP: 410 VB: 385	VP: 1454 VB: 1413	VP: 740 VB: 938
Bassängbad	<p>Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Systemtillsyn på några bad. Förebyggande informationsinsatser. Handläggning av nyanmälningar.</p> <p>Kommentar: Av antalet med planerad tillsyn är 32 st bassänger och 2 nyanmälda anläggningar.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten. Utfall 2009: 42 % Utfall 2010:42%</p> <p>Kommentar: Uppgiften om 20 besök avser besökta anläggningar och inte antal bassänger. Av de 20 är två stycken besök med anledning av nyanmälan, de övriga tillsyn av befintliga anläggningar.</p>	128	VP: 34 VB: 20	VP: 566 VB: 561	VP: 566 VB: 502

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Strandbad	<p>Tillsyn på strandbad.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. Utfall 2009: 14 %. Utfall 2010: 17 % 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats. Utfall 2009: 20 %. Utfall 2010: 0 % <p>Kommentar: Av 246 prover som har tagits under sommaren har bara 5 prover visat otjänligt resultat på 5 olika strandbad, 4 av dem togs samma dag på närliggande badplatser. Detta utgör 2 % av alla tagna prover.</p>	28	VP: 28 VB: 29	VP: 140 VB: 140	VP: 140 VB: 140
Plaskdammar	<p>Tillsyn och granskning av analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser. Systemtillsyn på några bad.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat. 82 %. <p>Kommentar: 29 plaskdammar i söderort besöktes under säsongen. Därutöver ytterligare två inspektioner i samband med anmälningar, en ny damm och en ombyggnad av en befintlig. Resultatet gällande badvattenkvaliteten är i huvudsak det samma som 2009, 9 % av plaskdamarna hade otjänliga provresultat.</p>	56	VP: 30 VB: 31	VP: 240 VB: 525	VP: 240 VB: 450
Hygienverksamheter	<p>Registrering och tillsyn på nyanmälda hygienverksamheter.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel inspekterade hygienlokaler med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning. Utfall 2009: 62 %. Utfall 2010: 71 % <p>Kommentar: Under året har antalet nyanmälningar ökat kraftigt jämfört med de planerade. En ökning sågs även 2009 men bedömdes då som tillfällig.</p>	110	VP: 25 VB:	VP: 234 VB: 471	VP: 100 VB: 408

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Radon	<p>Tillsyn av egenkontroll genom förelägganden att mäta och vid behov åtgärda höga radonhalter. Informationsinsatser. Underhåll av e-tjänst.</p> <p>Kommentarer: De 7 000 registrerade tillsynsobjekten består av ägare av flerbostadshus. Antalet med planerad tillsyn utgörs av ungefärligt antal pågående ärenden.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. Årsmål 60 st. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 36 st. 2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Årsmål 350. Utfall 2009: 350 st. Utfall 2010: 443 st. 3) Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Årsmål 10 000. Utfall 2009: 7 463 st. Utfall 2010: 10 190 st <p>Kommentar: Under året har en stor insats gjorts i form av registervård. I Ecos fanns ca 2500 objekt utan koppling till något radonärende samt att info angående hur mätningarna genomförts saknades. Ägarna av dessa fastighetsobjekt uppmanades att redovisa uppgifter om sina fastigheter. I de fall höga värden tidigare uppmätts eller antalet kontrollerade bostäder var för få i förhållande till metodbeskrivningen, startades ett radonärende upp (ca 350 ärenden) Detta arbete ska förhoppningsvis leda till en bättre översikt över hur många Fä vi nått och hur många som återstår. Vidare har fastigheter som avyttrats från de kommunala bolagen fångats upp och separata radonärenden har startats upp på de fastighetsägare där ytterligare tillsyn krävts. Nya ärenden har även initierats av fastighetsägarprojektets tillsyn.</p>	7000	VP: 600 VB: 1059 ärenden handlades varav 490 ärenden startades under 2010	VP: 4464 VB:5505	VP: 1839 VB: 2419
Djurtillstånd	<p>Prövning av tillstånd för hållande av orm, fjäderfä och pälsdjur.</p> <p>Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt är inte relevant här. Objekt med tillsyn avser förväntat antal ansökningar om tillstånd.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur. Årsmål 9 st. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 7 <p>Kommentar: 3 ansökningar om ormtillstånd, 2 ansökningar om hästhållning, 2 tillstånd att hålla hö</p>	Se kommentar	VP: 9 VB: 7	VP: 51 VB: 100	VP: 15 VB: 21

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Skadedjur	<p>Handläggning av olägenhetsärenden avseende skadedjur. Kommentar: Antalet registrerade objekt är det ungefärliga antalet bostäder i flerbostadshus. Antalet med planerad tillsyn är en uppskattning av antalet nya ärenden.</p> <p>Nyckelindikator: 1) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte är rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 10 st. Utfall 2010: --</p> <p>Kommentar: Inga nya ärenden på närmiljö. Troligen handläggs/avklaras de flesta ärendena rörande skadedjur i direktservice.</p>	384000	VP: 3 VB: 0	VP: 81 VB: 12	VP: 0 VB: 0
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Föreordnade områden Summa				VP: 4 803 VB: 5020	VP: 3632 VB: 3347
Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	<p>Verksamheter där kvicksilver hanteras. Inspektion av saneringsbehov mm. hos minst 20 tandvårdskliniker. Nyckelindikator: 1) Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65,3 %. Utfall 2010: 66 %.</p>	462	VP: 60 VB: 33	VP: 1 130 VB: 848	VP: 856 VB: 796
PCB i fogmassor	<p>Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen (ska skickas till MF senast 1.7.2007,cirka 350 st). Behandla alla anmälningar om sanering (ca 50 st). Nyckelindikator: 1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 82,5 % Utfall 2010: 81,5 %.</p> <p>Kommentar: Kompletterande inventeringar av PCB inomhus och tillkommande fastigheter främst Fortums nätstationer, gör att andelen fastigheter fria från PCB sjunkit sedan år 2009.</p>	326	VP: 65 VB: 65	VP: 1 832 VB: 1774	VP: 1832 VB: 1688

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Förorenad mark	<p>Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, kap 10, resp Anmälningar, kap 9 MB.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Areal mark som sanerats för ny markanvändning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 350 000 kvm. 2) Antal upplysningar om förorenad mark. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 35 st. 3) Antal anmälningar om efterbehandling. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 16 st, 			VP: 1 841 VB: 2398	VP: 944 VB: 863
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa				VP: 6 277 VB: 5 587	VP: 4375 VB: 3487
Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister (EU:s RoHS-direktiv)	<p>Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med aktuella kemikalier som projektet Nya Gifter belyst.</p> <p>Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn är ej känt.</p> <p>Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.</p>	Se kommentar	Se kommentar	VP: 633 VB: 1211 Avser all tid inom området	VP: 133 VB: 276
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	<p>Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärdsbevakning, utbildningar, projektet Nya gifter – nya verktyg, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan.</p> <p>Kommentar: Går ej att precisera storlek eller omfattning av objekt med planerad tillsyn.</p> <p>Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.</p>	Se kommentar	Se kommentar	VP: 1098 VB: 800 Se kommentar ovan	VP: 0 VB:

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Cisterner	<p>Handläggning rapporter om cisterner som tagits ur bruk samt informationsutskick till alla cisternägare med information om de nya lagstiftningen.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. Utfall 2009: 220 st. Utfall 2010: 335 2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer. Utfall 2009: 1151 st. Utfall 2010: 816 	1175	VP: 1175 VB: 1151	VP: 154 VB: 203	VP: 0 VB: 16
Kosmetiska och hygieniska produkter	<p>Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska och hygieniska produkter för barn och vuxna.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats. Årsmål: Minskning till under 20 % eller mer. Utfall 2009: 23,3 %. Utfall 2010: 0 % <p>Kommentar: Under året har 5 återbesök hos verksamhetsutövare som tidigare salufört produkter med förbjudet innehåll genomförts samt 5 inspektioner hos ej tidigare besökta verksamheter. Inga produkter med förbjudet innehåll har hittats, dock produkter med felaktig märkning.</p>	134	VP: 13 VB: 10	VP: 192 VB: 121	VP: 42 VB: 50
Köldmedier	<p>Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Nyanmälningar, tillsynsbesök. Underhåll av e-tjänst.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal kg läckage från köldmedieanläggningar. Utfall 2009: 10,9 ton. Utfall 2010: Denna uppgift har inte varit möjlig att ta fram, pga. problem med ecos. 2) Andel köldmedier rapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Årsmål 20 %. Utfall 2009: 1,8 %. Utfall 2010: 5 % <p>Kommentar: Antal objekt med tillsyn avser tillsynsbesök. Alla objekt handläggs varje år.</p>	1807	VP: 10 VB: 3	VP: 4200 VB: 3252	VP: 4200 VB: 3145

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Farligt avfall och övrigt avfall Summa				VP: 3 646 VB: 2789	VP: 1 483 VB: 1317
Avfall - Hälsoskydd	<p>Handläggning av avfallsärenden: anmälningar , dispenser, ansökningar Tillsyn över verksamheters avfallshantering Kommentar: Antal hämtställen för hushållsavfall bedöms vara potentiella objekt för olägenhetsärenden. Tidigare har angetts antalet fastigheter – 56000, vilket inte inkluderar alla verksamheter, t.ex. restauranger som producerar hushållsavfall. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda kompostanmälningar. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 24 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen. Utfall 2009: 68,2 % Utfall 2010: 4 %</p> <p>Kommentar: totalt har 164 tillsynsärenden startats under året. Av dessa har 124 inspekterats. Inspektionerna har dels varit avseende avfallshantering i Årsta (60st) dels 64 st verksamheter som inspekterats avseende avfallshantering och möjligheter till matavfallsinsamling.</p>	Se kommentar	VP: 130 VB: 164	VP: 1398 VB: 1277	VP: 735 VB: 698
Återvinningsstationer (ÅVS)	<p>Inspektion av ÅVS, hantering av olägenhetsärenden samt information 1) Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner (indikator finns under avfall idag). Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 70 %</p> <p>Kommentar: tillsynen har 2010 drivits projektform, en för ytterstaden och en för tillsyn av ÅVS:er i innerstaden. ca 100 stationer har kontrollerats totalt. varje station har inspekterats flera gånger för att göra en bedömning av skötsel. totalt 345 inspektioner har genomförts. Av de 100 stationerna har 70 haft anmärkning på städning och eller överfyllda behållare.</p>	263	VP: 40 VB: 100	VP: 526 VB: 414	VP: 526 VB: 414

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Kampanj bygg och rivningsverksamhet	Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj. Kommentar:	200-300	VP: 20-30 VB:	VP: 711 VB: 403	VP: 222 VB: 205
Övrigt arbete med avfall	Diverse övrigt arbete med tillsyn beträffande avfall, dvs. CFC, elektronikavfall mm. Kommentar: Här ingår bland annat aktiviteterna: <ul style="list-style-type: none"> • hantering av avfall inkl farligt avfall bland små företag i Larsboda industriområde • hantering av isolermaterial med CFC, • tillsyn över elektronikavfall hos återförsäljare. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning. Kommentar:			VP: 1011 VB: 695	
Livsmedelslagen Summa				VP: 32860 VB:32 482	VP: 29540 VB:29 411
Planerad årlig kontroll	Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar. Kommentar: Fast årlig avgift, c:a 2% diff. Noteras bör att tid från företag som upphört inte ska återbetalas i pengar, tiden ärvs inte heller av ett nytt företag som etablerar sig i lokalerna. 6 800 objekt vid årets början, 6 972 vid årets slut	VP: 6800 ÅR 6972	VP: 5000 VB: 5300	VP: 24 200 VB: 23 485	VP: 24200 VB: 23 941
Extraordinär kontroll vid behov	Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår. Kommentar: Något mer tid än budgeterat. Fakturerad i efterskott efter faktiskt använd tid.			VP: 1 000 VB: 1 437	VP: 1000 VB: 1 437

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Godkännandeprovning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen	<p>Prövning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat. Under startåret anpassas den årliga avgiften till faktiskt använd kontrolltid och faktureras i efterhand.</p> <p>Kommentar: Tidsåtgång är beroende av registreringar och riskklassificering.</p>			VP: 1 370 VB: 1 361	VP: 1370 VB: 1 361
Registrering enligt livsmedelslagen	<p>Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel.</p> <p>Kommentar: Schablonavgift motsvarande 2 timmar per anmälan om registrering. Händelsestyrt samt utfört snabbare än budgeterat, c:a 60% av budgeterad tid har åtgått. Detta ska vägas mot att MF inte tar ut hel fast årsavgift under registreringsåret.</p>			VP: 2 970 VB: 1 644	VP: 2970 VB: 2 672
Utredningar av misstänkta matförgiftningar	<p>Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare.</p> <p>Kommentar: Ökat antal inkomna anmälningar, 500 st mot budgeterat 250. Orsak e-tjänst som underlättar anmälningar.</p>			VP: 470 VB: 679	
Behandling och utredning av klagomål	<p>Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats.</p> <p>Kommentar: Något färre inkommande klagomål jämfört med föregående år men mer tid har gått åt</p>			VP: 350 VB: 445	
Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag	<p>Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver.</p> <p>Kommentar: Ökande antal e-post, 1700 mot budgeterat 1000 medför att mer tid måste avsättas för besvarande.</p>			VP: 2500 VB: 3 431	
Livsmedelskontrollen, allmänt.	<p>Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 25 %.</p> <p>Kommentar: Utfallet är under 20 % (1386 av 8408=16%).</p>				

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon. Kommentar: Budget 5 000 samtal. Utfall 5 000 samtal (5016)				
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan. Kommentar: Budget 1 000 e-post. Utfall 1 700 e-post (1765)				
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt. Kommentar: Budget 5 000. Utfall 5 300 (5320)				
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspektioner. Kommentar: Budget 7 000. Utfall 8 000 (8408)				
Strålskyddslagen Summa				VP: 360 VB: 580	VP: 240 VB: 425
Solarier	Nyanmälningar. Rådgivning och information. Tillsynskampanj. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar. Utfall 2009: 55 %. Utfall 2010: 29 % Kommentar: 28 verksamheter besöktes och av dessa hade 8 godkända rör.			VP: 360 VB: 580	VP: 240 VB: 425

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl VBsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2010	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	Antal deb. timmar
Smittskyddslagen				VP: 47 VB: 45	VP: 0 VB: 15
Legionella	<p>Handläggning av legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet. Utfall 2009: 1 fall dock inte inom MF:s ansvarsområde. Utfall 2010: 3 ärenden.</p> <p>Kommentar: En bostad, en kontorsfastighet och ett fritidshem har varit aktuella, varav legionella påträffades på fritidshemmet, dock ej den bakteriestam som gjorde att personen insjuknade.</p>	384000	0	VP: 47 VB: 45	VP: 0 VB: 15
Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.				VP: 56 VB: 117	VP: 20 VB: 38
Karantän & Saneringsbevis	<p>Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.</p> <p>Nyckelindikator: 1) Antal utfärdade saneringsbevis. Årsmål 5 st. Utfall 2009: 9 st. Utfall 2010: 10 st.</p> <p>Kommentar:</p>		VP: Ca 5 fartyg per VB VB:	VP: 56 VB: 117	VP: 20 VB: 38