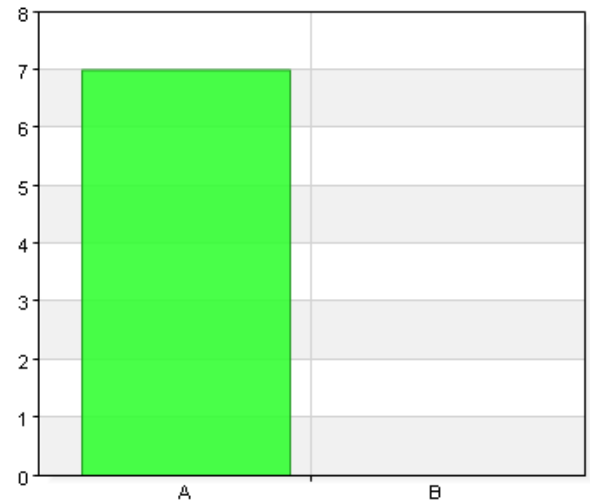


## Transportintensiva verksamheter 2011

Hade vi informerat om vårt besök eller kom vi oanmälda?

Namn	Antal	%
A. Anmält besök	7	100
B. Oanmält besök	0	0
Total	7	100

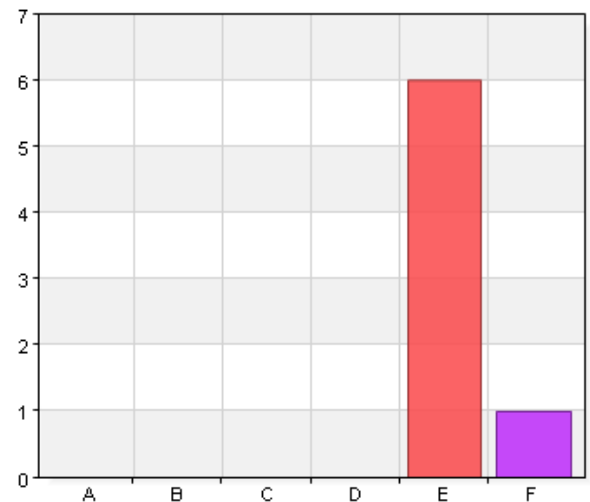
Svarsfrekvens
100% (7/7)



Vad anser du om vår information om besökets innehåll som du fick inför besöket? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	0	0
D. 4	0	0
E. 5	6	85,7
F. 6	1	14,3
Total	7	100

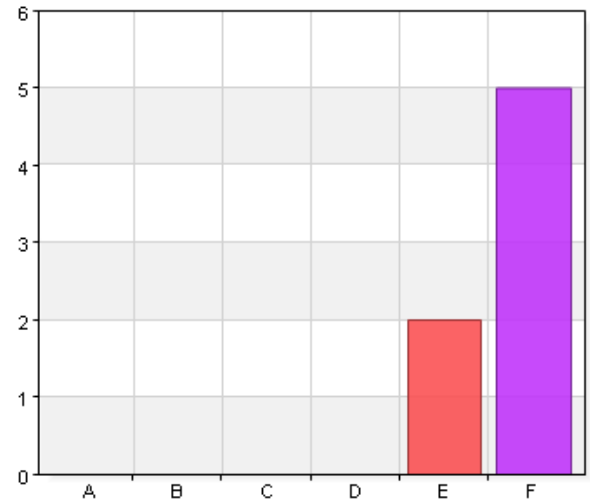
Svarsfrekvens
100% (7/7)



**Hur upplevde du besöket? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.**

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	0	0
D. 4	0	0
E. 5	2	28,6
F. 6	5	71,4
Total	7	100

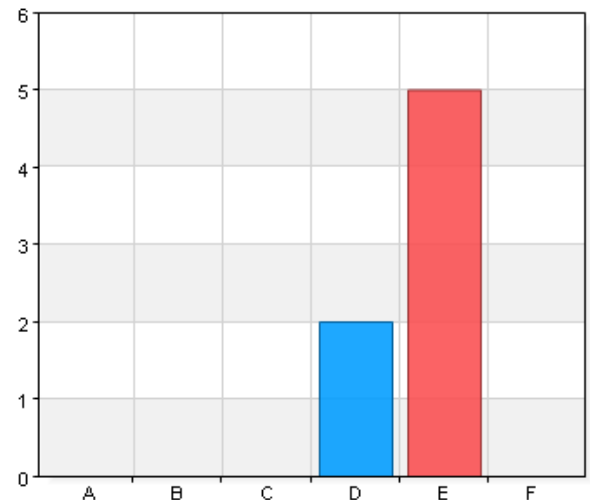
Svarsfrekvens
100% (7/7)



**Vad anser du om informationen om lagar och andra regler, som du fick under besöket? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.**

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	0	0
D. 4	2	28,6
E. 5	5	71,4
F. 6	0	0
Total	7	100

Svarsfrekvens
100% (7/7)

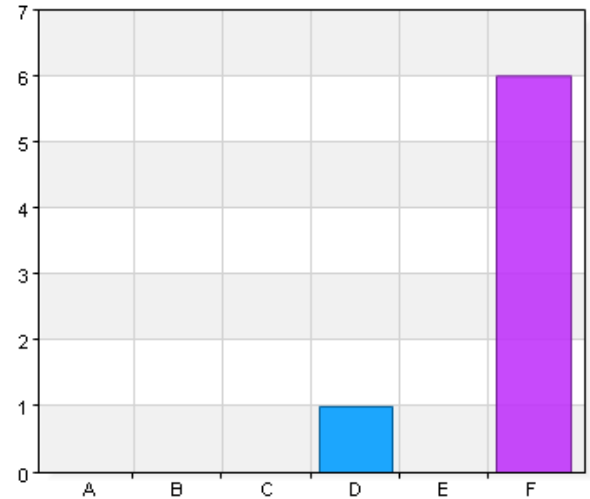


**Efter besöket fick du en inspektionsrapport med resultatet av vår kontroll. Vad anser du om den informationen?**

Namn	Antal	%
A. Har inte läst rapporten	0	0

B. Har inte fått rapporten	0	0
C. Otydlig	0	0
D. Ganska otydlig	1	14,3
E. Ganska tydlig	0	0
F. Tydlig	6	85,7
Total	7	100

<b>Svarsfrekvens</b>
100% (7/7)

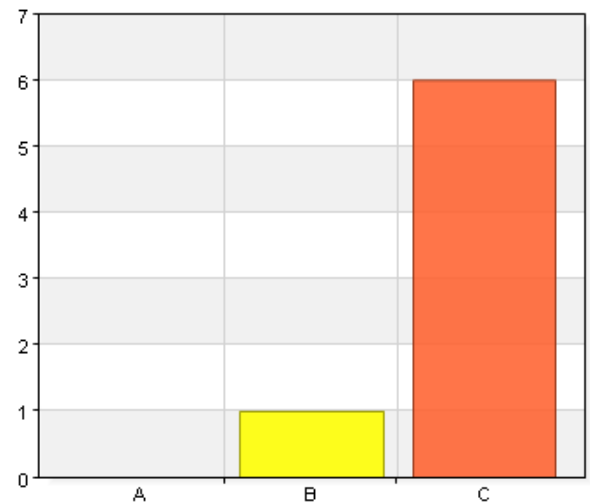


**Om du inte fått rapporten, kontakta [registrator@miljo.stockholm.se](mailto:registrator@miljo.stockholm.se) eller ring 08 - 508 28 800, så skickar vi en kopia till dig!**

**Har informationen du fick i samband med vårt tillsynsbesök hjälpt dig förstå vad du måste göra för att leva upp till de regler som gäller för din verksamhet?**

Namn	Antal	%
A. Nej	0	0
B. Delvis	1	14,3
C. Ja	6	85,7
Total	7	100

<b>Svarsfrekvens</b>
100% (7/7)

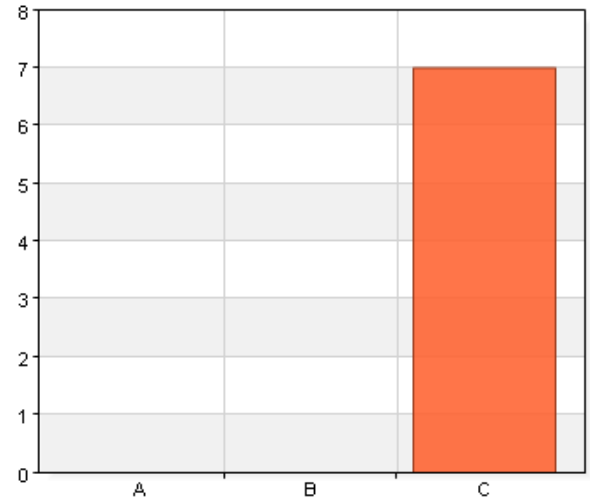


**Anser du att informationen du fick om tillsynsavgiften var lätt att förstå?**

Namn	Antal	%
------	-------	---

A. Fick ingen information	0	0
B. Nej	0	0
C. Ja	7	100
Total	7	100

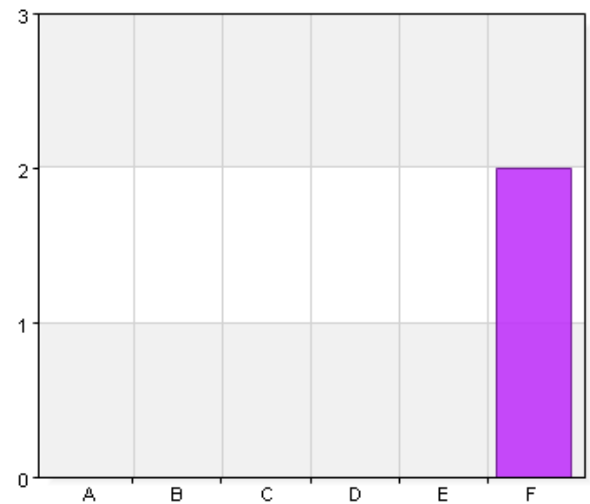
<b>Svarsfrekvens</b>
100% (7/7)



**Om du försökt komma i kontakt med oss på Miljöförvaltningen, hur har du upplevt vår tillgänglighet? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.**

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	0	0
D. 4	0	0
E. 5	0	0
F. 6	2	100
Total	2	100

<b>Svarsfrekvens</b>
28,6% (2/7)

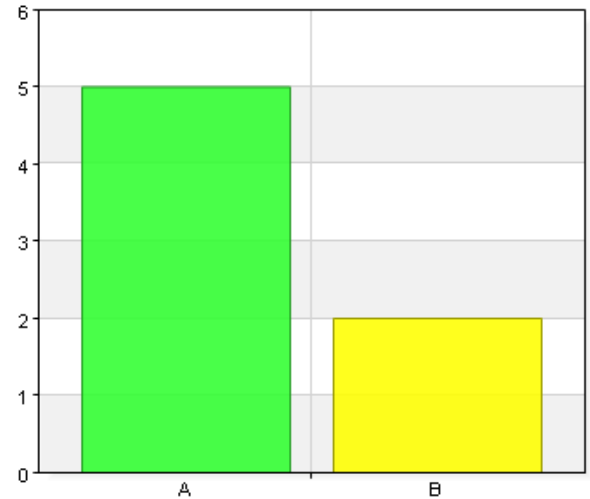


**Har du genomfört några åtgärder som en följd av vårt besök och de uppmaningar du fått i tillsynsprotokollet?**

Namn	Antal	%
A. Nej	5	71,4
B. Ja	2	28,6
Total	7	100

**Svarsfrekvens**

100% (7/7)



Läsa på lite mer om situationen med tankställen för biogas, eftersom situationen förbättrats.

Köpt in dubbfria däck.

Håller på skriver ett underlag som ska gå ut till alla chaufförer och egenåkare gällande hur vi ska

köra mer miljövänligt och införskaffa mera miljövänliga bilar och tillbehör, också informera om hur det ser ut och påverkar miljön i hela världen.

**Har du några övriga synpunkter eller förslag på hur Miljöförvaltningens arbete kan bli bättre?**

Ring innan besöket är planerat och gå igenom vad man vill titta på så att man inte sitter på ett huvudkontor om det egentligen fanns en avsikt att titta på en terminal.