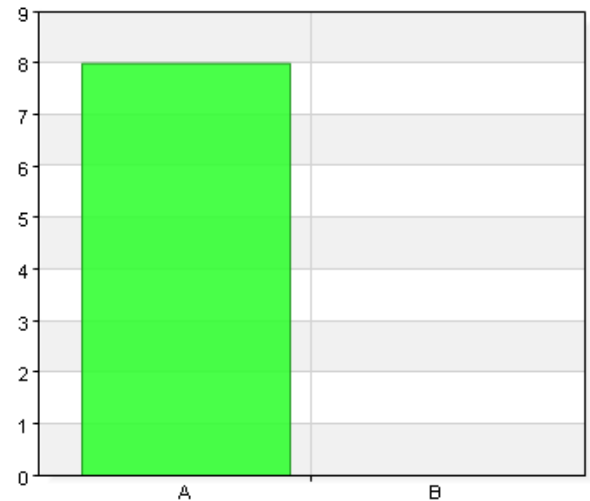


Buss och tågepår 2011

Hade vi informerat om vårt besök eller kom vi oanmälda?

Namn	Antal	%
A. Anmält besök	8	100
B. Oanmält besök	0	0
Total	8	100

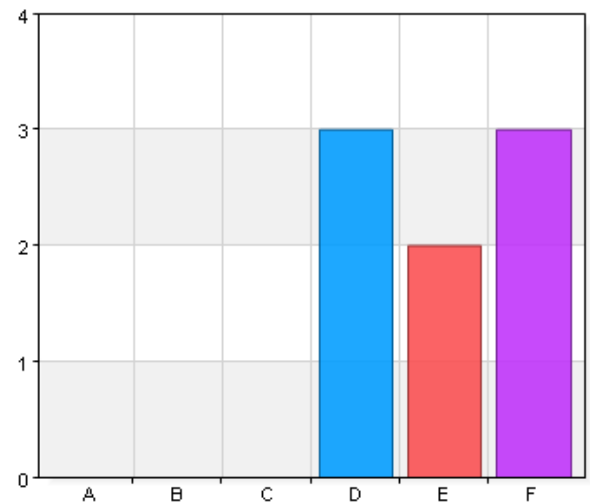
Svarsfrekvens
100% (8/8)



Vad anser du om vår information om besökets innehåll som du fick inför besöket? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	0	0
D. 4	3	37,5
E. 5	2	25
F. 6	3	37,5
Total	8	100

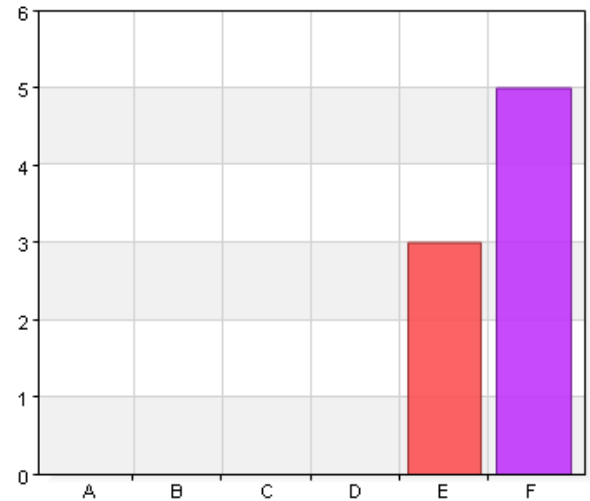
Svarsfrekvens
100% (8/8)



Hur upplevde du besöket? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	0	0
D. 4	0	0
E. 5	3	37,5
F. 6	5	62,5
Total	8	100

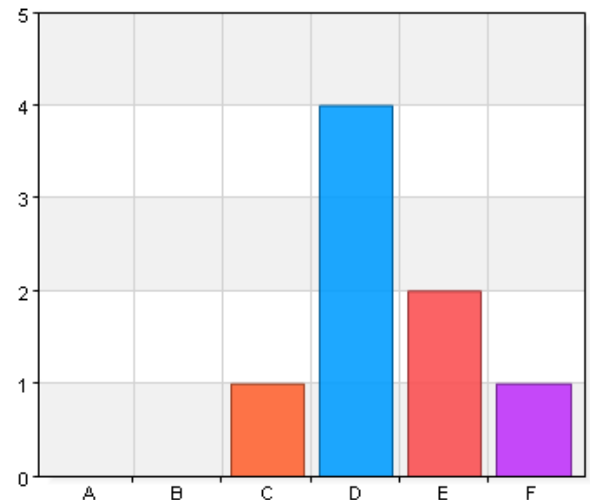
Svarsfrekvens
100% (8/8)



Vad anser du om informationen om lagar och andra regler, som du fick under besöket? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	1	12,5
D. 4	4	50
E. 5	2	25
F. 6	1	12,5
Total	8	100

Svarsfrekvens
100% (8/8)

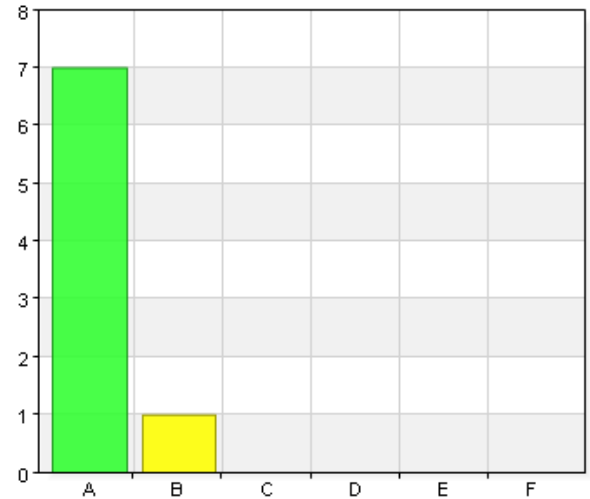


Efter besöket fick du en inspektionsrapport med resultatet av vår kontroll. Vad anser du om den informationen?

Namn	Antal	%
A. Tydlig	7	87,5

B. Ganska tydlig	1	12,5
C. Ganska otydlig	0	0
D. Otydlig	0	0
E. Har inte fått rapporten	0	0
F. Har inte läst rapporten	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens
100% (8/8)

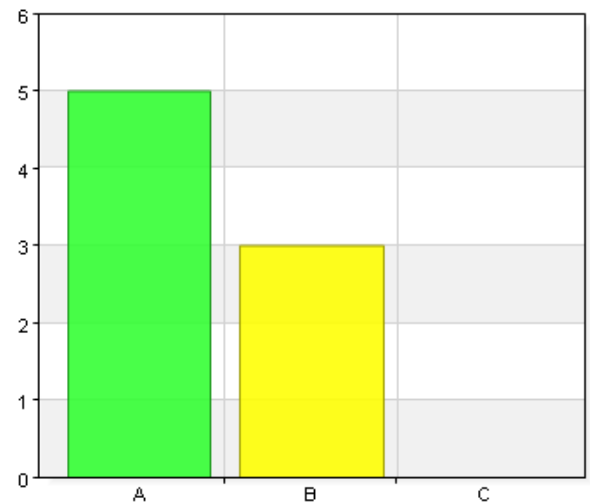


Om du inte fått rapporten, kontakta registrator@miljo.stockholm.se eller ring 08 - 508 28 800, så skickar vi en kopia till dig!

Har informationen du fick i samband med vårt tillsynsbesök hjälpt dig förstå vad du måste göra för att leva upp till de regler som gäller för din verksamhet?

Namn	Antal	%
A. Ja	5	62,5
B. Delvis	3	37,5
C. Nej	0	0
Total	8	100

Svarsfrekvens
100% (8/8)



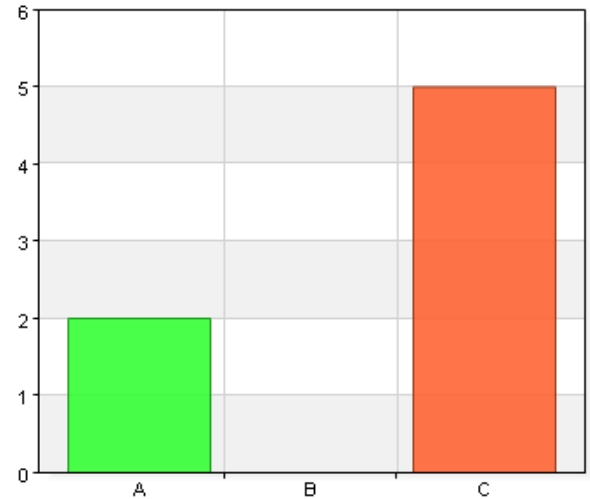
Anser du att informationen du fick om tillsynsavgiften var lätt att förstå?

Namn	Antal	%
------	-------	---

A. Ja	2	28,6
B. Nej	0	0
C. Fick ingen information	5	71,4
Total	7	100

Svarsfrekvens

87,5% (7/8)

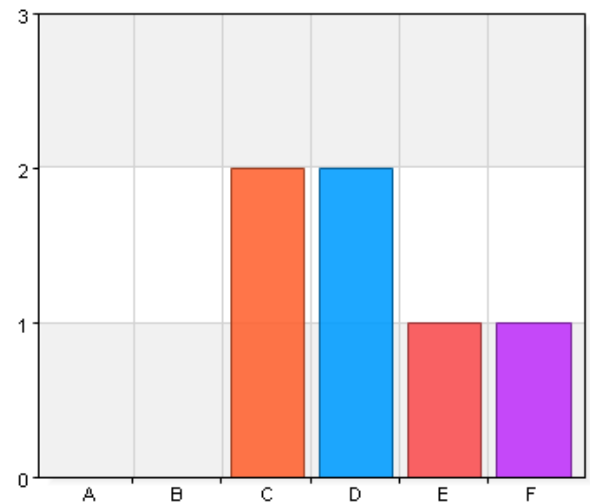


Om du försökt komma i kontakt med oss på Miljöförvaltningen, hur har du upplevt vår tillgänglighet? 1 är lägsta betyg och 6 högsta betyg.

Namn	Antal	%
A. 1	0	0
B. 2	0	0
C. 3	2	33,3
D. 4	2	33,3
E. 5	1	16,7
F. 6	1	16,7
Total	6	100

Svarsfrekvens

75% (6/8)

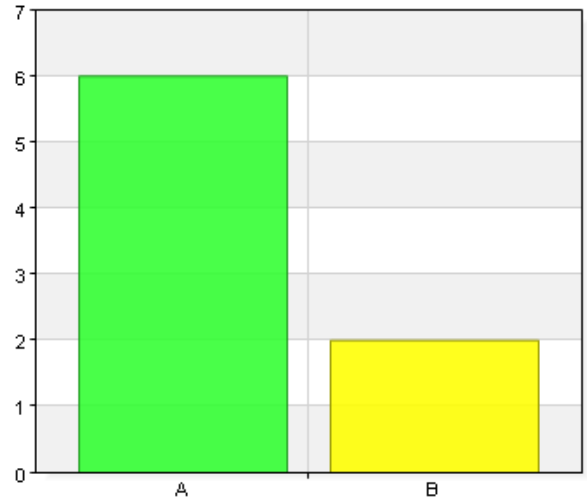


Har du genomfört några åtgärder som en följd av vårt besök och de uppmaningar du fått i tillsynsprotokollet?

Namn	Antal	%
A. Ja	6	75
B. Nej	2	25
Total	8	100

Svarsfrekvens

100% (8/8)



Vi hade ett kärl med tvättmedel som inte var invallat och det har vi gjort nu.
Vi hade även ett gammalt kärl med okänd vätska i vå källare som vi nu har analyserat och skickat iväg på destruktion.

Vi har tillsammans med eb byggfirma börjat åtgärda påpekandet.

städning i verksamheten. Jobbar med ett upprätnade av ett avtal för service av reningsverket.

Sluten fatförvaring till miljöstationen beställt.

Fatpallar för inomhusbruk både i tvätthallen och verkstaden. Klart.
Reningsanläggningen verkstad, kontroll varje dag. Klart.

Åtgärdat mindre brister och påbörjat långsiktiga förbättringar.

Har du några övriga synpunkter eller förslag på hur Miljöförvaltningens arbete kan bli bättre?

Jag upplever att vi får bra stöd för att förbättra vårt miljöarbete.