

Bilaga 1.3 Uppföljning av tillsynsplan 2011.

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Tillsyn enligt Miljöbalken Totalt	Summering av all tillsyn som bedrivs enligt Miljöbalken. Kapitlen 7, 9, 10, 14 och 15.			VP:70 768 VB:74 617	VP:40843 VB:49 086	VP:14792 VB:13 148	VP:15 133 VB:12383
Tillsyn enligt 7 kap Miljöbalken Skyddade områden	Granskning sker av efterlevnad av syften, föreskrifter, dispenser mm. Rådgivning, information och stödande verksamhet. Nyckelindikator: 1. Andel reservat som uppfyller gynnsam bevarandestatus. Årsmål 100%. Utfall 2009: 44 %. Utfall 2010: 12,5 %. Utfall 2011:12,5 % Kommentar:	8	VP:8 VB: 8	VP:1501 VB: 1498	VP:1171 VB: 1112	VP:280 VB:176	VP:44 VB:210
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (miljöskyddstillsyn)				VP:24 327 VB:24 386	VP:16842 VB:17 926	VP:5 183 VB:4 568	VP:2 302 VB:1 892
Vägtrafik	Granskning av egenkontroll avseende miljöpåverkan från Vägverkets och Trafikkontorets väganläggningar samt från SL:s busstrafik. Kommentarer: Av debiteringsbara timmar avser 218 Energi o Klimat och 2392 Stadsmiljö. Nyckelindikatorer: 1) Antal dygn då MKN för PM10 överskridits. Årsmål 35 dygn. Utfall 2009: 69 dygn. Utfall 2010: 46 dgr. Utfall 2011: 57 dagar (tom 8:e dec 2011) 2) Antal dygn då MKN för NO2 överskridits. Årsmål 7 dygn. Utfall 2009: 76 dygn. Utfall 2010: 66 dgr. Utfall 2011: 32 dagar (tom 8:e dec 2011) 3) Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 89 %. Utfall 2010: 89 %. Utfall 2011: ca 90% Kommentar: Ca 150-200 deb h förda på Avfall (snöhantering från gator)	3	VP:3 VB:3	VP:3341 VB:3303	VP:2633 VB:2401	VP:610 VB:798	VP:98 VB:104

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Transportintensiva verksamheter	<p>Granskning av egenkontroll hos transportföretag med transporter där miljökvalitetsnormer överskrids. Merparten av företagen har inspekterats de senaste två åren varför tillsynens omfattning minskas kraftigt under 2011.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Andel inspekterade verksamheter utan anmärkning. Årsmål 100 %. Utfall 2009:Indikatorn har ändrats.Utfall 2010: 65 %Utfall 2011: 91%</p>	Ca. 150 - 200	VP: 10 VB:10	VP: 277 VB: 191	VP:71 VB: 93	VP: 186 VB:87	VP:20 VB:11
Depåer	<p>Granskning av egenkontroll rörande buss- och tågdepåers fordonstvättar och serviceverksamhet. Stor andel rådgivning, information och stödjande verksamhet till nya entreprenörer.</p> <p>1. Nyckelindikatorer: Andel inspekterade depåer utan anmärkning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 %. Utfall 2010: 0 %. Utfall 2011:13%</p> <p>Kommentar: Den högre debiterbara tiden relativt plan beror på ett fall där extraordinär tillsynstid har tagits ut och en nyanmälan av en depå som inte låg inom plan. Dessa har timdebiterats. För fasta avgifter ligger nedlagd debiterbar tid ca 10 timmar över plan. Utjämning sker över åren.</p>	11	VP:6 VB:6	VP:513 VB:365	VP:140 VB:232	VP:373 VB:129	VP:0 VB:4
Motorbanor	<p>Granskning av motorbanors egenkontroll. MHN:s beslut för Järva MCK:s verksamhet samt speedwayverksamheten på Gubbängen IP har överklagats. Handläggning av överklaganden beräknas ta extra, ej debiterbar, tid i anspråk.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Antal befogade klagomål på motorsportverksamheter. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 2 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 0 st</p> <p>Kommentar: Klagomålsärenden från 2009 finns fortfarande öppna rörande Västerorts RCs bana för radiostyrda bilar i Lövsta. Miljöförvaltningen har även fått in en namnlista från totalt 29 personer angående buller från bilbanan.</p> <p>För fasta avgifter ligger nedlagd debiterbar tid ca 10 timmar över plan. Utjämning sker över åren. Timdebiterad tid har även lagts på ett objekt</p>	6	VP:3 Vb:3	VP:355 VB:218	VP: 71 VB:93	VP:134 VB:70	Vp:150 VB:55

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
	som inte har fast avgift.						
Spårtrafik	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från SL:s och Banverkets spåranläggningar. Nyckelindikatorer: 1. Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 % Andel bostäder som uppfyller de riktvärden som fastställts av riksdagen (prop. 1996/97:53) inomhus. Årsmål 100 % Utfall 2009: 99,7 % Utfall 2010: 99,7% Utfall 2011: 99,7%	2	VP:2 VB:2	VP:458 VB:437	VP:430 VB:376	VP:20 VB:47	VP:8 VB:14
Flyg	Granskning av egenkontroll. Miljöpåverkan från Bromma flygplats. Nyckelindikator: 1) Antal överskridande av bullervillkoret avseende FBN 55 dBA. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 0 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 0	1	1	VP: 355 VB:441	VP:204 VB:319	VP:113 VB:88	VP:38 VB:34
Hamn & Sjöfart	Granskning av egenkontroll. Hamnverksamhet/skärgårdstrafik. Nyckelindikator: 1. Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 5 st. Utfall 2010: 0 Utfall 2011: 2 st Kommentar: Under året har 100 timmar mindre debiterbar tid lagts ned på branschen mot plan. Det beror framför allt på personalomsättning. Under 2012 förväntas tillsynen behöva öka när den nya hamnen börjar byggas.	11	VP:7 VB:7	VP:640 VB:282	VP:290 VB:190	VP:130 VB:22	VP:220 VB:70
Byggande av trafikinfrastruktur	Byggherrars och entreprenörers egenkontroll vid byggandet av trafikinfrastruktur. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser. Även obefogade klagomål kommer att hanteras trots god egenkontroll. 1) Nyckelindikator: Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 8 st. Utfall 2010: 3 Utfall 2011: 2 st. Kommentar: För fast avgifter ligger nedlagd tid ca 30 timmar under planerad tid. Utjämning sker över åren. Övrig debiterbar tid avser timdebitering av objekt utöver Trafikverkets. Den fasta avgiften för	8	VP:8 VB:8	VP:1 864 VB:1613	VP:679 VB:840	VP:1035 VB:547	VP:150 VB:226

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
	Trafikverket infördes 2011.						
Energianläggningar	<p>Egenkontroll avseende stora energiproduktionsanläggningar, fjärrvärmenät, oljeleverantörer samt fastighetsägare med oljeeldade värmesystem. Stor andel rådgivning, information, domstolsremisser. Ej debiterbar tid för handläggning av överklagade debiteringsbeslut.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel inspekterade pannrum utan anmärkning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: Ändrad indikator Utfall 2010: 7% Utfall 2011: 24% 2) Antal överskridanden av riktvärden. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 24 st. Utfall 2010: 16 st Utfall 2011: 14 st 3) Antal befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 5 st. Utfall 2011: 5 st <p>Kommentar: För fasta avgifter ligger nedlagd debiterbar tid ca 25 timmar under plan. Utjämning sker över åren. Lägre debiterbar tid enligt plan avser timdebitering och beror på personalomsättning och stort bortfall av objekt i samband med bokning av inspektioner. Bortfallet beror framför allt på att oljeeldning har ersatts av värmepumpar och fjärrvärme.</p>	38 + ca 500 – 700 pannrum med oljeeldning	25 + 50 pannrum med oljeeldning	VP:1 864 VB:2 283	VP:1588 VB:1377	VP:126 VB:464	VP:150 VB:442
Energianvändning i fastigheter	<p>Egenkontroll hos fastighetsägare avseende energianvändning. Ej debiterbar tid för handläggning av överklagade debiteringsbeslut.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel inspekterade fastighetsägare utan anmärkning på energieffektiviseringsarbete. Årsmål 100 % Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 87%. Utfall 2011: 82% <p>Kommentar: God egenkontroll framförallt hos fastighetsägare med större kommersiella lokaler vilket varit prioriterad inriktning för tillsynen under 2010.</p> <p>Nedlagd tid har varit lägre än planerat beroende på hög personalomsättning och stort bortfall av objekt i samband med bokning av inspektioner. Bortfallet beror framför allt på att oljeeldning har ersatts</p>	Ca. 7000 – 10 000	VP:50 VB:50	VP:877 VB:1030	VP:457 VB:324	VP:270 VB:691	VP:150 VB:15

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
	av värmepumpar och fjärrvärme..						
Avfall	Mellanlagring, sortering, behandling av avfall. Inspektioner, granskning av miljörapporter mm. Nyckelindikator: 1) Antalet befogade klagomål. Årsmål 0 st. Utfall 2009: 6 st. Utfall 2010: 0 st Utfall 2011: 0st Kommentarer: De årsavgifter som betalats motsvarar 813 timmars tillsyn. Inga nya klagomål har registrerats under året.	68	VP:43 VB: 51	VP:1 327 VB:1461	VP:903 VB:919	VP:370 VB:438	VP:54 VB:104
Avloppsreningsverk	Tillsyn av avloppsreningsverkens skötsel. Bl.a. till skydd för kustvattnen från närsalter mm. Nyckelindikator: 1) Andelen slam som enligt slamöverenskommelsen håller sådan kvalitet att det kan spridas på åkermark. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011: 98,6% 2) Halten fosfor i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 0,3 mg/liter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011: 100% 3) Halten kväve i renat avloppsvatten till saltsjön ska inte överstiga 10 mg/liter Årsmål 100 %. Utfall 2009: 75 % Utfall 2010: 100 % Utfall 2011:100%	2	VP:2 VB:2	VP:340 VB:348	VP:220 VB:334	VP:120 VB:0	VP:0 VB:14
Bensinstationer	Fordonstvätt/hantering av motorbränsle. Kampanj med inspektioner omfattande minst 10 st. bensinstationer. Nyckelindikatorer: 1) 1) Andelen besökta företag utan anmärkning på kemikaliehanteringen. Årsmål. 100 %. Utfall 2009: 40,7 % Utfall 2010: 47 %. Utfall 2011: 60% Kommentar: Särskild satsning på mindre tvättnläggningar ger mer tillsyn än vad som motsvaras av betalda avgifter.	113	Vp:70 VB: 79	VP:1 248 VB:1 284	VP:848 VB: 1 072	VP:350 VB:212	VP:50 VB:0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Verkstad, elektronik, mönsterkorttillv.	<p>Tillverkande industri, bl.a. ytbehandling, metallbearbetning. Minska utsläpp av metaller till vatten.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 % Utfall 2009: 69,7 % Utfall 2010: 85 %. Utfall 2011: 100%</p> <p>2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 30,3 %. Utfall 2010: 41 %. Utfall 2011: 100%</p> <p>Kommentar: Kompletterande inklassningar gör att knappt 70 företag betalar årsavgift för verkstadsverksamhet</p>	63	VP:34 VB:47	VP:672 VB:673	VP:500 VB:542	VP:172 VB:115	VP:0 VB:16
Verkstäder, U-verksamheter	<p>Kampanj med inspektion av minst 100 små verkstäder inkl bilverkstäder, hantering och förvaring av kemikalier/avfall.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>Ej indikator pga kampanj.</p>	300-500	VP:100 VB:85	VP:529 VB:691	VP:300 VB:354	VP:229 VB:311	VP:0 VB:26
Kemisk industri inkl läkemedelsindustri	<p>Miljöpåverkan av farliga kemikalier, uppföljning av miljörapporter/tidigare kända brister. Motivera till förbättrad egenkontroll.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100%</p> <p>2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %, Utfall 2009: 100% Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100%</p> <p>Kommentar: Ordinarie handläggare för läkemedelsindustri ledig under första kvartalet. Färre anmälningar om ändringar i verksamheterna samt att inga periodiska besiktningar varit aktuella under året gör sammantaget att mindre tid än planerats lagts ner.</p>	14	VP:12 VB:12	VP:521 VB:243	VP:365 VB:243	VP:100 VB:0	VP:56 VB:0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Grafiker	<p>Kontrollera utsläpp till luft och vatten från tryckerier och fotolab.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andelen besökta företag som inlett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65 %. Utfall 2010: 73 %. Utfall 2011: 85% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65 %. Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% <p>Kommentarer: De årsavgifter som betalats motsvarar 370 timmars tillsyn.</p>	30	VP:10 VB: 16	VP:711 VB:676	VP:402 VB:368	VP:269 VB:268	VP:40 VB:40
Kemtvättar, tvättverksamhet	<p>Kontrollera att utsläppen av perkloretylen till miljön är minimala.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel kemtvättar där lösningsmedelsförlusterna per kilo tvättgods ligger under 1,5 %. Årsmål 100%. Utfall 2009: Indikatorn har ändrats. Utfall 2010: 68 %. Utfall 2011: 82% <p>Kommentarer: Inventering av vittvättar ingår i årets inspektioner</p>	53	VP:21 VB: 29	VP:356 VB:336	VP:226 VB:274	VP:122 VB:27	VP:8 VB:35
Kross och betong asfalt	<p>Påverkar med buller, damm och i vissa fall lukt. Transportintensiv bransch. Begränsa störning av närboende.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal befogade klagomål på damning och buller Årsmål 0 st. Utfall 2009: 1 st. Utfall 2010: 0 st. Utfall 2011: 1 st <p>Kommentar: De årsavgifter som betalats motsvarar 180 timmars tillsyn.</p>	11	VP:10 VB: 8	VP:277 VB:305	VP:192 VB:241	VP:45 VB:2	VP:40 VB:62

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Livsmedelsindustri	<p>Anmälningar, klagomål, besiktningar, förfrågningar från verksamhetsutövare, allmänheten m.fl.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100% Utfall 2009: 39 %. Utfall 2010: 39 %. Utfall 2011: 71% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 77 % Utfall 2010: 77 %. Utfall 2011: 77% <p>Kommentar: De årsavgifter som betalats motsvarar 211 timmars tillsyn.</p>	20	VP:16 VB: 20	VP:308 VB:420	VP:258 VB:332	VP:50 VB:88	VP:0 VB:0
Oljehamnen	<p>Främst företag med stora mängder oljeprodukter/ kemikalier på Loudden. Fel kan ge stora utsläpp och allvarliga konsekvenser.</p> <p>Kommentar: En handfull tillståndsärenden förväntas behöva handläggas – ej debiterbar tid.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sin energianvändning. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 % Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% 2) Andelen besökta företag som inlett ett arbete med att effektivisera sina transporter. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 100 %. Utfall 2010: 100 %. Utfall 2011: 100% <p>Kommentar: Tillståndsprovning pågår av ett antal verksamheter.</p>	8	VP:8 VB: 8	VP:711 VB:669	VP:442 VB:468	VP:89 VB:2	VP:180 VB:199

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Enskilda avlopp	<p>Inventering av enskilda avlopp i anslutning till strandbad och vattenförekomster. Projekt tillsammans med Stockholm Vatten. Hantering av anmälningar, tillstånd.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal handlagda nyanmälningar och tillstånd för enskilda avlopp. Årsmål 6 tillstånd. Utfall 2009: 7 st. Utfall 2010: 1 st. Utfall 2011: 3 st</p> <p>Kommentar: Badvattenprofilerna för strandbaden är slutförda och det kan konstateras att majoriteten av potentiella riskobjekt för förorening från enskilda avlopp till strandbad är kommunalt ägda, vilket påpekades i badvattenrapporten för 2011.</p>	294	VP:294 VB: 3	VP:332 VB: 58	VP:18 VB: 29	VP:270 VB: 0	VP:44 VB: 29
Värmepumpar	<p>Tillståndsprövning av värmepumpsansökningar. Överklagandehantering samt utveckling av arbetsområdet och av e-tjänst.</p> <p>Kommentarer: Objekt med planerad tillsyn avser ansökningar om tillstånd. Finns ej registrerat antal tillsynsobjekt i vanlig mening.</p> <p>1) Antal beviljade värmepumptillstånd. Årsmål 1 155 tillstånd. Utfall 2009: 1 177 st. Utfall 2010: 1078 st. Utfall 2011: 1 005 varav 122 stora.</p> <p>Kommentar: Trenden är att antalet ansökningar om små anläggningar minskar medan ansökningar om stora anläggningar för flerbostadshus ökar.</p>	Se kommentar	VP:1 155 VB: 1 005	VP:6 451 VB: 7 059	VP:5 605 VB: 6 505	VP:0 VB: 162	VP:846 VB: 392

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Tillsyn enligt 9 kap Miljöbalken Miljöfarlig verksamhet Summa (hälsoskyddstillsyn)				VP:29 291 VB:33 861	VP:12 245 VB:21 363	VP:4 897 VB:3 379	VP:12149 VB:9 119
Kontaktcenter och Direktservice	<p>Rådgivning till privatpersoner och verksamheter avs. hälsoskydd. Ca 17 000 samtal och ca. 3 000 e-post. Påbörja handläggning av olägenhetsärenden på hälsoskyddsavdelningen, inkl inspektioner i vissa ärenden.</p> <p>Kommentarer: Av det totala antalet timmar avser 2 024 Bostad och Miljö, 1 948 Offentlig miljö och 2 576 Närmiljö</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal besvarade samtal. Utfall 2009: ca 12 500 st. Utfall 2010: drygt 16 200 st. Utfall 2011: 16 834 st 2) Antal besvarade e-post. Utfall 2009: ca 1 200 st. Utfall 2010: 2954 st. Utfall 2011: 2 770 st 3) Antal avslutade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 321 st. Utfall 2011: 282 st 4) Antal påbörjade ärenden. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 640 st. Utfall 2011: 602 st <p>Kommentar: Av de 602 olägenhetsärenden som inkom under 2011 anmäldes 285 via e-tjänsten, dvs 47%.</p>	Se kommentar	Se kommentar	VP:6 548 VB:6 456	VP:430 VB:763	VP:200 VB:1 979	VP:5918 VB:3 713
Bostäder	<p>Handläggning av olägenhetsärenden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal olägenhetsärenden där olägenhet undanröjts eller krav på ytterligare åtgärder inte är rimligt (BoM och Off). Utfall 2009: 621 st. Utfall 2010: antal avslutade ärenden på enheterna bostad och miljö (182) och offentlig miljö (50) är totalt 232 under året. Ärenden för avdelningens direktservice redovisas separat under indikator för callcenter och direktservice. Utfall 2011: Antal avslutade ärenden på enheterna bostad och miljö (290) och offentlig miljö (95) är totalt 385 st. 	380 000	VP: 600 VB: 625	VP:8954 VB:8919	VP:2600 VB:7116	VP:1100 VB:252	VP:5254 VB:1551

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
	2) Kommentarer: den till synes stora avvikelser mellan VP och VB Direkt deb tid beror på att handläggarna för hantering av Olägenhetsärenden som Deb tid i Agresso. I Ecos bedöms ärendet initialt som Deb tid men kan klassas om till Ej deb under ärendets gång, och senast vid avslut.						
Fastighetsägartillsyn	Riktad tillsyn av egenkontrollen hos fastighetsägare. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt utgörs av ägare av flerbostadshus. 1. Andel fastighetsägarinspektioner med brister som kräver uppföljning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 31%. Utfall 2011: 41 % 2. Kommentar: Det blev endast en stor fastighetsägare som fick den nya tillsynsmetoden jämfört mot planerade 25 st.	7000	VP: 125 VB:110	VP:1 619 VB:1974	VP: 1032 VB:1847	VP:300 VB:43	VP:287 VB:84
Skolor och förskolor	Riktad tillsyn på skola/förskola. Handläggning av olägenhetsärenden initierade av den riktade tillsynen. Handläggning av anmälda förskolor/skolor. Kommentarer: Det planerade antalet objekt med tillsyn utgörs av 200 besök och 40 anmälningar. Nyckelindikator: 1 Andel skolor/förskolor som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 45 %. Utfall 2009: 60 %. Utfall 2010: 60% Utfall 2011: 60%	1 200	VP:200 VB:180	VP:4 792 VB:6817	VP:4442 VB:6340	VP:200 VB:355	VP:150 VB:122
Övriga lokaler	Riktad tillsyn på 10 äldreboenden. 1) 1.) Andel äldreboenden som inspekterats inom den riktade tillsynen med brister i egenkontrollen som kräver uppföljning eller där det föreligger olägenhet/risk för olägenhet. Årsmål Mindre än 20 %. Utfall 2009: 25 %. Utfall 2010: 10 %. Utfall 2011: Inspektioner har ej utförts.	100	VP:10 VB:0	VP:105 VB:10	VP:75 VB:3	VP:30 VB:4	VP:0 VB:3

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Restaurang och evenemang	Riktad tillsyn mot restauranger och klagomål på höga ljudnivåer (endast klagomålbaserat 2011). 1) Andel av de inspekterade objekten som har brister som behöver följas upp. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 9 % Utfall 2011: Ej tillsyn under året. Kommentar: Inlagd tid stämmer ej. Tid nedlagd på möte med polis och andra myndigheter.	Rest. 2 000 + 0	VP: VB:	VP:1 239 (0) VB: 227	VP:552 (0) VB: 0 VB:185	VP:357 (0) VB: 0 VB:	VP:330 VB:42
Höga ljudnivåer	Antal utförda bullermätningar på evenemang med höga ljudnivåer, riktad tillsyn Kommentar: Handläggarna har inte redovisat korrekt i ECOS.		VP: 4 VB: 4	VP: 30 VB: 22	VP: 20 VB: 3		VP: 10 VB: 19
Alkoholremisser	Antal handlagda alkoholremisser från Socialförvaltningen Kommentar: Beräknad tidsåtgång per remiss: 2. Halva den tiden debiteras, dvs. en timme per remiss. Redovisad tid är något mindre än beräknad.		VP 400 VB 451	VP: 800 VB: 644	VP: 400 VB: 451		VP: 400 VB: 193
Bassängbad	Granskning av egenkontroll och analysrapporter vid samtliga badanläggningar. Systemtillsyn på några bad. Förebyggande informationsinsatser. Handläggning av nyanmälningar. Kommentar: Av antalet med planerad tillsyn är 32 st bassänger och 2 nyanmälda anläggningar. Andel bassängbad som fått anmärkning på badvattenkvaliteten. Utfall 2009: 42 % Utfall 2010:42%. Utfall 2011: 46%	70	VP:15 VB:23	VP:561 VB:793	VP:561 VB:673	VP:0 VB:56	VP:0 VB:64

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Strandbad	<p>Tillsyn på strandbad.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel strandbad där badvattnet visat otjänliga provresultat. Utfall 2009: 14 %. Utfall 2010: 17 %. Utfall 2011: 31 % 2) Andel provtagningsplatser där algblomning indikerats. Utfall 2009: 20 %. Utfall 2010: 0 %. Utfall 2011: 0 % <p>Kommentar: 9 av 29 strandbad hade vid något visade otjänliga provresultat. Antalet prover med resultat tjänligt med anmärkning ökade också 2011 jämfört med tidigare år.</p>	29	VP: 29 VB: 29	VP:145 VB: 326	VP:145 VB: 145	VP:0 VB: 181	VP:0 VB: 0
Plaskdammar	<p>Tillsyn och granskning av analysrapporter från samtliga plaskdammar. Förebyggande informationsinsatser. Systemtillsyn på 7 anläggningar.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel plaskdammar där badvattnet visat otjänliga provresultat. Utfall 2010:82 %. Utfall 2011: 80% 	56	VP:8 VB:7	VP:244 VB:308	VP:244 VB:257	VP:0 VB:32	VP:0 VB:19
Hygienverksamheter	<p>Registrering och tillsyn på nyanmälda verksamheter.</p> <p>Kommentarer: Riktad insats mot hudvårdsalonger med kosmetisk tatuering.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Andel inspekterade hygienlokaler med fungerade hygienrutiner för att förhindra smittspridning. Utfall 2009: 62 %. Utfall 2010: 71 % Utfall 2011: 90% 	110	VP:25 VB:22	VP:560 VB:1388	VP:385 VB:925	VP:125 VB:376	VP:50 VB:87

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Radon	<p>Tillsyn av egenkontroll genom förelägganden att mäta och vid behov åtgärda höga radonhalter. Informationsinsatser. Underhåll av e-tjänst. Kommentarer: De 6 600 tillsynsobjekten består av ägare av flerbostadshus respektive antal fastigheter i Stockholm. Antalet med planerad tillsyn utgörs av ungefärligt antal pågående ärenden.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Antal fastighetsägare som åtgärdat förhöjda radonhalter. Årsmål 60 st. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 36 st. Utfall 2011: 51 st 2) Antal fastighetsägare som uppmanats att mäta radon. Årsmål 350. Utfall 2009: 350 st. Utfall 2010: 443 st. Utfall 2011: 396 st 3) Antal användare av e-tjänster för uppmätta radonhalter. Årsmål 10 000. Utfall 2009: 7 463 st Utfall 2010: 10 190 st. Utfall 2011: Antal unika besökare: 8 281 antal visningar: 11 282 <p>Kommentar: Per utgången av 2011 har 41% av Stockholms ca 10 600 fastigheter kontrollerats avseende radon och har radongashalter på <200 Bq/m³ luft. Målet är att 100% till 2020.</p>	6600	VP:900 VB: 1 000	VP:4 410 VB: 5 877	VP:1765 VB: 2 627	VP:2495 VB: 49	VP:150 VB: 3201
Djurtillstånd	<p>Prövning av tillstånd för hållande av orm, fjäderfä och pälsdjur. Kommentarer: Antalet registrerade tillsynsobjekt är inte relevant här. Objekt med tillsyn avser förväntat antal ansökningar om tillstånd.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.) Antal tillstånd för orm, fjäderfä och lantbruksdjur. Årsmål 9 st. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 7 Utfall 2011: 8 st <p>Kommentar: Ansökningar om 2 höns-, 5 orm- och 1 hästtillstånd har handlagts.</p>	Se kommentar	VP:8 VB: 8	VP:64 VB: 60	VP:14 VB: 17	VP:50 VB: 43	VB:0 VB: 0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Skadedjur	<p>Handläggning av olägenhetsärenden avseende skadedjur. Kommentar: Antalet registrerade objekt är det ungefärliga antalet bostäder i flerbostadshus. Antalet med planerad tillsyn är en uppskattning av antalet nya ärenden.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal avslutade ärenden där olägenhet undanröjts eller där det inte är rimligt att ställa ytterligare krav på åtgärd. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 10 st. Utfall 2010: - Utfall 2011: 7</p> <p>Kommentar: Skadedjursärenden tidrapporteras även inom ramen för olägenhetsärenden. Arbetsområdet Skadedjur kommer att integreras i olägenhetsärenden från och med 2012. Antalet ärenden ska inte ses som en indikation på hur stor skadedjursproblematiken är i Stockholm, eftersom de flesta problem hanteras av fastighetsägare med hjälp av saneringsföretag.</p>	404 000	VP:0 VB: 0	VP:50 VB: 41	VP:0 VB: 11	VP:40 VB: 9	VP:10 VB: 21
Tillsyn enligt 10 kap Miljöbalken Föreerade områden Summa				VP:4 661 VB:4 834	VP:3 629 VB:2 979	VP:960 VB:1 748	VP:72 VB:107
Kvicksilver inom tandvård, krematorier, sjukhus, labb och neonrörstillverkare	<p>Verksamheter där kvicksilver hanteras. Inspektion av saneringsbehov mm. hos minst 20 tandvårdskliniker. Kommentar: Ändrad taxa genererar nya avgiftsbeslut och möjligen överklaganden. Nyckelindikator:</p> <p>1.Andelen tandläkare som bedriver verksamhet i lokaler med avloppsrör som bedömts vara fria från kvicksilver. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 65,3 %. Utfall 2010: 66 %. Utfall 2011: 70,2 %</p>	462	VP:60 VB: 84	VP:1 140 VB:1 120	VP:1000 VB:1 092	VP:100 VB:21	VP:40 VB:7

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
PCB i fogmassor	<p>Ta emot och besvara PCB-inventeringar från alla fastigheter som är berörda av PCB-förordningen (ska skickas till MF senast 1.7.2008,cirka 350 st). Behandla alla anmälningar om sanering (ca 50 st).</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Andelen fastigheter byggda mellan år 1956-1973 som är fria från PCB. Årsmål 100 %. Utfall 2009: 82,5 % Utfall 2010: 81,5 %. Utfall 2011: 83,8%</p> <p>Kommentar: Indikatorn anger andel fastigheter fria från PCB-haltig fog. Låghaltig fog (50-500 mg/kg) finns i drygt 3 % av de fastigheter som byggts under aktuell tidsperiod.</p> <p>Färre saneringsanmälningar än förväntat ger också färre tillsynsbesök.</p>	274	VP:55 VB:45	VP:1689 VB:1 269	VP:1 689 VB:1 169	VP:0 VB:100	VP:0 VB:0
Förorenad mark	<p>Att förorenad mark inte medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. Upplysningar, 10 kap, resp anmälningar, 9 kap MB.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Areal mark som sanerats för ny markanvändning. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 350 000 kvm. Utfall 2011: 25 Ha</p> <p>2) Antal upplysningar om förorenad mark. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 35 st. Utfall 2011: 38 st</p> <p>3) Antal anmälningar om efterbehandling. Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 16 st, Utfall 2011: 20 st</p>			VP:1 832 VB:2445	VP:940 VB:718	VP:860 VB:1627	VP:32 VB:100

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Tillsyn enligt 14 kap Miljöbalken Kemiska produkter Summa				VP:6 565 VB:5 664	VP:4 718 VB:3 503	VP:1 706 VB:1 773	VP:141 VB:388
Miljögifter i varor, systemtillsyn av detaljister (EU:s RoHS-direktiv)	<p>Kampanjer med tillsyn och information till berörda verksamheter och aktörer om riskerna med kemikalier som, kandidatförteckningar mm. Kommentar: Ett stort antal tillsynsobjekt kan vara aktuella. Går ej att precisera registrerat antal objekt. Antal med planerad tillsyn är ej känt. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj.</p> <p>Kommentar: Redovisas sammanslaget med övrigt kemikaliearbete då redovisningen i Agresso inte går att göra tillräckligt detaljerad för att skilja de olika delarna</p>	Se kommentar	Se kommentar	VP: 722+1000 VB:1 681	VP:138 VB:209	VP:584+1000 VB:1 472	VP:0 VB:0
Övrigt arbete med kemikaliefrågor	<p>Stödja övriga handläggare med expertkompetens, kemilänken (regionalt samarbete), storstadssamarbete, omvärdsbevakning, utbildningar, projektet Nya gifter – nya verktyg, besvara remisser, besvara frågor från allmänhet mm, uppdatera hemsidan. Kommentar: Går ej att precisera storlek eller omfattning av objekt med planerad tillsyn. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga ej eg bransch, mycket kunskapsområdesbevakning. Kommentar: Se ovan under "Miljögifter..."</p>	Se kommentar	Se kommentar	VP:1 000 VB:se ovan	VP:0 VB:0	VP:1000 VB:se ovan	VP:0 VB:0
Cisterner	<p>Handläggning rapporter om cisterner som tagits ur bruk samt informationsutskick till alla cisternägare med information om de nya lagstiftningen. Nyckelindikator: 1) Antal cisterner som tagits ur bruk under innevarande år. Utfall 2009: 220 st. Utfall 2010: 335. Utfall 2011: 293 2) Totalt antal cisterner i drift. Årsmål: Minska från dagens nivåer. Utfall 2009: 1151 st. Utfall 2010: 816. Utfall 2011: 991</p>	1175	VP:1175 VB:	VP:475 VB: 1 008	VP:300 VB:504	VP:50 VB:251	VP:125 VB:253

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
	3) Kommentar: Osäkra uppgifter beroende på hur man söker i ecos.						
Kosmetiska och hygieniska produkter	<p>Tillsyn på detaljister som säljer kosmetiska och hygieniska produkter för barn och vuxna.</p> <p>Nyckelindikatorer:</p> <p>1) Andel inspekterade försäljningsställen där produkter innehållande förbjudna ämnen påträffats. Årsmål: Minskning till under 20 % eller mer. Utfall 2009: 23,3 %. Utfall 2010: 0 %. Utfall 2011: 100%</p> <p>Kommentar: Tillsyn har 2011 endast utförts med anledning av tips, därav den höga andelen inspekterade med förbjudna ämnen.</p>	134	VP:10 VB: 3	VP:108 VB: 104	VP:20 VB: 15	VP:72 VB: 0	VP:16 VB: 89
Köldmedier	<p>Kontrollrapporter på anläggningar innehållande 10 kg köldmedium eller mer. Nyanmälningar, tillsynsbesök. Underhåll av e-tjänst.</p> <p>Nyckelindikator:</p> <p>1) Antal kg läckage från köldmedieanläggningar. Utfall 2009: 10,9 ton. Utfall 2010: Denna uppgift har inte varit möjlig att ta fram, pga. problem med ecos. Utfall 2011: 7 960 kg</p> <p>2) Andel köldmedierapporter som inkommit elektroniskt via e-tjänst. Årsmål 20 %. Utfall 2009: 1,8 %. Utfall 2010: 5 %. Utfall 2011: 6,5 %</p> <p>Kommentar: E-tjänsten lanserades först några veckor innan sista inlämningsdag för kontrollrapporter, därav den låga andelen elektroniska rapporter.</p>	1807	VP:10 VB: 0	VP: 4 260 VB: 2 821	VP:4260 VB:2 775	VP:0 VB:0	VP:0 VB:46

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Tillsyn enligt 15 kap Miljöbalken Färligt avfall och övrigt avfall Summa				VP:4 429 VB:4 374	VP:2 238 VB:2 203	VP:1 766 VB:1 504	VP:425 VB:667
Avfall - Hälsoskydd	<p>Handläggning av avfallsärenden: anmälningar , dispenser, ansökningar Tillsyn över verksamheters avfallshantering Kommentar: Antal hämtställen för hushållsavfall bedöms vara potentiella objekt för olägenhetsärenden. Tidigare har angetts antalet fastigheter – 56000, vilket inte inkluderar alla verksamheter, t.ex. restauranger som producerar hushållsavfall. Nyckelindikator: 1) Antal handlagda kompostanmälningar. Utfall 2009: 36 st. Utfall 2010: 24. Utfall 2011: 23 2) Andel inspekterade verksamhetsutövare som fått anmärkning på avfallshanteringen. Utfall 2009: 68,2 % Utfall 2010: 4 %. Utfall 2011:74 %</p>	Se kommentar	VP:380 VB:268	VP:1 994 VB:1 890	VP:1300 VB: 1403	VP:354 VB:227	VP:340 VB:260
Återvinningsstationer (ÅVS)	<p>Inspektion av ÅVS, hantering av olägenhetsärenden samt information 1) 1 Andel inspekterade ÅVS:er med bristande städ eller tömningsrutiner (indikator finns under avfall idag). Utfall 2009: Ny indikator. Utfall 2010: 70 %. Utfall 2011: 74% Kommentar: Tiden är något felförd, bör korrigeras</p>	260	VP 260 VB:260	VP:590 VB:678	VP:520 VB:520	VP:50 VB:126	VP:20 VB:32
Båtklubbar och marinor	<p>Tillsyn på båtklubbar inkl. granskning av egenkontroll. Informationsinsatser. Prioritering av objekt i närheten av strandbad, vattenförekomster och Östra Mälarens vattenskyddsområde. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade verksamheter som fått anmärkningar efter inspektion. Utfall 2009: Indikatorn tillkom VP 2010. Utfall 2010: 91 %. Utfall 2011: 93%</p>	80	VP:20 VB: 20	VP:336 VB:463	VP:120 VB: 87	VP:192 VB:1	VP:24 VB:375

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
	Kommentar: Tillsynsbesök har genomförts på 15 båtklubbar under 2011. 14 av dessa fick någon form av anmärkning.						
Kampanj bygg och rivningsverksamhet	Kampanj avseende farligt avfall som måste tas om hand på särskilt sätt, vid rivning av fastigheter. Minst 25 rivningar. Nyckelindikator: Ej indikator pga kampanj. Kommentar:	200-300	20-30	VP:498 VB:292	VP:222 VB:152	VP:250 VB:140	VP:26 VB:0
Övrigt arbete med avfall	Diverse övrigt arbete med tillsyn beträffande avfall, dvs. CFC, elektronikavfall mm. Kommentar: Här ingår bland annat aktiviteterna: <ul style="list-style-type: none"> • Hantering av isolermaterial med CFC. • Tillsyn över elektronikavfall hos återförsäljare. • Tillsyn över hanteringen av kyl-/frysmöbler med CFC/HCFC • Gränsöverskridande avfallstransporter. • Besvara remisser, besvara frågor från allmänheten mm. Nyckelindikator: Ej relevant med indikator pga. ej eg. bransch, mycket kunskapsområdesbevakning.			VP:1011 VB:1051	VP:76 VB:41	VP:920 VB:1010	VP:15 VB:0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Livsmedelslagen Summa				VP:33 900 VB:30370	VP29500 VB:25850	VP:4 400 VB:4520	VP:0 VB:0
Planerad årlig kontroll	Riskbaserad kontroll omfattar objekt som t.ex. restauranger, butiker, skolmatsalar, kött- och fiskanläggningar. Kommentar: Fast årlig avgift, c:a 7% diff. Arbete med omklassning av samtliga 7 000 livsmedelsanläggningar efter Livsmedelsverkets nya modell inför 2012 har krävt omfattande arbetsinsatser under hösten. Omprioriteringar har varit nödvändiga innebärande att vissa kontroller som enligt planeringen skulle utförts under 2011 i stället utförs under 2012. Det väsentliga är att anläggningarna sett över några års tid får den kontroll de betalar för. Noteras bör att tid från företag som upphört inte ska återbetalas i pengar, tiden ärvs inte heller av ett nytt företag som etablerar sig i lokalerna. 6 900 objekt vid årets början, 7000 vid årets slut. Tid för omklassning $7000 * 0,35 = 2450$ tim	VP:6800 VB:7000	VP:5 000 VB:5500	VP:23 800 VB:22 200	VP:23800 VB:22 200	VP:0 VB:0	VP:0 VB:0
Extraordinär kontroll vid behov	Kontroller vid t.ex. anmälan om misstänkt matförgiftning. Även extra inspektioner vid brister i verksamheten ingår. Kommentar: Lägre tid än budgeterat. Fakturerad i efterskott efter faktiskt använd tid			VP: 1 300 VB:1 100	VP:1 300 VB:1 100	VP:0 VB:0	VP:0 VB:0
Godkännandeprovning/1:a års kontroll enligt livsmedelslagen	Prövning genomförs enligt lagstiftning såväl vid nybyggnation som vid ägarbyten för vissa objekt, t.ex. kött- och fiskanläggningar. För objekt som endast kräver registrering sker kontroll av verksamheten i anslutning till att den startat. Under startåret anpassas den årliga avgiften till faktiskt använd kontrolltid och faktureras i efterhand. Kommentar: Tidsåtgång är beroende av registreringar och riskklassificering. Färre registreringar än budgeterat. Av 1400 anmälningar ledde 1250 till beslut. Fakturerad i efterskott efter faktiskt använd tid.			Vp:1 400 VB: 1 050	VP:1 400 VB:1 050	VP:0 VB:0	VP:0 VB:0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Registrering enligt livsmedelslagen	<p>Registrering görs enligt lagstiftning av verksamheter i detaljhandelsledet, t.ex restauranger, butiker och försäljning av förpackade livsmedel.</p> <p>Kommentar: Schablonavgift motsvarande 2 timmar per anmälan om registrering. Händelsestyrt samt utfört snabbare än budgeterat, c:a 60% av budgeterad tid har åtgått. Detta ska vägas mot att MF inte tar ut hel fast årsavgift under registreringsåret. Fakturerat motsvarande 2 500 tim eftersom 1250 av 1400 inkomna anmälningar lett till fullbordad registrering.</p>			VP:3 000 VB:1 500	VP: 3 000 VB:1 500	VP:0 VB:0	VP:0 VB:0
Utredningar av misstänkta matförgiftningar	<p>Vid anmälan görs inspektion på plats och provtagning. Vid mer omfattande utbrott tas kontakt med smittskyddsläkare.</p> <p>Kommentar: Fortsatt högt antal inkomna anmälningar 2011 liksom 2010, 500 st mot tidigare år budgeterat 250. Orsak e-tjänst som underlättar anmälningar. Befogade matförgiftningar övergår till extra offentlig kontroll.</p>			VP:820 VB:620	VP:0 VB:0	VP:820 VB:620	VP:0 VB:0
Behandling och utredning av klagomål	<p>Vid anmälan bedöms vilken åtgärd som ska vidtagas. Vid behov görs inspektion på plats.</p> <p>Kommentar: Samma nivå på inkommande klagomål jämfört med föregående år men mer tid har gått åt. Befogade klagomål övergår till extra offentlig kontroll.</p>			VP:430 VB:400	VP:0 VB:0	VP:430 VB:400	VP:0 VB:0
Telefonsamtal och e-post från allmänhet och företag	<p>Information lämnas i (begränsas till) den utsträckning livsmedelslagen föreskriver.</p> <p>Kommentar: Ökande antal e-post, 1900 mot budgeterat 1500 medför att mer tid måste avsättas för besvarande.</p>			VP:3 150 VB:3 500	VP:0 VB:0	VP:3 150 VB:3 500	VP:0 VB:0

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Andelen underkända kontrollbesök ska minska till under 25 %. Utfallet är under 20 % (750 av 7900 =10%)						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna telefonsamtal i servicetelefon. Budget 5 000 samtal. Utfall 4 500 samtal						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal mottagna och besvarade e-post servicebrevlådan. Budget 1 500 e-post. Utfall 1 900 e-post						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspekterade objekt. Budget 5 000 (5500 i ILS). Utfall 5 500						
Livsmedelskontrollen, allmänt.	Nyckelindikator. Antal inspektioner. Budget 8 000. Utfall 7 900 Arbete med omklassning av samtliga 7 000 livsmedelsanläggningar efter Livsmedelsverkets nya modell inför 2012 har krävt omfattande arbetsinsatser under hösten. Omprioriteringar har varit nödvändiga innebärande att vissa kontroller som enligt planeringen skulle utförts under 2011 i stället utförs under 2012. Det väsentliga är att anläggningarna sett över några års tid får den kontroll de betalar för.						
Strålskyddslagen Summa				VP:198 VB:446	VP:108 VB:244	VP:70 VB:140	VP:20 VB:62
Solarier	Nyanmälningar. Rådgivning och information. Uppföljning av ärenden påbörjade under föregående års kampanj. Kommentar: Antalet med planerad tillsyn kan endast uppskattas vid denna tidpunkt. Kan komma att bli fler beroende av tillsynsresultat under december. Nyckelindikator: 1) Andel inspekterade solarier med godkända rör i samtliga solariesängar. Utfall 2009: 55 %. Utfall 2010: 29 %. Utfall 2011: 39%	100	VP:10 VB:16	VP:198 VB:446	VP:108 VB:244	VP:70 VB:140	VP:20 VB:62

Lagområde/bransch	Beskrivning och nyckelindikatorer inkl årsmål.	Ant reg. tillsyns-objekt 2011	Varav antal med planerad tillsyn	Totalt antal timmar tillsyn	-varav direkt debiterbara timmar	- varav indirekt debiterbara timmar	-varav ej debiterbara timmar
Smittskyddslagen				VP:150 VB:182	VP:0 VB:79	VP:120 VB:0	VP:30 VB:103
Legionella	Handläggning av legionellaärenden samt kontakt med Smittskyddsinstitutet. Kommentar: Delvis undersökningsavgift och delvis timavgift. Mer tillsyn har behövts än planerat.	404 000	VP:0 VB:9	VP:150 VB:182	VP:0 VB:79	VP:120 VB:0	VP:30 VB:103
Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa.				VP:85 VB:35	VP:35 VB:32	VP:50 VB:3	VP:0 VB:0
Karantän & Saneringsbevis	Utfärdande av saneringsintyg och tillsyn på fartyg enligt Lag om skydd mot internationella hot mot människors hälsa. Nyckelindikator: 1) Antal utfärdade saneringsbevis. Årsmål 10 st. Utfall 2009: 9 st. Utfall 2010:10 st. Utfall 2011: 9 st Kommentar: De inspekterade fartygen fick inga anmärkningar.		Ca 10 fartyg per år	VP:85 VB: 35	VP:35 VB: 32	VP:50 VB: 3	VP:0 VB: 0
Tobakslagen				VP:100 VB:106	VP:0 VB:0	VP:100 VB:106	VP:0 VB:0
Tobakslagen	Kommentar: Riktad tillsyn mot ett tiotal restauranger med uteserveringar som inte uppfyller kraven på utomhusmiljöer.			VP:100 VB:106	VP:0 VB:0	VP:100 VB:106	VP:0 VB:0